

Editorial

O maior desafio da enfermagem é contribuir para geração de Valor ao Paciente, promovendo maiores níveis de satisfação e favorecendo a obtenção dos melhores desfechos clínicos, a custos razoáveis e controlados.

O engajamento do paciente na tomada de decisão a cerca de sua terapêutica e na modulação dos processos de cuidado envolve métricas adequadas e comparáveis de mensuração, apoio e exemplo dos líderes de enfermagem, favorecendo o processo de acolhimento, de comunicação e de sua inclusão na assistência. Pacientes e famílias engajados podem ser mais aderentes aos planos de cuidados propostos.

É mandatório redesenhar a atuação do enfermeiro, a frente da gestão, de modo que ele compreenda seu papel na obtenção de melhores margens operacionais. O gestor deve garantir a qualidade do cuidado e a geração da receita financeira advinda da prestação de cuidados, entendendo as implicações destes na sustentabilidade financeira dos hospitais. O gestor de enfermagem hospitalar deve adotar estratégias para maximizar a receita, por meio da melhoria dos resultados assistenciais e da eficiência operacional, adequando níveis de serviços, modelo assistencial interdisciplinar e custos; prevenindo readmissões; reduzindo tempo médio de permanência de pacientes; aumentando a capacidade virtual de leitos; e favorecendo a adequada alocação do paciente conforme necessidade de intervenção e recursos. A adoção de modelos inovadores de assistência deve propiciar excelência na transição do cuidado, momento de maior risco à segurança do paciente. A melhoria da excelência operacional contribui positivamente para a satisfação e segurança do paciente, para redução dos níveis de estresse das equipes médicas e assistenciais, e para maior rentabilidade e crescimento do hospital.

Administrar hospitais requer assumir riscos, lidar com a complexidade e com a incerteza, mas de maneira criativa, inovadora, proativa, ágil e com senso de urgência. A enfermagem precisa sair da plateia e ir para o palco.

Claudia Regina Lacelva

Gerente de Pacientes Internados e Apoio Assistencial do Hospital Israelita

Albert Einstein