

## Ações de assistência à saúde ofertadas à população em situação de rua: estado da arte

Healthcare actions offered to homeless people: state of the art

Daniele Carmo Queiroz (<https://orcid.org/0000-0002-0280-0322>)<sup>1</sup>

Renata Meira Veras (<https://orcid.org/0000-0002-1681-1401>)<sup>1</sup>

Ananda Evelin Genonádio da Silva Menezes (<https://orcid.org/0000-0002-5986-9371>)<sup>1</sup>

**Abstract** *The number of homeless people (HP) has been increasing in recent years. Government actions have been implemented to improve the living conditions for this population, especially those focused on health care. This study has as research question: What are the healthcare strategies of services and programs being offered to the homeless population in Brazil? Its objective is to analyze the health care strategies adopted by services and programs offered to the homeless population in Brazil. To achieve this purpose, a search was conducted in the Virtual Health Library (VHL), Latin American and Caribbean Literature in Health Sciences (Lilacs), and Scientific Electronic Library Online (SciELO) databases, resulting in 21 articles. The analysis revealed the scope and challenges of the health care networks, indicating drug use as the main reason for seeking the services, with the Street Clinics (CnaR, Consultório na Rua) being an important service capable of promoting the creation of links between the HP and other sectors. of health. The importance of networking and the complexity of population health care were recurring topics in the discussions, as they deal with actions aimed at vulnerable and stigmatized people, showing needs and singularities in the way of living in society.*

**Key words** Homeless population, Health, Health assistance

**Resumo** *A população em situação de rua (PSR) vem aumentando nos últimos anos. Ações governamentais são implementadas para melhorar as condições de vida dessa população, especialmente as voltadas à assistência à saúde. Este estudo tem como questão norteadora: quais são as estratégias de atenção à saúde dos serviços e programas voltados à população em situação de rua no Brasil? O objetivo é analisar quais são as estratégias de atenção à saúde adotadas pelos serviços e programas voltados à população em situação de rua no Brasil. Foi realizada uma revisão sistemática da literatura nas bases de dados Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), Literatura Latino Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (Lilacs) e Scientific Electronic Library Online (SciELO), tendo como resultado 21 artigos. A análise revelou os alcances e desafios das redes de atenção à saúde, indicando o uso de drogas como principal motivo para busca dos serviços, sendo o Consultório na Rua (CnaR) um dispositivo importante, capaz de promover a criação de vínculos entre a PSR e os demais setores de saúde. A importância do trabalho em rede e a complexidade do cuidado com a saúde de populações foram temas recorrentes nas discussões, pois tratam de ações destinadas a pessoas vulnerabilizadas, estigmatizadas, apresentando necessidades e singularidades no modo de viver em sociedade.*

**Palavras-chave** População de rua, Saúde, Assistência à saúde

<sup>1</sup> Universidade Federal da Bahia. R. Caetano Moura 107, Federação. 40210-340 Salvador BA Brasil. [danielequeirozpsi@gmail.com](mailto:danielequeirozpsi@gmail.com)

## Introdução

A existência de pessoas que fazem das ruas seu espaço de sobrevivência é uma realidade comum no Brasil. Esse fenômeno se justifica a partir da constituição da sociedade brasileira. Esta foi fundada a partir de um processo colonial escravocrata, racista e violento, sem medidas reparatórias após seu fim, deixando grandes fissuras no modo como o país se organiza econômica e culturalmente<sup>1,2</sup>. As desigualdades social e econômica são marcantes, com milhares de pessoas vivendo em situação de rua<sup>1,2</sup>. O Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada<sup>3</sup> estimou que, em março de 2020, existiam 221.869 pessoas vivendo em situação de rua no Brasil. Significa que um grupo heterogêneo, composto por milhares de pessoas, vive em extrema pobreza. Essas pessoas se sustentam, de forma temporária ou permanente, em logradouros públicos e áreas degradadas ou em unidades de acolhimento para pernoite temporário ou moradia provisória, com vínculos familiares interrompidos ou fragilizados<sup>4</sup>.

A vivência nas ruas, permeada por alegria, inteligência, muito trabalho e senso de comunidade, também revela uma série de privações de direitos. Suas vidas são marcadas pela imprevisibilidade. Na rua, ficam expostas a mudanças climáticas, agressões e insegurança alimentar, entre outras situações. Muitas vezes, o uso de substâncias psicoativas passa a ser uma estratégia para lidar com as adversidades<sup>5,6</sup>.

Esse contexto gera diversos impactos em suas vidas e influencia diretamente seus processos de saúde-doença, inclusive na possibilidade de acesso aos serviços de saúde. Em 2009, foi instituída a Política Nacional para a População em Situação de Rua (PNPR) – Decreto Presidencial 7.053/2009<sup>4</sup>. A PNPR busca garantir que a população em situação de rua tenha acesso amplo, simplificado e seguro às redes de saúde, assistência social e moradia. Entretanto, reconhece-se a complexidade envolvida no acesso e manutenção da PSR nos serviços de saúde, seja pelas especificidades que a vulnerabilização da vida oferece ou pelo estigma social e o racismo estrutural, que impactam na forma como essas pessoas são percebidas e tratadas nos serviços<sup>6</sup>.

Considerando a gestão descentralizada do Sistema Único de Saúde (SUS) e a possibilidade de participação do setor privado em muitas ações, diversos programas e serviços complementares, principalmente na atenção primária à saúde, atendem essa população. Portanto, o objetivo é analisar as estratégias de atenção à saúde

desenvolvidas nos serviços e programas voltados à população em situação de rua no Brasil. Nesse sentido, este estudo tem como questão norteadora: quais são as estratégias de atenção à saúde dos serviços e programas voltados à população em situação de rua?

## Metodologia

A opção metodológica é uma revisão sistemática da literatura – o desdobramento de uma revisão cujo objetivo é caracterizar as ações políticas dirigidas à PSR<sup>7</sup>. Formulou-se uma pergunta e, a partir da utilização de métodos sistemáticos e explícitos, foi possível identificar, selecionar e avaliar criticamente pesquisas relevantes, coletar e analisar dados do material desta revisão.

Os estudos se baseiam na recomendação PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), conforme modelo atualizado de *flow diagram*<sup>8</sup>. A questão foi: quais são as estratégias de atenção à saúde dos serviços e programas voltados à população em situação de rua?

O PRISMA auxilia os pesquisadores a melhorarem o relato das revisões sistemáticas e meta-análises. Consiste em um *checklist* e um fluxograma de quatro etapas que organiza e orienta o relato das revisões, oferecendo maior transparência ao processo de coleta e análise de dados. Os documentos analisados são de domínio público, oriundos de instituições de ensino superior e centros de pesquisa, com o intuito de demonstrar quais os projetos e as propostas desenvolvidos, no âmbito da saúde, para e com a população em situação de rua no Brasil.

As buscas foram realizadas no mês de março de 2023, nas seguintes bases e portais de dados: Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), Literatura Latino Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (Lilacs) e Scientific Electronic Library Online (SciELO). Foram utilizados os seguintes descritores e operadores booleanos (em maiúsculo): população de rua AND saúde AND projeto OR programa.

Após a inserção dos descritores, os resultados totalizaram 337 documentos – 199 na BVS, 70 na Lilacs e 68 na SciELO. Os critérios de inclusão na pesquisa foram: artigos completos e revisados por pares, publicados nos últimos dez anos em português e relacionados ao tema.

Após a leitura de títulos, descritores e resumos pelas pesquisadoras, foram excluídos aqueles que não correspondiam ao objetivo da pesquisa.

sa. Dos 199 estudos da BVS, 179 foram excluídos, restando 20, dos 70 da Lilacs, 41 foram excluídos, restando 29, dos 68 da SciELO, 47 foram excluídos, restando 21. Entre os artigos encontrados na BVS, 6 foram excluídos por repetição em outras bases de dados, outros 6 foram excluídos na SciELO, totalizando 12 artigos duplicados e excluídos nessas bases.

Desse modo, 58 estudos foram lidos na íntegra pelas pesquisadoras. Os artigos que não tratavam dos serviços e ações direcionadas para a PSR no campo da saúde foram excluídos nesta etapa. Desses 58, foram excluídos 10 da BVS, 22 da Lilacs e 5 da SciELO por não corresponderem ao objetivo da pesquisa. Sendo assim, no total, 21 textos foram incluídos no estudo, sendo 5 oriundos da BVS, 6 da Lilacs e 10 da SciELO. A Figura 1 representa as etapas de seleção dos documentos analisados.

No Quadro 1 estão os artigos incluídos, informando título, ano de publicação, autores, local

de realização, metodologia utilizada e categoria de análise.

O processo de organização e validação das categorias contou com o auxílio de um terceiro investigador. Após a categorização inicial dos resultados, estes foram apresentados e discutidos entre os demais autores e mais um terceiro investigador, assim definida a categorização final do estudo. Na próxima seção, descrevemos como os trabalhos pesquisados se relacionam com essas categorias e posterior discussão.

## Resultados e discussão

A análise dos 21 artigos que compuseram o banco de dados deste estudo (Quadro 1) indicou que as publicações acerca do tema se concentram na região Sudeste, com destaque para o estado do Rio de Janeiro (seis artigos). A maioria das pesquisas é qualitativa, utilizando técnicas diversas de coleta e exploração dos dados.

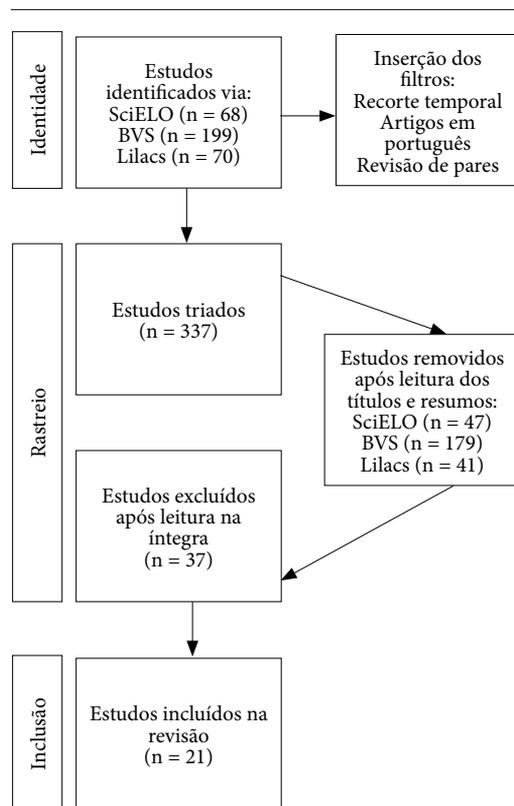
A partir da leitura dos artigos, foi possível agrupá-los mediante as estratégias de atenção à saúde adotadas pelos programas que atendem a PSR no Brasil. Para Minayo<sup>10</sup>, uma das funções da análise de conteúdo é a busca por respostas às perguntas formuladas. Nesse processo, a elaboração de categorias é indicada por compilar conteúdos, ideias e/ou expressões comuns para serem melhor apresentadas e discutidas. Assim, foram identificadas três categorias principais para as análises, conforme o Quadro 2.

### Acesso da PSR à rede de saúde

A primeira categoria versa sobre o acesso da PSR à rede de saúde, incluindo as estratégias dos serviços e os desafios encontrados nesse âmbito.

A Portaria nº 4.279, de 30 de dezembro de 2010, estabelece as diretrizes para a organização da Rede de Atenção à Saúde (RAS) no Sistema Único de Saúde (SUS) do Brasil. A RAS é definida como “arranjos organizativos de ações e serviços de saúde, de diferentes densidades tecnológicas, que integradas por meio de sistemas de apoio técnico, logístico e de gestão, buscam garantir a integralidade do cuidado”<sup>11</sup>. Nessa perspectiva, os serviços de saúde são organizados em dois principais níveis.

1) Atenção primária em saúde (APS): geralmente é representada pelas Unidades Básicas de Saúde (UBS), que oferecem consultas de rotina, exames, práticas integrativas em saúde, oficinas, entre outras atividades. A APS tem por caracte-



**Figura 1.** Identificação dos estudos por bases de dados.

**Quadro 1.** Apresentação dos artigos analisados.

<b>Título do documento</b>	<b>Ano de publicação</b>	<b>Autor (as/es)</b>	<b>Local de realização</b>	<b>Categoria de análise</b>	<b>Metodologia</b>
O acesso da população em situação de rua é um direito negado?	2019	Cindy Damaris Gomes Lira, Jéssica Micaele Rebouças Justino, Irismar Karla Sarmiento de Paiva, Moêmia Gomes de Oliveira Miranda e Ana Karine de Moura Saraiva	Mossoró (RN)	Acesso à rede	Qualitativa - entrevista
Acesso ao tratamento para dependentes de crack em situação de rua	2020	Cintia Cristina Silva Rossi e Adriana Marcassa Tucci	Baixada Santista (SP)	Acesso à rede	Qualitativa - entrevista
Barreiras de acesso à saúde pelos usuários de drogas do Consultório na Rua	2019	Melina Adriana Friedrich, Christine Wetzel, Marcio Wagner Camatta, Agnes Olschowsky, Jacó Fernando Schneider, Leandro Barbosa de Pinho e Fabiane Machado Pavani.	Porto Alegre (RS)	O trabalho do Consultório na Rua	Qualitativa - descritiva e entrevista
O PalhaSUS e a Saúde em Movimento nas Ruas: relato de um encontro	2014	Marcus Vinicius Campos Matraca, Tania Cremonini Araújo-Jorge e GertWimmer	Rio de Janeiro (RJ)	Outras Iniciativas	Qualitativa - relato de experiência
Competências para o trabalho nos consultórios na rua	2018	Marcelo Pedra Martins Machado e Elaine Teixeira Rabello	Brasília (DF)	O trabalho do Consultório na Rua	Qualitativa - grupos focais e consulta técnica
Quotidiano de equipes de consultório na rua: tecendo redes para a promoção da saúde	2021	Selma Maria da Fonseca Viegas, Rosane Gonçalves Nitschke, Lucas Andreolli Bernardo, Adriana Dutra Tholl, Maria Aurora Rodriguez Borrego, Pablo Jesús López Soto e Daniela Priscila Oliveira do Vale Tafner	Duas capitais do Sul do Brasil	O trabalho do Consultório na Rua	Qualitativa - estudo de casos múltiplos holístico
Política de redução de danos e o cuidado à pessoa em situação de rua	2020	Lorena Saraiva Viana, Eliany Nazaré Oliveira, Maria Suely Alves Costa, Claudine Carneiro Aguiar, Roberta Magda Martins Moreira e Andriny Albuquerque Cunha	Sobral (CE)	Acesso à rede	Qualitativa - pesquisa intervenção

continua

**Quadro 1.** Apresentação dos artigos analisados.

<b>Título do documento</b>	<b>Ano de publicação</b>	<b>Autor (as/es)</b>	<b>Local de realização</b>	<b>Categoria de análise</b>	<b>Metodologia</b>
Vivência em Consultório na Rua do Rio de Janeiro: a situação de rua sob uma nova perspectiva	2016	Bruno Paladini Camargo	Rio de Janeiro (RJ)	O trabalho do Consultório na Rua	Qualitativa - relato de experiência
Consultório na Rua: atenção a pessoas em uso de substâncias psicoativas	2015	Helizett Santos de Lima e Eliane Maria Fleury Seid	Goiânia (GO)	O trabalho do Consultório na Rua	Qualitativa - entrevista e análise de conteúdo
Equipes de Consultório na Rua: relato de experiência de uma enfermeira	2022	Tatiana Ferraz de Araújo Alecrim, Pedro Fredemir Palha, Jaqueline Garcia de Almeida Ballesteros e Simone Teresinha Protti-Zanatta.	São Paulo (SP)	O trabalho do Consultório na Rua	Qualitativa - relato de experiência
A dimensão do cuidado pelas equipes de Consultório na Rua: desafios da clínica em defesa da vida	2019	Elyne Montenegro Engstrom, Alda Lacerda, Pilar Belmonte e Mirna Barros Teixeira	Rio de Janeiro (RJ)	O trabalho do Consultório na Rua	Qualitativa - estudo de caso
Funcionamentos de Instituições em cenas de uso de crack: um estudo etnográfico	2019	Erick Araujo	Rio de Janeiro (RJ)	Acesso à rede	Qualitativa - Etnografia
Saúde bucal e consultório na rua: o acesso como questão central da discussão	2018	Lílea Marianne Albuquerque Silva, Ive da Silva Monteiro e Ana Beatriz Vasconcelos Lima de Araújo	Recife (PE)	O trabalho do Consultório na Rua	Qualitativa - Exploratória
O cuidado a Pessoas em Situação de Rua pela Rede de Atenção Psicossocial da Sé	2017	Lívia Bustamante van Wijk e Elisabete Ferreira Mângia	São Paulo (SP)	Acesso à rede	Qualitativa - Etnografia
Equipe “Consultório na Rua” de Manguinhos, Rio de Janeiro, Brasil: práticas de cuidado e promoção da saúde em um território vulnerável	2016	Elyne Montenegro Engstrom e Mirna Barros Teixeira	Rio de Janeiro (RJ)	O trabalho do Consultório na Rua	Qualitativa - Estudo de caso
Práticas de cuidado e população em situação de rua: o caso do Consultório na Rua	2015	Carolina Cruz da Silva, Marly Marques da Cruz e Eliane Portes Vargas	Rio de Janeiro (RJ)	O trabalho do Consultório na Rua	Qualitativa - Estudo de caso

continua

rística estar próxima das pessoas, prevenindo doenças e promovendo saúde e qualidade de vida, garantindo a atenção integral à saúde nos territórios<sup>11</sup>.

2) Atenção especializada: caracterizada por ações mais complexas e composta pela atenção secundária (média complexidade) e terciária (alta complexidade). Na média complexidade es-

**Quadro 1.** Apresentação dos artigos analisados.

Título do documento	Ano de publicação	Autor (as/es)	Local de realização	Categoria de análise	Metodologia
Consultório na Rua: visibilidades, invisibilidades e hipervisibilidade	2015	Janaína Alves da Silveira Hallais e Nelson Filice de Barros	Campinas (SP)	O trabalho do Consultório na Rua	Qualitativa - Socio-antropológica
Atenção à saúde bucal da população em situação de rua: a percepção de trabalhadores da saúde da Região Sul do Brasil	2021	Joaquim Gabriel Andrade Couto, Heloisa Godoi, Mirelle Finkler e Ana Lúcia Schaefer Ferreira de Mello	Três capitais da Região Sul do Brasil: Curitiba, Florianópolis e Porto Alegre	Acesso à rede	Qualitativa - transversal e exploratório
População em situação de rua e Rede de Atenção Psicossocial: na corda bamba do cuidado	2022	Irismar Karla Sarmento de Paiva e Jacileide Guimarães	Natal (RN)	Acesso à rede	Pesquisa de campo, qualitativa descritivo-exploratória.
Coletivo Nós nas Ruas e Programa Corra pro Abraço: ações para o enfrentamento da Covid-19 em Salvador, BA, Brasil	2021	Simone Santana da Silva, Lacita Menezes Skalinski, Trícia Viviane Lima Calmon, Gleide Santos de Araújo e Joilda Silva Nery	Salvador (BA)	Outras Iniciativas	Qualitativa - Relato de experiência
Saberes, territórios e uso de drogas: modos de vida na rua e reinvenção do cuidado.	2022	Lorena Silva Marques, José Hermógenes Moura da Costa, Marla Marcelino Gomes e Martha Malaquias da Silva	Pernambuco	O trabalho do Consultório na Rua	Qualitativa - observação participante

Fonte: Autores, 2023.

tão presentes serviços especializados, como ambulatórios, hospitais, unidades de pronto atendimento e policlínicas. Na alta complexidade, tem-se hospitais de grande porte com tecnologia de ponta e desenvolvimento de pesquisas<sup>11</sup>.

Nessa categoria, os trabalhos tiveram os seguintes enfoques: acesso da PSR à rede de atenção; barreiras e desafios que se apresentam nesse acesso; e articulação entre os serviços de saúde e as políticas públicas voltadas a essa população. Quanto ao acesso à rede de atenção à saúde, a maioria dos estudos destacou a atenção primária, principalmente porque esta é apontada como a porta de entrada da PSR nos serviços de saúde, por meio dos Consultórios na Rua.

Paiva e Guimarães<sup>12</sup> avaliaram vários serviços ofertados pela Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) para a PSR: Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF); equipes de CnaR; Centro de

Convivência; Unidade de Estratégia de Saúde da Família (ESF); Centro de Atenção Psicossocial para Álcool e Drogas (CAPS AD) tipo II e tipo III; CAPS tipo III; Unidade de Pronto Atendimento 24 horas (UPA); e Unidade de Atenção Psicossocial localizada em um Hospital Geral.

Assim como outros autores<sup>13-15</sup>, Paiva e Guimarães<sup>12</sup> destacaram o uso abusivo de drogas por parte da PSR, evidenciando que anteriormente à “suposta epidemia de crack” essa população seguia invisível no âmbito da RAPS. Todavia, como desdobramento dessa epidemia, as autoras alegam que a criação de projetos e políticas voltadas à PSR foi mais uma estratégia de controle e estigmatização do que propriamente uma estratégia de saúde. Na desassistência e ausência de políticas públicas, a PSR busca apoio social com entidades e pessoas ligadas a organizações não governamentais, comunidades e coletivos re-

**Quadro 2.** Categorias de análise.

<b>Categoria</b>	<b>Descrição</b>
Acesso da PSR à rede (AR)	Estudos que discutiram o acesso da PSR à Rede de Atenção Psicossocial, contemplando as estratégias desses serviços e os desafios encontrados pela PSR para acesso a esta rede.
O trabalho do Consultório na Rua (TCR)	Estudos que tiveram os Consultórios na Rua como locus exclusivos da pesquisa.
Outras iniciativas (O)	Trabalhos que apresentam outras propostas voltadas à saúde da PSR.

Fonte: Autores, 2023.

ligiosos, que na maioria das vezes têm um caráter caritativo, o que obscurece o direito à saúde.

A pesquisa denuncia ainda a desarticulação da RAPS, “que ao invés de ser integrada, tem linhas desconectadas (sic) e pontos isolados formados por serviços que mal se conhecem e fluxos mal definidos”<sup>12</sup>. Essas autoras argumentam que este sistema ainda está ancorado na psiquiatrização e na lógica manicomial, haja vista o fortalecimento e a ampliação de serviços como as Comunidades Terapêuticas, fora o cuidado centrar-se nos hospitais psiquiátricos. Junte-se o fato de se associar a doença mental a um desvio de moralidade e periculosidade social, sob o estigma de “viciado” e “drogado”, indo na contramão da lógica da redução de danos.

É constante a presença da polícia como forma de higienização desses espaços públicos, na tentativa de tornar essa população invisível. Araújo<sup>14</sup> estudou a relação entre a polícia e a assistência social. Para o autor, essa relação se retroalimenta com o estabelecimento e a manutenção de estigmas em relação à PSR, justificando a violência por parte da polícia. Por outro lado, situa as equipes de CnaR como integrantes de uma rede de serviços e circunscrições administrativas. No entanto, apresentam um caráter solidário e humanizado, conseguindo realmente exercer a função de constituir vínculos e pontes entre a PSR e as demais instituições de maneira menos estigmatizada e violenta.

Compartilhando dessa perspectiva, Viana *et al.*<sup>15</sup> investigaram o processo de trabalho em saúde por meio de uma pesquisa-intervenção sobre as práticas de redução de danos no Centro de Referência Especializado para Pessoas em Situação de Rua (CENTRO POP) e no Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas (CAPS ad) em um município do Ceará. As pesquisadoras concluíram que o atendimento à PSR envolve um complexo cuidado que requer o afastamento

das ideias estigmatizadas em relação a essa população. Reforçaram a articulação desses espaços com a atenção primária à saúde, considerada a porta de entrada para o atendimento mais focado nas demandas da situação de rua. Essa constatação foi feita pela maioria dos estudos analisados<sup>13,14,16,17</sup>.

Para Rossi e Tussi<sup>13</sup>, a rede de atenção primária à saúde não está preparada para atender a PSR, uma vez que a maioria dos serviços oferta abordagens terapêuticas pautadas na abstinência total, com exceção dos CAPS ad, que funciona sob a ótica antiproibicionista da redução de danos. As autoras ainda concluíram que as Comunidades Terapêuticas foram os serviços mais acessados para o cuidado à PSR que faz uso de drogas; no entanto, a metodologia de funcionamento desses serviços é religiosa, proibicionista e marcada pela ausência de tratamento técnico adequado.

O estudo de Lira *et al.*<sup>18</sup> foi desenvolvido com profissionais das equipes de saúde da família, UPAs e do pronto-socorro de um hospital regional. Seus resultados apontaram os empecilhos no atendimento à PSR nos serviços de urgência e emergência devido à exigência de documento de identificação, endereço fixo e cartão do SUS. Destacaram inclusive a baixa quantidade de profissionais e a desvalorização social que direcionam a esta população, criando dificuldades na formação do vínculo.

Como resposta a essas dificuldades e barreiras no acesso aos serviços de saúde, autores indicam o CAPS ad e o Consultório na Rua como de extrema importância para o acesso à PSR e ao seu cuidado, uma vez que a metodologia da redução de danos tem caráter antiproibicionista e contribui para o estímulo da autonomia dos sujeitos<sup>12,16,17</sup>. O CnaR se destaca na maioria dos artigos analisados como porta de entrada para essa população, muitas vezes sendo o único serviço

que a PSR efetivamente tem acesso e serve como ponte para outros serviços da rede. Couto, Godoi e Melo<sup>17</sup> ampliaram a discussão sobre o CnaR, atentando para a importância do profissional da saúde bucal nesses espaços, pois aparece entre os problemas mais comuns dessa população, sendo também um serviço requisitado com frequência.

Paiva e Guimarães<sup>12</sup> concluíram que o trabalho do CnaR compreende a construção de vínculos, escuta qualificada, relação dialógica, intersectorialidade, trabalho interdisciplinar e compartilhamento do cuidado. Apesar da potência do CnaR, há ainda muitos desafios, como falta de insumos materiais, grande esforço dos profissionais para responder às demandas dos usuários, ausência de uma sala própria para a equipe do CnaR, dificuldades do trabalho intersectorial e de acesso da PSR aos demais serviços da RAPS e fragilidade do vínculo trabalhista dos profissionais de saúde que atuam nessa área, devido à ausência de concursos e plano de carreira para a área.

Para Wijka e Mângia<sup>16</sup>, os atendimentos realizados pela eCnaR podem ser considerados intersectoriais e as relações desenvolvidas na sua atuação são humanizadas e contribuem para ações pautadas no afeto, sendo especialmente importantes por lidarem com uma população vulnerável e estigmatizada.

### O trabalho do Consultório na Rua

A segunda categoria aborda as questões do trabalho da equipe que atua no Consultório na Rua, instituído a partir do Movimento da População de Rua para legitimar o princípio da equidade. Assim, foi publicada em 2011 a Portaria nº 122<sup>19</sup>, que institui as equipes de Consultório na Rua (eCnaR), vinculadas à Rede de Atenção Psicossocial (atenção primária à saúde). Essas equipes são multiprofissionais, pois lidam com as diversas demandas e necessidades da população assistida. O diferencial das eCnaR é o trabalho *in loco*, nas ruas, com o desafio de promover cuidados e ações de saúde da PSR. Além disso, torna-se essencial o trabalho de articular toda a rede de saúde – UBS, UPA, CAPS, entre outros serviços – para um atendimento integral a essas pessoas. O trabalho intersectorial também é comum, devido à complexidade do fenômeno, sendo necessário desenvolver planos em conjunto com a rede socioassistencial<sup>19</sup>.

A maioria dos estudos analisados destaca e faz referência às diversas experiências das eCnaRs espalhadas pelo Brasil, tanto por sua im-

portância em promover a acessibilidade da PSR aos demais serviços, como porta de entrada na rede de atenção, quanto pelo trabalho exitoso e resolutivo que realizam nos espaços da rua, promovendo equidade e garantindo o direito à saúde. Nessa categoria, foram incluídos artigos que descrevem o trabalho do CnaR como *locus* exclusivo da pesquisa.

No que diz respeito ao funcionamento dos Consultórios na Rua, alguns dos estudos<sup>20-28</sup> destacam principalmente o conhecimento do território, o trabalho itinerante e a promoção da acessibilidade da PSR aos serviços de saúde, seja pela própria eCnaR ou quando garante o atendimento das necessidades de saúde (inclusive assistência social e jurídica) em outros dispositivos. Isso destaca o trabalho interdisciplinar e em rede, além de promover o desenvolvimento de ações que estejam baseadas na promoção da saúde e da equidade e na continuidade do cuidado integral.

Alecrim *et al.*<sup>20</sup> apontam que o conhecimento do território figura como primordial no desenvolvimento das ações do CnaR, pois contribui para organizar os processos de trabalho e a vigilância em saúde. As autoras ressaltam a especial importância do território para a PSR.

*Na rua, o território é dinâmico e independe dos limites geográficos. Ele acontece diuturnamente nos locais de passagem, nos pontos de fixação, nas diversas formas de subsistências, nos encontros e desencontros. Assim, é essencial considerar a relação que o indivíduo estabelece com esse espaço territorial, compreendendo que diante das dificuldades, fragilidades e riscos de cada território, faz-se imprescindível conhecer também suas potencialidades e seus recursos<sup>20</sup>.*

Alecrim *et al.*<sup>20</sup> e Viegas *et al.*<sup>22</sup> recomendam que é preciso pensar em intervenções em rede e intersectoriais nos setores sociais, políticos e técnicos do processo saúde-doença. Dessa forma, promover saúde se relaciona às condições de vida, trabalho, educação, alimentação, moradia, segurança, sono/repouso e lazer, entre outras questões, tendo em vista que muitas vezes os aspectos sociais se sobrepõem às demandas assistenciais. Nessa direção, muitas equipes investem em ações culturais e de lazer, tais como: cinema, brinquedoteca, oficina de desenho, visitas a pontos turísticos e oficina de malabares<sup>20</sup>.

O trabalho na rua, portanto, deve considerar os desafios do imprevisível e contar com a flexibilidade e a criatividade da equipe, já que não é possível prever ou organizar de uma forma rígida a rotina de trabalho. Além disso, as equipes dos CnaR lidam com a dupla estigmatização da po-

pulação em situação de rua que faz uso de drogas, tanto por parte dos serviços de saúde quanto da sociedade em geral. Sobre o assunto, os trabalhos de Machado e Rabello<sup>26</sup>, Marques *et al.*<sup>27</sup>, Camargo<sup>28</sup> e Lima e Seidl<sup>29</sup> evidenciam o trabalho em redução de danos, que se baseia no cuidado em liberdade, no protagonismo do usuário na relação de cuidado e no respeito às escolhas dos sujeitos.

Nessa direção, Marques *et al.*<sup>27</sup> apontam que o Consultório na Rua precisa lidar com a imprevisibilidade do serviço; considerar a cultura e o conhecimento dos locais de cuidado; delinear problemáticas e objetivos concretos que dialoguem com diferentes realidades e sujeitos; realizar uma abordagem participativa que garanta o protagonismo dos sujeitos; e compreender a unicidade da relação entre o sujeito e suas práticas de uso.

Embora o CnaR cumpra um importante papel como porta de entrada da rede e na garantia do cuidado à PSR, além das diversas potencialidades na oferta desse serviço, alguns autores<sup>23-25,29,30</sup> apontam limitações e dificuldades no desenvolvimento do trabalho. Friedrich *et al.*<sup>25</sup> identificaram as seguintes barreiras no cuidado em saúde: estigmas, rede de serviços fragmentada, burocracia dos processos de cuidado e falta de recursos/serviços de saúde mental. Apesar de reconhecer o CnaR como uma estratégia inovadora, eficiente no cuidado e na inserção da PSR nos demais serviços, ela se torna insuficiente frente a uma rede ainda compartimentalizada, com processos rígidos e burocráticos. Lima e Seidl<sup>29</sup> destacam como dificuldades para o desenvolvimento dos atendimentos no CnaR: preconceito, falta de insumos e atuação agressiva da força policial.

Silva *et al.*<sup>30</sup>, ao investigarem o cuidado com a saúde bucal da PSR, evidenciaram a estigmatização como “usuários de drogas, revoltados, fugitivos, entre outros” e a falta de preparo dos profissionais de saúde no atendimento a essa população. Esses estereótipos contribuem como empecilhos para a busca e a não adesão da PSR ao tratamento. Os CnaRs enfrentam dificuldades no atendimento de procedimentos odontológicos, já que não contam com um profissional especialista nas equipes, tampouco os serviços de referência estão disponíveis para atender a essas demandas. As autoras compreendem que as eCnaR devem estar atentas à identificação das demandas de saúde bucal, pois são elas que lidam diariamente com essa população. Nesse estudo, constata-se fragilidade de conhecimento da equipe nessa temática, o que pode comprometer tentativas de construção de fluxos para atendimento

odontológico à PSR. As autoras<sup>30</sup> recomendam que as equipes devem passar por atividades de educação permanente.

Por fim, faz-se necessário ressaltar o desenvolvimento de tecnologias de cuidado pelas equipes do CnaR que se tornam diferenciais e definem o trabalho com a PSR. Alecrim *et al.*<sup>20</sup>, Silva, Cruz e Vargas<sup>21</sup>, Machado e Rabello<sup>26</sup>, Camargo<sup>28</sup>, Lima e Seidl<sup>29</sup> e Hallais e Barros<sup>31</sup> identificaram que as equipes do CnaR lançam mão do material mais básico, porém escasso nos serviços de saúde de modo geral, que é o material humano. De acordo com os autores<sup>20,21,26,28,29,31</sup>, os profissionais do CnaR apresentam uma escuta empática e acolhimento diferenciados, constroem vínculos e relações horizontais de cuidado, compreendem os casos a partir da singularidade de cada sujeito e se esforçam para incluir sem estigmatizar e revitimizar os usuários. Essa é a maior marca do CnaR, que permite que a PSR se sinta acolhida em suas reais necessidades, o que muitas vezes se relaciona com o “ser vista e humanizada”, produzindo, em última instância, o exercício da cidadania.

Hallais e Barros<sup>31</sup> constataram que a escuta é utilizada no CnaR como um instrumento político, na medida em que aproxima as pessoas em condição de igualdade, rompendo com o saber-poder colonizador presente constantemente nas relações de cuidado nos serviços de saúde.

### Outras iniciativas

Entre as categorias de análise, evidenciaram-se outras iniciativas que contribuem para a melhoria do acesso e do acolhimento da PSR na RAPS. Algumas estratégias inovadoras foram descritas em dois artigos analisados<sup>32,33</sup>.

O PalhaSUS foi um projeto criado em um estudo de doutorado realizado na Fiocruz, baseado na educação popular em saúde com o objetivo de aproximar as equipes de Saúde da Família e a população<sup>32</sup>. Para os autores<sup>32</sup>, essa experiência denota uma real necessidade de reflexão acerca da incorporação da educação popular e das artes nas políticas públicas de saúde voltadas para a PSR.

Outras ações apresentadas por Silva *et al.*<sup>33</sup> foram o Coletivo Nós nas Ruas e o Programa Corra pro Abraço. Este último existe desde 2013, em Salvador, alicerçado na estratégia de redução de danos, tendo como objetivo a promoção da cidadania da PSR que faz uso de drogas. Já o Coletivo Nós nas Ruas, criado em 2020 por um grupo de professores e estudantes da UFBA e da Uneb, articulou estratégias emergenciais de enfrentamento à COVID-19 voltadas à PSR de Salvador. Para

isso, propuseram a implementação de um Plano de Contingenciamento da pandemia do coronavírus (COVID-19) voltado à PSR, no intuito de ultrapassar as recomendações pautadas em ações individualizadas ou segregacionistas para se atentar à sensibilização dos diferentes grupos sociais (sociedade civil, comunidade acadêmica e gestão) em relação às lacunas que envolvem a complexidade e a visibilização social das PSR. Os autores<sup>31</sup> defendem a articulação intersetorial entre atores sociais e trabalhadores da saúde de diferentes áreas que atuam com a PSR, especialmente as equipes de saúde e assistência social.

### **Considerações finais**

Os trabalhos analisados nesta revisão sistemática de literatura apresentaram, em sua maioria, descrições dos serviços de saúde oferecidos à PSR. As discussões giram em torno do uso de drogas, apontando a estratégia de redução de danos como viável para se trabalhar com essa população. Além disso, muitos relataram as consequências da estigmatização, gerando barreiras tanto para o acesso dos pacientes aos serviços de saúde quanto para um atendimento humanizado dos profissionais que atuam nesses espaços.

Uma importante estratégia alternativa às barreiras e limitações no acesso da PSR à RAPS apontada por muitos artigos é o Consultório na Rua, que vem se configurando como um articulador importante entre os serviços de atenção primária à saúde e a população assistida. Por meio da redução de danos, a equipe de Consultório na Rua constrói vínculos, desmistifica estigmas e contribui para a autonomia dessa população vulnerabilizada. Poucos estudos, porém, evidenciaram a efetividade de projetos e programas intersetoriais.

Conclui-se, portanto, que é importante pensar em uma mudança, frente ao cenário atual, por meio de uma ampla contribuição intersetorial que envolva ações voltadas à PSR alicerçadas em estratégias culturais, educacionais, sociais e de saúde, visando uma prática em saúde adequada e integral.

Este é um estudo de revisão e suas limitações se relacionam à utilização dos descritores e à escolha das bases de dados. A opção por outros descritores e em outras bases de dados poderia ampliar o número de trabalhos encontrados. No entanto, o estudo apresenta a potencialidade de revelar estratégias que estão sendo utilizadas, suas barreiras e seus desafios para promover o atendimento em saúde da população em situação de rua de maneira integral, garantindo seus direitos.

## Colaboradores

DC Queiroz e AEGS Menezes contribuíram na concepção e delineamento do estudo, na coleta, análise e interpretação de dados e na redação do artigo. RM Veras contribuiu na concepção e delineamento do estudo, na coleta, análise e interpretação de dados, redação, revisão e aprovação final do artigo.

## Referências

1. Paixão DS, Rocha RVS, Rodrigues ILS. A psicologia da libertação e o aqilombamento da população em situação de rua em Salvador/BA: reflexões através do Programa Corra pro Abraço. *Bol Conjunt (BOCA)* 2021; 15(14):9-20.
2. Calmon TVL. As condições objetivas para o enfrentamento ao COVID-19: abismo social brasileiro, o racismo e as perspectivas de desenvolvimento social como determinantes. *Rev NAU Soc* 2020; 11(20):131-136.
3. Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea). *Estimativa da população em situação de rua no Brasil* [Internet]. 2012. [acessado 2023 jun 11]. Disponível em: [https://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/10074/1/NT\\_73\\_Disoc\\_Estimativa%20da%20populacao%20em%20situacao%20de%20rua%20no%20Brasil.pdf](https://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/10074/1/NT_73_Disoc_Estimativa%20da%20populacao%20em%20situacao%20de%20rua%20no%20Brasil.pdf)
4. Brasil. Presidência da República. Decreto nº 7.053, de 23 de dezembro de 2009. Institui a Política Nacional para a População em Situação de Rua e seu Comitê Intersetorial de Acompanhamento e Monitoramento, e dá outras providências. *Diário Oficial da União* 2009; 24 dez.
5. Souza TP, Macerata I. A clínica nos consultórios na rua: territórios, coletivos e transversalidades. *Ayvu Rev Psicol* 2015; 1(2):3-23.
6. Genonádio A, Tedesqui NSB, Aires, S. COVID-19 e a população em situação de rua: práticas e cuidados desenvolvidos em Salvador – BA. In: Lima M, Coutinho D, Bustamante V, Aires S, Patiño R, organizadores. *Pensar junto/fazer com*. Salvador: Edufba; 2021. p. 425-439.
7. Queiroz D, Veras R, Genonádio A, Costa Filho A. A população em situação de rua: as estratégias de planejamento intersetorial para o cuidado em saúde. *NTQR* 2022; 13:e707.
8. Galvão TF, Andrade TS, Harrad D. Principais itens para relatar revisões sistemáticas e meta-análises: a recomendação PRISMA. *Epidemiol Serv Saude* 2015; 24(2):335-342.
9. Page MJ, Moher D, Bossuyt PM, Boutron I, Hoffmann TC, Mulrow CD, Shamseer L, Tetzlaff JM, Akl EA, Brennan SE, Chou R, Glanville J, Grimshaw JM, Hróbjartsson A, Lalu MM, Li T, Loder EW, Mayo-Wilson E, McDonald S, McGuinness LA, Stewart LA, Thomas J, Tricco AC, Welch VA, Whiting P, McKenzie JE. PRISMA 2020 explanation and elaboration: updated guidance and exemplars for reporting systematic reviews. *BMJ* 2021; 372:160.
10. Minayo MCS, organizadora. *Pesquisa social – teoria, método e criatividade*. Petrópolis: Vozes; 2021.
11. Brasil. Presidência da República. Portaria 4.279, de 30 de dezembro de 2010. Estabelece diretrizes para a organização da Rede de Atenção à Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). *Diário Oficial da União* 2010; 31 dez.
12. Paiva IKS, Guimarães J. População em situação de rua e Rede de Atenção Psicossocial: na corda bamba do cuidado. *Physis* 2022; 32(4):e320408.
13. Rossi CCS, Tucci AM. Acesso ao tratamento para dependentes de crack em situação de rua. *Psicol Soc* 2020; 32:e170161.

14. Araújo E. Funcionamentos de instituições em cenas de uso de crack: um estudo etnográfico. *Trab Educ Saude* 2019; 17(2):e0019529.
15. Viana LS, Oliveira EN, Costa MS, Aguiar CC, Moreira RM, Cunha AA. Política de redução de danos e o cuidado à pessoa em situação de rua. *Rev Eletr Saude Mental Alcool Drog* 2020; 16(2):57-65.
16. Wijk LB, Mângia EF. O cuidado a pessoas em situação de rua pela Rede de Atenção Psicossocial da Sé. *Saude Debate* 2017; 41(115):1130-1142.
17. Couto JGA, Godoi H, Finkler M, Mello ALS. Atenção à saúde bucal da população em situação de rua: a percepção de trabalhadores da saúde da região Sul do Brasil. *Cad Saude Colet* 2021; 29(4):518-527.
18. Lira CDG, Justino JMR, Paiva IKS, Miranda MGO, Saraiva AKM. O acesso da população em situação de rua é um direito negado? *REME* 2019; 23:e-1157.
19. Brasil. Presidência da República. Portaria nº 122, de 25 de janeiro de 2011. Define as diretrizes de organização e funcionamento das Equipes de Consultório na Rua. *Diário Oficial da União* 2011; 26 jan.
20. Alecrim TFA, Palha PF, Ballesterio JGA, Protti-Zanatta ST. Advisory teams on the streets: a nurse's experience report. *Rev Esc Enferm USP* 2022; 56:e20220026.
21. Silva CC, Cruz MM, Vargas EP. Práticas de cuidado e população em situação de rua: o caso do Consultório na Rua. *Saude Debate* 2015; 39(Esp.):246-256.
22. Viegas SMF, Nitschke RG, Bernardo LA, Tholl AD, Borrego MAR, Soto P JL, Tafner DPOV. Quotidiano de equipes de consultório na rua: tecendo redes para a promoção da saúde. *Esc Anna Nery* 2021; 25(3):e20200222.
23. Engstrom EM, Teixeira MB. Equipe "Consultório na Rua" de Manguinhos, Rio de Janeiro, Brasil: práticas de cuidado e promoção da saúde em um território vulnerável. *Cien Saude Colet* 2016; 21(6):1839-1848.
24. Engstrom EM, Lacerda A, Belmonte P, Teixeira MB. A dimensão do cuidado pelas equipes de Consultório na Rua: desafios da clínica em defesa da vida. *Saude Debate* 2019; 43(Esp. 7):50-61.
25. Friedrich MA, Wetzel C, Camatta MW, Olschowsky A, Schneider JF, Pinho LB, Pavani FM. Barreiras de acesso à saúde pelos usuários de drogas do consultório na rua. *J Nurs Health* 2019; 9(2):e199202.
26. Machado MPM, Rabello ET. Competências para o trabalho nos Consultórios na Rua. *Physis* 2019; 28(4):e280413.
27. Marques LS, Costa JHM, Gomes MM, Silva MM. Saberes, territórios e uso de drogas: modos de vida na rua e reinvenção do cuidado. *Cien Saude Colet* 2022; 27(1):123-132.
28. Camargo BP. Vivência em Consultório na Rua do Rio de Janeiro: a situação de rua sob uma nova perspectiva. *Rev Bras Med Fam Comunidade* 2016; 11(38):1269.
29. Lima HS, Seidl EMF. Consultório na Rua: Atenção a pessoas em uso de substâncias psicoativas. *Psicol Estud* 2015; 20(1):57-69.
30. Silva LMA, Monteiro IS, Araújo ABVL. Saúde bucal e consultório na rua: o acesso como questão central da discussão. *Cad Saude Colet* 2018; 26(3):285.
31. Hallais JAS, Barros NF. Consultório na Rua: visibilidades, invisibilidades e hipervisibilidade. *Cad Saude Publica* 2015; 31(7):1497-504.
32. Matraca MVC, Araújo-Jorge TC, Wimmer G. O PalhaSUS e a saúde em Movimento nas Ruas: relato de um encontro. *Interface (Botucatu)* 2014; 18(2):1529-1536.
33. Silva SS, Skalinski LM, Calmon TVL, Araújo GS, Nery JS. Coletivo Nós nas Ruas e Programa Corra pro Abraço: ações para o enfrentamento da COVID-19 em Salvador, BA, Brasil. *Interface (Botucatu)* 2021; 25(Supl. 1):e200690.

Artigo apresentado em 10/10/2023

Aprovado em 01/04/2024

Versão final apresentada em 03/04/2024

Editores-chefes: Maria Cecília de Souza Minayo, Romeu Gomes, Antônio Augusto Moura da Silva