

## Estrategias de enfrentamiento durante la pandemia de COVID-19 en una institución de educación superior de Enfermería

El escenario impuesto por la pandemia de COVID-19 exigió que las universidades públicas brasileñas tuvieran que organizar sus procesos de trabajo para poder abordar los problemas o las situaciones críticas y urgencias resultantes de esta emergencia sanitaria mundial. La Escola Paulista de Enfermagem de la Universidad Federal de São Paulo (EPE-Unifesp), en el auge de sus 81 años de fundación, se vio extremadamente comprometida con esta realidad y buscó adoptar estrategias que respondieran eficazmente a las demandas de enseñanza, investigación, extensión, gestión y atención.

Así como en Brasil, en otros países del mundo<sup>(1)</sup> los estudiantes de Enfermería suspendieron sus prácticas de atención hospitalaria y de extensión comunitaria. A partir de esta decisión, se intercambiaron numerosas acciones relacionadas con la formación profesional de los estudiantes y con las actividades que serían realizadas para no comprometer el diseño curricular académico.

En el ámbito nacional, respecto a la enseñanza, se planificaron varias actividades para mantener el vínculo con los estudiantes, aunque fuera a distancia, y para repensar el diseño curricular de las carreras, a fin de garantizar el conocimiento y el compromiso social necesarios para la formación de profesionales calificados para el Sistema Único de Salud (SUS). La EPE, conforme instrucciones del Vicerrectorado de Estudios de Grado de la Unifesp, adoptó un régimen de actividades domiciliarias especiales como estrategia para asegurar el cumplimiento de las actividades teóricas. Para los estudiantes del último año de la carrera de grado, se optó por retomar las actividades prácticas. Aunque el riesgo de adquirir COVID-19 durante la práctica asistencial sea considerable,<sup>(2)</sup> los estudiantes en todo el mundo están preocupados con la magnitud de las consecuencias de la pandemia y buscan proponer acciones que minimicen los impactos negativos en su formación.<sup>(3)</sup> De esta forma, el compromiso social de la EPE de formar enfermeros para el SUS, en un momento de tamaño emergencia sanitaria, nos hizo planificar este retorno, con garantía de la máxima seguridad posible.

Sobre las actividades de investigación, mediante incentivo público, se destinaron recursos para el país para contribuir con nuevos métodos de diagnóstico, tratamiento e interrupción de la transmisión relacionados con el combate contra la COVID-19. La iniciativa incluye investigaciones relativas a la historia natural de la enfermedad; el desarrollo y la evaluación de tests, de alternativas terapéuticas y de vacunas; la evaluación de la atención en

salud en los tres niveles de complejidad ante la epidemia; el uso de equipos de protección individual (EPI) en las acciones de prevención, control y manejo; la adhesión y el cumplimiento de las medidas de prevención y control; la gestión de servicios en la pandemia, entre otros temas relacionados con la enfermedad. Las líneas de investigación fueron definidas a partir de directrices de la Organización Mundial de la Salud (OMS), alineadas con las prioridades nacionales en discusión entre el Ministerio de Salud y especialistas de todo el país, considerando la necesidad de respuesta rápida e inversiones en estudios más promisorios.<sup>(4)</sup> Nuestro cuadro docente y de investigación respondió a esta demanda y fueron presentados diversos proyectos, luego de concurrir a subsidios para la realización de los estudios, con el compromiso de responder con ciencia a esta pandemia (Cuadro 1).

**Cuadro 1.** Proyectos de investigación elaborados durante la pandemia en la EPE-Unifesp

Proyecto de investigación	Nivel
La práctica de la lactancia materna durante la pandemia de COVID-19	Carrera de grado
Asesoramiento telefónico de enfermería para pacientes con cáncer y su evolución durante la pandemia de COVID-19: estudio retrospectivo	Posgrado <i>stricto sensu</i>
Análisis de la efectividad de mensajes de texto en la adhesión al uso de mascarillas y al distanciamiento social en tiempos de pandemia	Posgrado <i>stricto sensu</i>
Análisis y perfil del dolor lumbar en profesionales del ámbito hospitalario en época de pandemia de COVID-19	Posgrado <i>stricto sensu</i>
Aspectos emocionales y sociales de profesionales de la salud en cuarentena por sospecha o confirmación de infección por COVID-19	Posgrado <i>stricto sensu</i>
Relación de señales de advertencia precoz con categorías de clasificación de riesgo de pacientes con sospecha o confirmación de COVID-19 atendidos en servicios de emergencia	Carrera de grado
Evaluación de la calidad de vida de los sobrevivientes de sepsis por COVID-19 en un hospital terciario	Posgrado <i>stricto sensu</i>
Evaluación de alteraciones bioquímicas y pronóstico de pacientes con COVID-19 por medio de las cadenas de Markov	Posgrado <i>stricto sensu</i>
Evaluación de equipos de protección individual para profesionales de la salud: revisiones sistemáticas	Posgrado <i>stricto sensu</i>
Evaluación del cuidado de enfermería en pacientes con COVID-19 en hospitales universitarios brasileños	Posgrado <i>stricto sensu</i>
Conocimientos, actitudes y prácticas de pacientes oncológicos en tratamiento de quimioterapia durante la pandemia de COVID-19	Carrera de grado
Creación de un centro multidisciplinario de desarrollo, fabricación de prototipos, optimización y validación de equipos de protección individual para sustentabilidad y seguridad en salud	Posgrado <i>stricto sensu</i>
Cuidado multiprofesional en pacientes con COVID-19	Carrera de grado
Evidencias de la validez de los resultados de enfermería en respuesta a la ventilación mecánica: respuesta al destete y clasificación de los resultados de enfermería en pacientes en estado crítico por COVID-19	Posgrado <i>stricto sensu</i>
Evolución de la prevalencia de infección de COVID-19 en mujeres embarazadas: estudios serológicos en serie	Posgrado <i>stricto sensu</i>
Higiene bucal en pacientes sometidos a ventilación mecánica: validación de protocolo	Posgrado <i>stricto sensu</i>
Infección por el virus SARS-CoV-2 en trasplantados renales: vigilancia en salud, <i>screening</i> y factores de riesgo relacionados	Posgrado <i>stricto sensu</i>
Lesión renal aguda por el virus SARS-CoV-2 en pacientes con COVID-19: revisión integradora	Posgrado <i>stricto sensu</i>
Instrucciones de alta por asesoramiento telefónico en pacientes con enfermedades cardiovasculares: advertencia para prevención de COVID-19	Posgrado <i>stricto sensu</i>
Instrucciones para mantener estabilidad del INR mediante asesoramiento telefónico en pacientes en uso de warfarina y prevención de COVID-19	Carrera de grado
Prácticas y percepciones de profesionales de oncología durante la pandemia de COVID-19	Carrera de grado
Prevención de síntomas y lesiones osteomusculares en profesionales de la salud durante la pandemia de COVID-19: elaboración y validación de una planilla	Posgrado <i>stricto sensu</i>
Recomendaciones de RCP en pacientes con COVID-19	Posgrado <i>stricto sensu</i>
Salud materno-infantil en mujeres infectadas por COVID-19 en el período perinatal	Posgrado <i>stricto sensu</i>
Salud mental de profesionales de enfermería de Brasil durante la pandemia de COVID-19: estudio transversal	Posgrado <i>stricto sensu</i>
Cartilla de instrucciones sobre los cuidados de la piel para profesionales de la salud durante la pandemia de COVID-19	Posgrado <i>stricto sensu</i> y carrera de grado

Respecto a la extensión, las actividades de interacción entre la comunidad y la universidad se reorientaron con el objetivo de que la combinación del conocimiento popular y el científico garantizara el intercambio de nuevos conocimientos y ampliara la participación de la sociedad en el combate contra la transmisión del coronavirus y acciones de promoción de la salud. <sup>(5)</sup> Estudiantes y docentes participaron en campañas de inmunización para la sociedad y en la creación, mediante recursos tecnológicos, de estructuras que permitieran una mayor cercanía de los individuos con la sociedad, a fin de dirimir prejuicios psicosomáticos denunciados por la población durante el período de aislamiento social.

Ante este escenario, y en cumplimiento de su función administrativa, la EPE se movilizó e implementó procesos de trabajo remoto para sus empleados docentes y técnicos administrativos, en colaboración con las áreas de liderazgo de la Unifesp (Vicerrectorado de Administración y de Gestión de Personas). Se organizaron turnos de trabajo que permitieran flexibilizar la línea operativa, táctica y estratégica de la institución. Los docentes y técnicos administrativos en Educación que no formaban parte del grupo de riesgo (profesionales mayores de 60 años, hipertensos, asmáticos, diabéticos y fumadores) participaron en actividades de extensión programadas, así como de las prácticas curriculares supervisadas para estudiantes de 4° año de la carrera de grado Licenciatura en Enfermería y actividades domiciliarias especiales con alumnos de los otros tres años. Las actividades académicas del posgrado *stricto sensu* se mantuvieron de forma remota. El equipo operativo se dividió de forma tal que todas las actividades administrativas se pudieran llevar a cabo normalmente. Se implementaron importantes medidas de seguridad sanitaria, físicas y electrónicas, como procedimientos operativos estándar en medio de la pandemia. Físicamente, la administración de la EPE adhirió al uso obligatorio de mascarilla en las dependencias de la unidad universitaria y se instalaron barreras de protección en la recepción y señalización para cumplir el distanciamiento de 1,5 m entre individuos. Además, se instalaron *dispensers* de alcohol en gel y hubo un aumento considerable de la cantidad de veces que se higienizan las áreas comunes, así como también se comenzó a medir la temperatura individual de quien utiliza las dependencias de la escuela. Es cierto que la dirección de la EPE-Unifesp enfrentó incontables desafíos para conducir sus procesos de trabajo, pero los métodos de emergencia adoptados —llamados “gestión de crisis”— permitieron que mínimamente se mantuviera la estructura organizacional para asegurar la realización de los procesos de trabajo.

Sobre las actividades de atención, se reforzaron medidas importantes para garantizar la seguridad de los profesionales y estudiantes y para ampliar la dinámica respecto a la relación e integración de los equipos. Lo que ya era constante en la práctica profesional y estudiantil, se convirtió en indispensable y fundamental para el ejercicio de cuidar. Las personas involucradas en las actividades del Hospital São Paulo/Hospital Universitario (HSP/HU) y consultorios externos, vinculados a la EPE-Unifesp, realizaron capacitaciones presenciales y a distancia, con el objetivo de capacitar a los enfermeros y técnicos de enfermería contratados de emergencia por el HSP/HU de la Unifesp para atender a los pacientes con COVID-19.

En este contexto, la EPE-Unifesp implementó incontables iniciativas para visibilizar las actividades de enseñanza, investigación, extensión, gestión y atención ya programadas. Para orientar a la comunidad estudiantil, a las familias de los estudiantes y colaboradores, a los grupos interconectados y a los profesionales de la salud, en especial a los del área de enfermería, los departamentos que componen la EPE-Unifesp elaboraron documentos digitales (diagramas de flujo, historietas, afiches educativos, entre otros), movilizaron a los estudiantes para realizar una campaña de vacunación contra el virus de influenza (H1N1 y H2N3) para ancianos, personas en condiciones especiales y militares, incentivaron e implementaron capacitaciones específicas para los profesionales que se mantuvieron activos durante la pandemia en sus actividades asistenciales, en especial los auxiliares, técnicos y enfermeros del HU vinculado a la EPE-Unifesp. Además, fomentaron importantes investigaciones en colaboración con instituciones gubernamentales, bajo incentivo público, para contribuir con el desarrollo de nuevos descubrimientos durante el período de aislamiento social y el pico de la transmisión del virus SARS-CoV-2. Cabe destacar la campaña realizada para donaciones de EPI, así como el suministro de utensilios por el HU/HSP-Unifesp.

La pandemia de COVID-19 ha puesto de relieve de forma conmovedora el papel esencial que desempeñan las enfermeras, enfermeros y otros profesionales de la salud para proteger la salud de las personas y salvar vidas. Un nuevo informe de la OMS, titulado “*The State of the World’s Nursing 2020*” (La situación de la enfermería en el mundo 2020), pide más inversiones en educación, condiciones de trabajo y liderazgo para profesionales de enfermería, para fortalecer su contribución a los sistemas de salud.<sup>(6)</sup> En este contexto, aún hay muchas actividades que se están planificando, pero con la seguridad de que la contribución social y el aprendizaje adquirido en el transcurso de esta pandemia serán permanentes e imprimirán un nuevo modo de ser y ejercer la enfermería en la EPE.

## Agradecimientos

---

Agradecemos al especialista Bruno Henrique Sena Ferreira por la contribución intelectual para la realización de este editorial.

**Profa. Dra. Janine Schirmer**

*Escola Paulista de Enfermagem, Universidade Federal de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil.*

*<https://orcid.org/0000-0003-0783-2961>*

**Prof. Dr. Alexandre Pazetto Balsanelli**

*Escola Paulista de Enfermagem, Universidade Federal de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil.*

*<https://orcid.org/0000-0003-3757-1061>*

**Cómo citar:**

Schirmer J, Balsanelli AP. Estrategias de enfrentamiento durante la pandemia de COVID-19 en una institución de educación superior de Enfermería. *Acta Paul Enferm.* 2020;33:e-EDT20200006

**DOI:** <http://dx.doi.org/10.37689/acta-ape/2020EDT0006>



## Referencias

---

1. Pather N, Blyth P, Champman JA, Dayal MR, Flack NAMS, Fogg QA, et al. Forced Disruption of Anatomy Education in Australia and New Zealand: An Acute Response to the Covid-19 Pandemic. *Anat Sci Educ.* 2020;13(3):284-97.
2. Bernstein L, Boburg S, Sacchetti M, Brown E. Covid-19 hits doctors, nurses and EMTs, threatening health system [March 17, 2020]. [Internet]. [cited 2020 Jul 17]. Available from: [https://www.washingtonpost.com/health/covid-19-hits-doctors-nurses-emts-threatening-health-system/2020/03/17/f21147e8-67aa-11ea-b313-df458622c2cc\\_story.html](https://www.washingtonpost.com/health/covid-19-hits-doctors-nurses-emts-threatening-health-system/2020/03/17/f21147e8-67aa-11ea-b313-df458622c2cc_story.html).
3. Dewart G, Corcoran L, Lorraine T, Kristin P. Nursing education in a pandemic: Academic challenges in response to COVID-19. *Nurse Educ Today.* 2020;92:104471.
4. Siqueira SM, Jesus VS, Santos EN, Whitaker MC, Sousa BV, Camargo CL. Extension activities, health promotion and sustainable development: the experience of a nursing research group. *Esc Anna Nery.* 2017;21(1):e20170021.
5. Brasil. Ministério da Saúde. Governo do Brasil destina R\$ 50 milhões para pesquisas sobre coronavírus [Internet]. Brasília (DF): Ministério da Saúde; 2020. [citado 2020 Jul 17]. Disponível em: <https://www.saude.gov.br/noticias/agencia-saude/46634-governo-do-brasil-destina-r-50-milhoes-para-pesquisas-sobre-coronavirus>.
6. Organização Mundial da Saúde (OMS). Em meio à pandemia de COVID-19, novo relatório da OMS pede investimento urgente em profissionais de enfermagem [Internet]. Brasília (DF): OMS; 2020. [citado 2020 Jul 17]. Disponível em: [https://www.paho.org/bra/index.php?option=com\\_content&view=article&id=6139:em-meio-a-pandemia-de-covid-19-novo-relatorio-da-oms-pede-investimento-urgente-em-profissionais-de-enfermagem&Itemid=812](https://www.paho.org/bra/index.php?option=com_content&view=article&id=6139:em-meio-a-pandemia-de-covid-19-novo-relatorio-da-oms-pede-investimento-urgente-em-profissionais-de-enfermagem&Itemid=812).