

Desdobramento da Função Qualidade (QFD) na Avaliação da Qualidade do Carvão Vegetal Utilizado para Cocção de Alimentos

Ananias Francisco Dias Júnior¹, Carlos Rogério Andrade²,
José Otávio Brito³, Marcos Milan⁴

¹Programa de Pós-Graduação em Recursos Florestais, Escola Superior de Agricultura “Luiz de Queiroz” – ESALQ,
Universidade de São Paulo – USP, Piracicaba/SP, Brasil

²Universidade Federal de Goiás – UFG, Jataí/GO, Brasil

³Departamento de Ciências Florestais, Escola Superior de Agricultura “Luiz de Queiroz” – ESALQ,
Universidade de São Paulo – USP, Piracicaba/SP, Brasil

⁴Departamento de Biossistemas, Escola Superior de Agricultura “Luiz de Queiroz” – ESALQ,
Universidade de São Paulo – USP, Piracicaba/SP, Brasil

RESUMO

O carvão vegetal é bastante utilizado para cocção (churrasco) nas residências brasileiras. Todavia, a sua comercialização é feita sem que haja um levantamento das reais necessidades dos consumidores desse insumo. O desdobramento da função qualidade (QFD) é um método sugerido para alcançar a qualidade identificando os desejos e exigências do consumidor. Assim, o presente trabalho teve por objetivo avaliar a aplicabilidade desse método no levantamento da qualidade do carvão vegetal comercializado para cocção no município de Piracicaba, SP. Os resultados mostram que as características relacionadas à embalagem do carvão vegetal se encontram entre as mais importantes características de apresentação do produto. A metodologia QFD mostrou-se, do ponto de vista do consumidor, uma ferramenta útil para definição da melhor qualidade do carvão vegetal utilizado para cocção de alimentos.

Palavras-chave: ferramentas de qualidade, qualidade do carvão vegetal, consumidor.

Quality Function Deployment (QFD) in the Evaluation of Charcoal Quality Used for Food Cooking

ABSTRACT

Charcoal is widely used for cooking (barbecue) in Brazilian homes. However, its marketing is done without previous survey of the real needs of consumers of this input. The Quality Function Deployment (QFD) is a method suggested for achieving quality by identifying the desires and demands of consumers. The present study aimed to evaluate the applicability of this method in the quality surveying of charcoal for cooking commercialized in the municipality of Piracicaba, Sao Paulo state. The results show that the characteristics related to the packaging of charcoal are among the most important features of the product presentation. From the point of view of the consumer, the QFD methodology was a useful tool for defining the best quality charcoal used for cooking food.

Keywords: quality tools, quality charcoal grill, consumer.

1. INTRODUÇÃO

O Brasil é o maior produtor e consumidor mundial de carvão vegetal. Em 2012, foram consumidos cerca de 33 milhões de metros cúbicos desse insumo, sendo que mais de dois terços desse volume foi destinado às indústrias siderúrgicas e metalúrgicas, sobretudo no Estado de Minas Gerais (Brasil, 2013). O carvão vegetal também é utilizado para outros fins, tais como: cocção de alimentos, lareiras, termoeletricas, indústria cimenteira, purificação de água e bebidas, indústria farmacêutica, filtros de máscaras contra gases, dentre outros.

Segundo Brito (2002), Ribeiro & Vale (2006) e Rosa et al. (2012) o carvão vegetal para ser considerado de boa qualidade para uso doméstico deve reunir características como alta densidade, alto teor de carbono fixo, alto poder calorífico, baixo teor de umidade, baixo teor de materiais voláteis e baixo teor de cinzas.

Nos Estados Unidos, por exemplo, é de longa data a existência de trabalhos acerca de aparatos e da qualidade do carvão vegetal para fins de cocção (churrasco) (Warnes, 2008). Um exemplo de norma na Europa é o da Association Française de Normalisation – AFNOR (2005) – *Appareils, combustibles solides et allume-barbecue pour la cuisson au barbecue*, que descreve aspectos de qualidade para carvão vegetal e briquetes utilizados para uso na cocção de alimentos. No Brasil, o único mecanismo que estabelece diretrizes para controle de qualidade de carvão vegetal para cocção de alimentos é a da Secretaria de Agricultura e Abastecimento do Estado de São Paulo. Trata-se do Selo São Paulo – Carvão Premium, promulgado pela Resolução n. 10 SAA, de 11 de julho de 2003. Ela visa determinar um padrão de qualidade para o carvão vegetal para uso doméstico, incluindo indicadores para teor de umidade, teor de carbono fixo, teor de materiais voláteis, teor de cinzas, tamanho das peças, mão de obra utilizada, dentre outros (São Paulo, 2003).

Além desses atributos técnicos para qualificação do uso do carvão vegetal, questões inerentes às embalagens do produto, como tamanho, composição (papel ou plástico), presença de acendedores, entre outros, não são levadas em conta. Saber inicialmente o “que” os consumidores de carvão vegetal necessitam para depois definir “como” atendê-los é um conceito pouco

difundido na área de comercialização de produtos florestais e apresentado neste trabalho.

Para a identificação das melhores formas de se agregar valor ao carvão vegetal, é necessário compreender a interação entre as propriedades da madeira, os processos e recursos utilizados para sua produção, levando-se em conta as reais necessidades dos consumidores e a aplicação de métodos para transformar essas necessidades em requisitos a serem incorporados nesse insumo energético.

Diante disso, o Quality Function Deployment (QFD) ou, em português, desdobramento da função qualidade, é uma metodologia que possibilita operacionalizar o planejamento da qualidade, onde as necessidades e desejos são transformados em características de produto e, depois, em especificações de produção. Estas necessidades são também utilizadas na definição de pontos de controle incorporados aos procedimentos operacionais, para garantir que a produção esteja de acordo com as especificações (Cheng & Melo, 2007; Carnevalli & Miguel, 2008; Doliveira & Silva, 2008; Pinto & Paiva, 2010).

O QFD é um método para desenvolver a qualidade visando a satisfação de quem consome, sendo o seu principal ponto o gráfico denominado “casa da qualidade”, onde as exigências dos clientes sobre o “que”, se traduzem em características de design em “como” sobre a base de pesquisa de mercado e experiências passadas (Milan et al. 2003; Lucas Filho et al. 2010).

Diante do exposto, o presente trabalho teve por objetivo avaliar a aplicabilidade do método QFD no levantamento da qualidade do carvão vegetal comercializado no município de Piracicaba, SP para fins de cocção de alimentos (churrasco).

2. MATERIAL E MÉTODOS

Para identificar o perfil e as reais necessidades dos consumidores de carvão vegetal para cocção, especificamente para a preparação de churrasco, foram realizadas 175 entrevistas mediante aplicação de questionários próprios, direcionadas aos clientes de uma loja de uma grande rede de supermercados, localizada no município de Piracicaba, SP.

A abordagem da pesquisa para aplicação do questionário buscou identificar, dentre os clientes, aqueles que buscavam comprar ou estavam realizando

pesquisas com intenção de compra de carvão vegetal no estabelecimento comercial. O questionário foi construído obedecendo a uma ordem lógica na elaboração das perguntas, cujo roteiro continha perguntas mistas abertas (respostas livres) e de livre escolha. Os dados incluíram informações sobre as características do carvão vegetal desejado, matéria-prima, embalagens, peso e problemas já encontrados durante o seu uso em churrasco. O instrumento de coleta de dados proporcionou uma interação efetiva entre o informante e a pesquisa.

Após a avaliação dos questionários, as principais necessidades dos consumidores foram identificadas e discutidas por um grupo composto por produtores, distribuidores, comerciantes, engenheiros florestais, técnicos e consumidores ligados à cadeia produtiva do carvão vegetal. Dessa forma, por meio de uma sessão de *brainstorming*, conhecida por “tempestade de ideias”, foram desdobradas as principais qualidades exigidas para formação da matriz de qualidade.

O QFD é uma ferramenta que pode ser utilizada tanto na melhoria de produtos existentes, como ainda possibilita a realização de correções de problemas detectados através de informações geradas pelos próprios clientes. Assim, o produto avaliado (denominado “nosso produto”) foi chamado de “A”. Para comparação, foram coletadas duas outras marcas de carvão vegetal no mesmo supermercado. Uma de origem desconhecida, a qual, supostamente, refere-se a carvão vegetal produzido a partir de madeira nativa, denominada “B”, e uma terceira marca “C”, que possuía embalagem plástica de design inovador para carvão vegetal.

As caracterizações do carvão vegetal pertencente às três marcas foram realizadas no Laboratório de Química, Celulose e Energia da ESALQ/USP segundo as normas e procedimentos descritos na Tabela 1. As avaliações foram realizadas em duplicatas.

2.1. Metodologia de desdobramento da função qualidade (QFD)

A aplicação do QFD utilizado foi feita com base nos procedimentos descritos por Barros (2001) e Lucas Filho et al. (2010), por terem sido aplicados no setor florestal e, nessa condição, condizentes com os objetivos propostos. Nesta pesquisa, foram contempladas

Tabela 1. Fontes bibliográficas para os ensaios realizados.

Table 1. Bibliographic sources for tests conducted.

Tipo de ensaio	Unidade	Norma/Autor
Determinação da umidade	%	NBR 8112 (*ABNT, 1986)
Poder calorífico superior	kcal.kg ⁻¹	NBR 8633 (ABNT, 1984)
Densidade aparente	g.cm ⁻³	NBR 11941 (ABNT, 2003)
Densidade a granel	kg.m ⁻³	NBR 6922 (ABNT, 1981)
Teor de carbono fixo	%	
Teor de materiais voláteis	%	NBR 8112 (ABNT, 1986)
Teor de cinzas	%	
Índice de combustão	-	Quirino & Brito (1991)
Friabilidade	%	NBR 7402 (ABNT, 1982)

*ABNT: Associação Brasileira de Normas Técnicas.

apenas as tabelas da qualidade exigida (descrição do produto na linguagem do consumidor) e tabela de desdobramento das características da qualidade do produto (descrições técnicas) para a construção da matriz da qualidade ou casa da qualidade, como ilustra a Figura 1.

As etapas para a aplicação do método QFD foram:

- Aplicação do questionário para identificação das necessidades dos consumidores que utilizam o carvão vegetal para cocção;
- Conversão das necessidades dos consumidores em qualidades exigidas;
- Construção da tabela de desdobramento das qualidades exigidas;
- Construção da tabela de desdobramento das características da qualidade; e
- Construção da matriz da qualidade ou casa da qualidade.

2.2. Análise dos dados

Os dados levantados foram avaliados por meio da estatística descritiva, observando-se as porcentagens para os principais fatores de qualidade e da interpretação da matriz de qualidade construída.

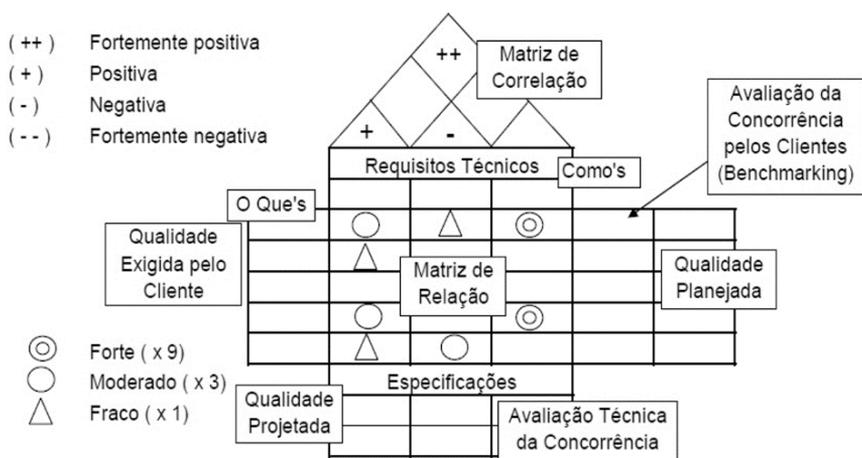


Figura 1. Casa da qualidade (Nagumo, 2005).
Figure 1. House of Quality (Nagumo, 2005).

3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

A descrição do perfil dos consumidores analisados foi realizada a partir da interpretação e análise das respostas aos questionários aplicados aos consumidores de carvão vegetal. A Tabela 2 descreve o perfil dos consumidores abordados no momento da entrevista, sendo considerados os percentuais relativos ao total dos consumidores que responderam ao questionário.

Com base na Tabela 2, nota-se que o sexo masculino representa a maioria no mercado consumidor de carvão vegetal, mas o sexo feminino também aparece em número importante, ressaltando que quase a totalidade disse fazer o próprio churrasco. Outro ponto que chama atenção é o da frequência do consumo desse insumo energético, sendo adquirido no mínimo uma vez ao mês por 90% dos entrevistados. Nota-se ainda que um elevado número de consumidores, na maioria das vezes, adquire o carvão vegetal onde adquire os demais produtos para compor a cocção de alimentos (churrasco).

3.1. Conversão das necessidades dos consumidores em qualidades exigidas

A Tabela 3 apresenta a conversão das principais necessidades dos consumidores em qualidades exigidas no carvão vegetal. A avaliação da qualidade pelo cliente refere-se aos aspectos característicos do insumo energético.

Tabela 2. Descrição do perfil dos consumidores entrevistados.
Table 2. Description of the profile of the consumers interviewed.

% dos entrevistados	Perfil dos consumidores
70	Sexo masculino
55	São casados
75	Escolaridade nível médio
90	Consumem carvão vegetal pelo menos uma vez ao mês
80	Mulheres que disseram fazer o churrasco
52	Têm entre 35 e 45 anos de idade
95	Compram o carvão onde compram os demais produtos para o churrasco

Observa-se que as principais necessidades dos consumidores, em termos de qualidade de carvão vegetal para cocção (churrasco), foram apontadas em 11 itens e estes foram desdobrados em 17 itens secundários. Desse total, seis itens foram relativos às embalagens do carvão. Os itens “pegar fogo fácil”, “formar brasas rapidamente”, “ter bom rendimento”, “tamanho superior a 10 cm”, “preço acessível” e “embalagem com alça” foram definidos pelos consumidores como muito importantes. Os itens “não apresentar umidade elevada”, “ser mecanicamente resistente”, “não soltar fumaça durante a cocção”, “não ser pesado”, “embalagem resistente à água”, “embalagem com sistema de abertura” e “embalagem feita de material resistente” foram apontados como sendo de importância moderada. A

Tabela 3. Conversão das necessidades dos consumidores em qualidades exigidas.**Table 3.** Conversion of consumer needs in required qualities.

QUALIDADE EXIGIDA	Grau de Importância: 5 - Muito Importante 3 - Moderado 1 - Indiferente	Grau de Importância	Avaliação Competitiva				Qualidade Planejada			
			Meu Produto (A)	Concorrente B	Concorrente C	Plano	Índice de Melhoria	Argumento de Venda	Peso Absoluto	Peso Relativo (%)
Nível Primário	Nível Secundário									
Ser fácil de acender	Pegar fogo fácil	5	5	3	5	5	1,0	1,5	7,5	7,1
	Possuir acendedor	1	1	1	5	3	3,0	1,2	3,6	3,4
	Formar brasas rapidamente	5	5	3	5	5	1,0	1,5	7,5	7,1
	Não apresentar umidade elevada	3	5	1	3	5	1,0	1,2	3,6	3,4
Durar o bastante	Ter bom rendimento	5	5	3	5	5	1,0	1,2	6	5,7
Que tenha pouco pó	Ser mecanicamente resistente	3	3	3	5	3	1,0	1,5	4,5	4,3
	Pouco Friável	1	5	3	5	5	1,0	1,2	1,2	1,1
Não gerar labaredas	Chamas menores que 3 cm	1	3	1	3	3	1,0	1,2	1,2	1,1
Que não solte fumaça	Que não solte fumaça durante a cocção	3	3	3	3	3	1,0	1,5	4,5	4,3
Não tenha pedaços pequenos	Tamanho superior a 10 cm	5	5	1	3	5	1,0	1,5	7,5	7,1
Que seja barato	Preço acessível	5	3	5	3	5	1,7	1,5	12,5	11,8
Ser fácil de transportar	Embalagem com alça	5	1	1	5	3	3,0	1,5	22,5	21,3
	Não seja pesado	3	3	3	3	3	1,0	1,2	3,6	3,4
	Dimensões similares a um produto conhecido	1	3	3	3	3	1,0	1,2	1,2	1,1
Embalagem que proteja o carvão	Resistente a água	3	3	3	5	3	1,0	1,2	3,6	3,4
Embalagem que seja fácil de abrir	Que tenha sistema de abertura	3	1	1	5	3	3,0	1,2	10,8	10,2
Embalagem que não rasgue fácil	Ser feita de material resistente	3	3	3	5	3	1,0	1,5	4,5	4,3

necessidade de “não gerar labaredas” assim como de “possuir acendedor” (onde este adiciona um custo relativo ao produto final) foi definida pelos consumidores como indiferentes.

Na qualidade planejada, necessidades relativas às embalagens como “possuir alça” e “ser fácil de abrir” tiveram as maiores porcentagens relativas, sendo 21,3% e 10,2%, respectivamente. O preço foi outra necessidade apontada com elevada importância, com porcentagem relativa de 11,8%. A Tabela 4 apresenta a matriz da casa da qualidade para os consumidores de carvão vegetal, construída com o preenchimento dos dados contidos nas tabelas de desdobramento das qualidades exigidas e tabela das características das qualidades dos produtos.

Com base na Tabela 4, é possível constatar que os itens relacionados às características da embalagem do produto como “alças” e “sistema de abertura”, as quais facilitam o transporte e a abertura, respectivamente, constituíram em atributos presentes somente na marca “C”, diferenciando-o dos demais produtos avaliados. Segundo Nagumo (2005), é no curso do trabalho que se definem características que busquem selecionar itens específicos de qualidade dos produtos, mantendo as características desejadas ao longo de todo o processo, o que poderia ser aplicado ao direcionamento e adequação de embalagens de carvão vegetal.

É importante salientar que no processo de produção do carvão vegetal o trabalho humano é imprescindível para atingir a qualidade. Um dos aspectos que chamam a atenção é o da capacidade do método em fazer

Tabela 4. Matriz de qualidade do carvão vegetal para cocção de alimentos.
Table 4. Quality Matrix of charcoal for cooking foods.

Qualidade Exigida Características da Qualidade Exigida	Características do Carvão Vegetal													Embalagem		
	Umidade (%)	Poder Calorífico Superior (kcal/kg)	Densidade aparente (g/cm ³)	Densidade a granel (kg/m ³)	Índice de Combustão	Teor de Carbono Fixo (%)	Teor de Materiais Voláteis (%)	Teor de Cinza (%)	Ertabilidade (%)	Carvão de Madeira de Eucalipto	Carvão de Madeira Nativa	Carvão Heterogêneo	Diâmetro Médio		Comprimento Médio	Tipo - (1) Plásticos; (2) Papel
Nível Primário	→	↑	↓	↓	→	↑	↓	→	↓	↑	→	→	↓	↓	↓	→
Nível Secundário																
Pegar fogo fácil	63,8 ⊕		63,8 ⊕		21,3 ⊙	21,3 ⊙	63,8 ⊕		21,3 ⊙	21,3 ⊙	21,3 ⊙	21,3 ⊙	21,3 ⊙	21,3 ⊙	21,3 ⊙	→
Possuir acendedor																↓
Formar brasas rapidamente	63,8 ⊕		21,3 ⊙		21,3 ⊙	63,8 ⊕	7,1 Δ		10,2 ⊙	10,2 ⊙	10,2 ⊙	21,3 ⊙	21,3 ⊙	63,8 ⊕		
Não apresentar umidade elevada	30,6 ⊕			3,4 Δ												
Durar o bastante	17,0 ⊙	51,0 ⊕	51,0 ⊕	5,7 Δ	51,0 ⊕	51,0 ⊕	17,0 ⊙	17,0 ⊙	17,0 ⊙	17,0 ⊙	17,0 ⊙	17,0 ⊙	17,0 ⊙	17,0 ⊙	17,0 ⊙	
Que tenha pouco pó	12,8 ⊙		38,3 ⊕						12,8 ⊙	12,8 ⊙	12,8 ⊙	12,8 ⊙	38,3 ⊕	38,3 ⊕		
Não gerar labaredas	3,3 ⊙		10,2 ⊕		3,3 ⊙				3,3 ⊙	3,3 ⊙	3,3 ⊙	3,3 ⊙	10,2 ⊕	10,2 ⊕		
Que não solte fumaça					3,4 ⊙	1,1 Δ	10,2 ⊕	1,1 Δ		3,3 ⊙	3,3 ⊙	3,3 ⊙				
Que não solte fumaça durante a cocção	12,8 ⊙						38,3 ⊕									
Não tenha pedaços pequenos			21,3 ⊙						63,8 ⊕	63,8 ⊕	63,8 ⊕	63,8 ⊕	21,3 ⊙	21,3 ⊙		
Ser barato		35,4 ⊙	35,4 ⊙	35,4 ⊙	35,4 ⊙	35,4 ⊙	35,4 ⊙	35,4 ⊙	35,4 ⊙	35,4 ⊙	35,4 ⊙	35,4 ⊙	35,4 ⊙	35,4 ⊙	106,3 ⊕	
Ser fácil de transportar			30,6 ⊕	30,6 ⊕					3,4 Δ	3,4 Δ	3,4 Δ	3,4 Δ	30,6 ⊕	30,6 ⊕	191,4 ⊕	191,4 ⊕
Embalagem que proteja o carvão																3,3 ⊙
Embalagem que seja fácil de abrir																1,1 Δ
Embalagem que não rasgue fácil																38,3 ⊕

Correlação:
 ⊕ Forte - 9
 ⊙ Médio - 3
 Δ Fraco - 1

Tabela 4. Continuação...
Table 4. Continued...

Qualidade Exigida	Correlação: ⊙ Forte - 9 ○ Médio - 3 △ Fraco - 1	Características do Carvão Vegetal												Embalagem			
		Umidade (%)	Poder Calorífico Superior (kcal/kg)	Densidade aparente (g/cm ³)	Densidade a granel (kg/m ³)	Índice de Combustão (%)	Teor de Carbono Fixo (%)	Teor de Materiais Voláteis (%)	Teor de Cinza (%)	Friabilidade (%)	Carvão de Madeira de Eucalipto	Carvão de Madeira Nativa	Carvão Heterogêneo	Diâmetro Médio	Comprimento Médio	Tipo - (1) Plásticos; (2) Papel	Tamanho (3kg ou 5kg)
Peso Absoluto		204,2	86,5	271,9	78,5	135,8	172,7	171,8	53,6	142,6	192,1	192,1	192,1	159,9	182,0	355,6	369,1
Peso Relativo		6,9	2,9	9,2	2,7	4,6	5,8	5,8	1,8	4,8	6,5	6,5	6,5	5,4	6,1	12,0	12,5
Nosso Produto (A)		2,70	7913	0,262	186	0,77	81,94	16,84	1,22	2,75	100	0	0	7,5	15,5	2	5
Concorrente B		4,89	7565	0,309	193	0,48	64,65	32,37	2,98	3,86	50	50	0	2,3	7,5	1	3
Concorrente C		5,01	7118	0,245	190	0,56	77,65	21,37	1,02	2,47	90	0	10	3,5	10,3	2	3
Métas de Desempenho		2,70	7913	0,300	189	0,77	81,94	16,84	1,22	2,75	100	0	0	7,5	15,5	2	3

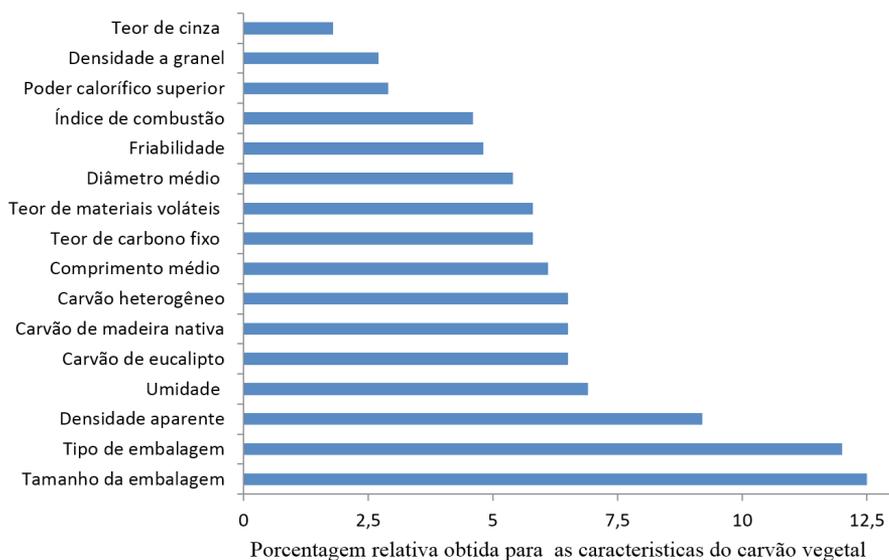


Figura 2. Porcentagens relativas das características quantitativas do carvão vegetal.
Figure 2. Relative percentages of the quantitative characteristics of charcoal.

interagir as áreas interfuncionais, pois as etapas exigem a participação de outros setores envolvidos. Este trabalho não cobriu todos os possíveis desdobramentos, sendo esperado que detalhamentos envolvendo a área gerencial da loja, bem como o processo produtivo do carvão, complementariam os procedimentos e consolidariam os resultados.

A Figura 2 apresenta a distribuição gráfica dos pesos relativos obtidos pelo desdobramento da qualidade do carvão vegetal.

As características tamanho da embalagem, tipo de embalagem e densidade aparente foram apontadas, após o desdobramento, como as mais importantes, apresentando valores de 12,5%, 12%, e 9,2%, respectivamente. A embalagem é um item importante devido a sua implicação na qualidade futura do carvão, como armazenamento, proteção contra umidade etc. Está ligada à facilidade do consumidor em transportá-la do comércio à sua residência. Quanto à densidade, sua importância já deve ser considerada desde a escolha da matéria-prima, pois reflete no carvão vegetal apresentando relação com quase todas as demais características quantificadas. Merecem atenção, principalmente, a umidade, resistência mecânica e friabilidade, pois podem se relacionar com as condições de transporte, armazenamento e rotatividade nos estabelecimentos que comercializam o produto.

4. CONCLUSÕES

De acordo com os resultados obtidos foi possível chegar às seguintes conclusões:

- A metodologia QFD identificou requisitos que os clientes desejam para o carvão vegetal utilizado na cocção (churrasco).
- A qualidade da embalagem do carvão vegetal foi uma importante característica desejada pelo consumidor.
- Após o desdobramento, as características tamanho da embalagem, tipo de embalagem e densidade aparente tiveram os maiores pesos relativos de importância.
- Recomenda-se uma segunda fase de estudo, avaliando o carvão vegetal produzido com base nas necessidades levantadas pelo QFD.

AGRADECIMENTOS

Ao Comércio e Indústria de Carvão São Manoel Ltda. pela disponibilização do material para o estudo, aos membros do Laboratório de Química, Celulose e Energia (LQCE/ESALQ/USP) pelo apoio e ensaios realizados e à Capes pelo fornecimento da bolsa de estudos.

STATUS DA SUBMISSÃO

Recebido: 18 jul., 2014

Aceito: 18 dez., 2014

AUTOR(ES) PARA CORRESPONDÊNCIA

Ananias Francisco Dias Júnior

Programa de Pós-Graduação em Recursos Florestais, Escola Superior de Agricultura “Luiz de Queiroz” – ESALQ, Universidade de São Paulo - USP, Av. Pádua Dias, 11, São Dimas, CEP 13418900, Piracicaba, SP, Brasil
e-mail: ananiasjr@usp.br

REFERÊNCIAS

- Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT. *NBR 6922: carvão vegetal: ensaios físicos de determinação da massa específica (densidade à granel)*. Rio de Janeiro; 1981.
- Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT. *NBR 7402: carvão vegetal: determinação granulométrica*. Rio de Janeiro; 1982.
- Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT. *NBR 8633: carvão vegetal: determinação do poder calorífico*. Rio de Janeiro; 1984.
- Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT. *NBR 8112: carvão vegetal: análise imediata*. Rio de Janeiro; 1986.
- Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT. *NBR 11941: madeira: determinação da densidade básica*. Rio de Janeiro; 2003.
- Association Française de Normalisation - AFNOR. *NFEM 1860-2: appareils, combustibles solides et allume: barbecue pour la cuisson au barbecue*. Saint Denis; 2005. 29 p.
- Barros JWD. *Planejamento da qualidade do preparo mecanizado do solo para implantação de florestas de Eucalyptus spp utilizando o método de desdobramento da função de qualidade (QFD)* [dissertação]. Piracicaba: Escola Superior de Agricultura “Luiz de Queiroz”, Universidade de São Paulo, 2001.
- Brasil. Ministério de Minas e Energia. *Balanco Energético Nacional*. Brasília; 2013. [cited 2014 Jan 8]. Available from: https://ben.epe.gov.br/downloads/Relatorio_Final_BEN_2013.pdf.
- Brito JO. A escolha certa do carvão. *Revista Churrasco e Churrascarias* 2002; 5(24): 16.
- Carnevali JA, Miguel PC. Review, analysis and classification of the literature on QFD—Types of research, difficulties and benefits. *Production Economics* 2008; 114(2): 737-754. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ijpe.2008.03.006>.
- Cheng LC, Melo LDR Fo. *QFD-Desdobramento da Função Qualidade na gestão de Desenvolvimento de Produtos*. São Paulo: Blucher; 2007.
- Doliveira SLD, Silva AQ. Identificação da gestão de qualidade no setor madeireiro. *Revista Capital Científico* 2008; 6(1): 87-106.
- Lucas FC Fo, Pio NS, Ferreira DR. Método QFD como ferramenta para desenvolvimento conceitual de produtos de madeiras da Amazônia. *Acta Amazonica* 2010; 40(4): 675-686. <http://dx.doi.org/10.1590/S0044-59672010000400006>.
- Milan M, Barros JWD, Gava JL. Planning soil tillage using quality function deployment. *Scientia Agricola* 2003; 60(2): 217-221. <http://dx.doi.org/10.1590/S0103-90162003000200003>.
- Nagumo GK. *Desdobramento da função de qualidade (QFD) aplicado à produção de mudas de café (Coffea arabica L.)* [dissertação]. Piracicaba: Escola Superior de Agricultura “Luiz de Queiroz”, Universidade de São Paulo; 2005.
- Pinto ALD, Paiva CL. Desenvolvimento de uma massa funcional pronta para tortas utilizando o método de Desdobramento da Função Qualidade (QFD). *Ciência e Tecnologia de Alimentos* 2010; 30(Supl 1): 36-43. <http://dx.doi.org/10.1590/S0101-20612010000500007>.
- Quirino WF, Brito JO. *Características e índice de combustão de briquetes de carvão vegetal*. Brasília: Laboratório de Produtos Florestais; 1991. p. 1-14. LPF - Série Técnica 13.
- Ribeiro PG, Vale AT. Qualidade do carvão vegetal de resíduos de serraria para o uso doméstico. In: Anais da Reunião Anual da Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência; 2006; Florianópolis: Universidade Federal de Santa Catarina; 2006.
- Rosa RA, Arantes MDC, Paes JB, Andrade SP, Moulin JC. Qualidade do carvão vegetal para uso doméstico. *Journal of Biotechnology and Biodiversity* 2012; 3(2): 41-48.
- São Paulo. Secretaria de Agricultura e Abastecimento. Resolução nº 10 SAA, de 11 de julho de 2003. *Diário Oficial [do] Poder Executivo*, São Paulo, SP (2003 jul.).
- Warnes A. *Savage barbecue: race, culture and the invention of america's first food*. Georgia: British Library; 2008. 201 p.