

Programa de colaboración y graduación internacionales en administración de enfermería

Clémence Dallaire¹

La gestión o administración de enfermería, como campo de estudio o programa de graduación, ofrece la oportunidad de examinar cuestiones que influyen en la calidad y seguridad del tratamiento ofrecidas en un país, las cuales pueden resultar luego en políticas. Los programas en gestión o administración de enfermería pueden beneficiarse de una colaboración internacional que agrega conocimientos provenientes de otros países y programas para brindar soporte a aquello que la universidad puede ofrecer, independientemente de su tamaño. La reflexión actual contribuirá a una discusión más general sobre las cuestiones que pueden tornarse de interés para un programa de posgraduación especializado en gestión de enfermería. Para dicha finalidad, se presentará una perspectiva general del contenido de administración de enfermería, en la cual una red internacional en gestión de enfermería pueda existir, algunos ejemplos de lo que una facultad extranjera podría ofrecer a la otra y, finalmente, explorar las posibilidades de colaboración e implementación basadas en experiencias anteriores.

Antes de examinar una posible colaboración entre las universidades en relación al programa, es importante que se tenga una clara comprensión de su contenido o campo de estudio. En la Universidad de São Paulo (SP), la expresión gestión de enfermería es utilizada, pero en otros lugares, se utiliza la expresión administración de enfermería. Esta última hace referencia a los factores y mecanismos relacionados a la estructura, proceso y resultados de los tratamientos y servicios de enfermería⁽¹⁾. Por fin, el significado de administración de enfermería se traduce en políticas que ejercen influencia en eficiencia, eficacia y en la calidad de los servicios de enfermería⁽¹⁾. Opcionalmente, los investigadores⁽²⁾ proponen una estructura conceptual que comprenda la administración de enfermería como un sistema abierto con cuatro componentes principales e interdependientes: salud y necesidad de tratamiento de pacientes, recursos de enfermería, procesos y resultados del tratamiento de enfermería que se ven influenciados por: la organización del tratamiento de salud y el ambiente político, social, cultural y económico.

En esta perspectiva, un programa de graduación en administración de enfermería debe ofrecer oportunidades para el estudio de diferentes tópicos que componen los tantos aspectos del sistema de tratamiento de salud, como la calidad del tratamiento, la productividad del tratamiento efectuado por las enfermeras, la calidad del ambiente de trabajo y los resultados sensibles a las enfermeras⁽¹⁻²⁾. El programa debe también brindar oportunidades para que se genere familiarización con política y análisis de políticas, toda vez que la administración de enfermería ejerce influencia en ellas, además de, a su vez, resultar influenciada. A fin de cuentas, la administración de enfermería es un área de especialización, compuesta por contenido esencial para la realización del tratamiento de salud, pero la diversidad de conocimiento y habilidades involucradas en la administración de enfermería dificulta que una institución en particular consiga atraer especialistas de todos los campos y ofrecer un alto nivel de conocimiento en todos los tópicos relacionados a la administración de enfermería exitosa.

El tratamiento de salud y la administración de enfermería son influenciadas por las informaciones de diferentes países, que pueden ser altamente especializadas y abarcar un amplio espectro de interés y, por estas razones, la colaboración internacional puede ofrecer recursos para enfrentarse a nuevos desafíos. Este tipo de colaboración es especialmente pertinente para universidades que buscan ofrecer nuevas oportunidades para sus estudiantes, conocimientos de otras universidades que aún no están disponibles y nuevas ideas, métodos y recursos⁽³⁾. Esto es más apropiado para dos universidades que ya cuentan con un acuerdo general de colaboración, como en el caso de la Universidad de São Paulo y la Université Laval. Consecuentemente, la perspectiva de un programa similar puede resultar interesante para alumnos que buscan mayor movilización. Bajo la perspectiva de la institución, el acuerdo aumenta las oportunidades de ofrecer cursos a través de videoconferencias y de tener especialistas de ambas universidades participando en comités de tesis, proyectos de investigación, organización de actividades científicas y publicación. De este modo, para un campo de estudio que incluya variados asuntos, una colaboración internacional puede consolidar los programas de las universidades involucradas.

En razón de que la escuela de enfermería de la USP está en proceso de revisión de su programa de graduación en gestión de enfermería al examinar cómo pueden incorporarse tendencias internacionales, sería pertinente describir brevemente los programas ofrecidos en la facultad de enfermería de la Université Laval y una asociación en administración de enfermería. Existen dos maneras de concluir con el programa de maestría: 1. Uno con foco en intervención clínica y un ensayo; 2. Un segundo con foco en investigación, con una tesis de maestría. Ambos programas suman un total de 45 créditos (un crédito=45 horas/periodo; un periodo=15 semanas) Los créditos necesarios son normalmente divididos en bloques de 3 créditos para el trabajo del curso, el resto para la tesis o intervención clínica y el ensayo. En el programa basado en clínicas, son necesarios 27 créditos de trabajo de curso, además de una actividad que involucra la preparación y aplicación de una intervención. El ensayo debe concentrarse en la intervención y exhibir una reflexión, así como un análisis de la intervención. En el programa basado en investigación, deben completarse

¹ ER Phd. Profesora titular de la Facultad de Ciencias en Enfermería de la Université Laval. Investigadora de la Facultad y Presidente de la Asociación Canadiense de Escuelas de Enfermería (CASN, Canadian Association of Schools of Nursing). Investigadora en el Centro FERASI Exclusivo de Administración de Enfermería. clemence.dallaire@fsi.unalaval.ca

21 créditos de trabajo de curso y 24 créditos de tesis. La tesis debe ser una investigación supervisada, que brindará una buena comprensión del proceso de investigación. En este nivel, no se espera contribución al conocimiento. Más específicamente, cuando un alumno de graduación cursa administración de enfermería, tanto la intervención como la investigación deben concentrarse en cuestiones relacionadas al campo.

La facultad de enfermería (Université Laval) es parte de un centro exclusivo, dedicado a la aplicación de investigación y conocimiento en administración de enfermería: el Centro FERASI. El Centro FERASI fue creado en setiembre de 2001 como una respuesta al creciente aumento de la percepción sobre la importancia de los servicios de enfermería para tratamientos de salud (http://www.ferasi.umontreal.ca/eng/02_partenaires/organismes.shtml). El FERASI es una asociación de dos facultades de enfermería (Université de Montreal y Université Laval), una escuela de enfermería (McGill University) más la inclusión, poco tiempo atrás, de otra escuela de enfermería (Université de Sherbrooke). El Centro recibe apoyo financiero por parte de la Fundación Canadiense de Investigación de Servicios de Salud (CHRSF), el Instituto Canadiense de Investigación de Salud (CIHR) y respaldo de los Fondos de Investigación en Salud de Quebec (FRSQ); las cuatro universidades y sus asociados participan de la toma de decisiones. El centro FERASI es parte de una red canadiense (CADERE) compuesta por cuatro centros de entrenamiento y doce cátedras de investigación apoyadas por la CHSRF y la CIHR. Las actividades del Centro FERASI se desarrollan en los siguientes temas: organización de servicios de enfermería, políticas relacionadas a la administración de enfermería, desarrollo de mano de obra de enfermería y transferencia de conocimiento. A través de entrenamiento, investigación y transferencia de experiencia y conocimientos basados en los tres pilares del centro, FERASI se encamina a la creación de una red de excelencia en administración de enfermería, cuya influencia se ampliará no solamente a Quebec, sino también para el resto de Canadá y mucho más allá.

En la última década, el Centro ha ofrecido tres seminarios de doctorado integrados a los programas de graduación de las universidades participantes a estudiantes de la asociación y a todos aquellos interesados en administración de enfermería. En los últimos cinco años, los seminarios fueron ofrecidos a través de videoconferencias para atraer estudiantes sin la necesidad de viajes de una ciudad a otra, toda vez que los seminarios son administrados en tres universidades localizadas en dos ciudades diferentes.

Más específicamente, los alumnos que participan del programa de graduación deben concentrarse en un tópico relacionado a la administración de enfermería para su investigación o proyecto de intervención. Además de esto, dado que la misión del FERASI es desarrollar una capacidad de recurso en la investigación aplicada relacionada a la administración de enfermería y garantizar la transferencia de conocimientos, los alumnos deben firmar convenios con uno de los tomadores de decisiones, que ofrecerá una oportunidad de entrenamiento al incluirlos en la administración de enfermería. Durante el entrenamiento y la relación con el tomador de decisiones, los alumnos deben ofrecer actividades de transferencia de conocimiento relacionadas a su trabajo de curso y al interés de su investigación. Aquellos que participan de un programa sin tesis deben planificar con el tomador de decisiones una fase de práctica (o residencia) de 12 semanas, cuyos tópicos y actividades deben ser decididos con la colaboración del director académico, el tomador de decisiones y los propios estudiantes. Esta práctica debe atender a los requisitos académicos del programa, y ser analizada en un ensayo.

De acuerdo a lo exhibido en los programas ofrecidos en la Université Laval y pro la existencia del Centro FERASI en la provincia de Quebec, la administración de enfermería ofreció oportunidades para estudiantes a lo largo de la última década.

Existe una escasez de recursos y conocimiento en la administración de enfermería, y la colaboración entre las universidades de Quebec ofrece un buen ejemplo de lo que puede alcanzarse a través de la colaboración internacional entre las universidades localizadas en diferentes países.

REFERENCIAS

1. Laschinger HK. Nursing administration research. In : Hibberd JM, Smith DL. Nursing leadership and management in Canada. 3rd ed. Toronto : Elsevier/Mosby; 2006. p. 481-95.
2. Biron A, Richer MC, Ezer H. A conceptual framework contributing to nursing administration and research. J Nurs Manag. 2007;15(2):188-96.
3. Dallaire C. International collaboration: nursing in a global world. Cogitare Enferm. 2011;16(2):209-11.