

## Gestão de pessoas: do processo intuitivo ao *People Analytics*

People management: from the intuitive process to  
People Analytics

DOI: 10.1590/S1679-45082018CE4398

Caro editor,

Francis Bacon, em 1620, argumentava que o conhecimento científico não deveria ser baseado apenas em hipóteses intuitivas, eventualmente limitadas por estabelecer uma premissa antes de um experimento, restringindo, então, o raciocínio, de forma a corresponder a esta premissa. Atualmente o *Big Data* desencadeou mudanças em paradigmas passados. As novas pesquisas estão fundamentando-se em uma rede maciça de dados e não apenas em intuições.<sup>(1)</sup> Quando utilizado na gestão de pessoas, o *Big Data* tem sido denominado “*People Analytics*”, consistindo em um processo de levantamento e análise de um grande volume de dados dos trabalhadores de uma organização, para subsidiar o processo decisório relacionado à gestão de pessoas.<sup>(2)</sup> Seus benefícios estão em promover uma gestão de pessoas mais estratégica e fundamentada em dados objetivos. O perfil dos trabalhadores da área da saúde requer características pessoais e profissionais em consonância com o desenvolvimento atual da saúde, que caminha para inovação tecnológica e prática baseada em evidências.<sup>(3)</sup> Portanto, a transformação é organizacional e tecnológica, e, por trazer resultados eficazes para as empresas, acaba sendo muito mais extensa do que muitas organizações permeiam.<sup>(2)</sup>

Quevellin Alves dos Santos  
Universidade Federal de Alfenas, Alfenas, MG, Brasil.

### REFERÊNCIAS

1. Mazzocchi F. Could Big Data be the end of theory in science? A few remarks on the epistemology of data-driven science. *EMBO Rep.* 2015;16(10):1250-5.
2. Weber B. *People Analytics: how social sensing technology will transform business and what it tells us about the future of work.* New Jersey: FT Press; 2013.
3. Ward MJ, Marsolo KA, Froehle CM. Applications of business analytics in healthcare. *Bus Horiz.* 2014;57(5):571-82.

#### Como citar este artigo:

Santos QA. Gestão de pessoas: do processo intuitivo ao *People Analytics* [letter]. *einstein* (São Paulo). 2018;16(2):eCE4398.

#### Copyright 2018



Esta obra está licenciada sob  
uma Licença *Creative Commons*  
Atribuição 4.0 Internacional.