

## Editorial

Edson Luiz Riccio

Editor

---

### Introdução

O lançamento da “Revista de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação” - RGTSI é um evento que nos traz muita satisfação pois representa um passo importante na promoção e na divulgação da pesquisa em Tecnologia de Informação(TI), Sistemas de Informação(SI) e áreas afins.

A RGTSI é uma nova publicação eletrônica arbitrada no sistema "double-blind review", com três edições por ano, e pretende receber trabalhos contendo abordagem empírica em assuntos atuais e utilizando ampla gama de metodologias de pesquisa tanto qualitativas quanto quantitativas. A TI e SI são áreas naturalmente abrangentes e suas aplicações ocorrem em todos os campos da atividade humana.

É propósito da RGTSI atender às demandas de acadêmicos, profissionais e da comunidade empresarial em geral, proporcionando a discussão de assuntos atuais que estejam na fronteira do conhecimento e da inovação. A RGTSI é um resultado das atividades do TECSI – Laboratório de Tecnologia e Sistemas de Informação da FEA/USP o qual, desde 1995 atua na pesquisa e divulgação do conhecimento sobre a TI e os SI.

A RGTSI, adotando abordagem transdisciplinar publicará pesquisas provenientes do amplo espectro composto pelos campos da Tecnologia de Informação, Sistemas de Informações, Sistemas Empresariais, Sistemas de Informações Contábeis, Sistemas Estratégicos, Gestão da Tecnologia de Informação, Educação em Sistemas e Tecnologia de Informação, Ética e Governança em Tecnologia e Sistemas de Informação, nas instituições privadas e públicas, bem como do relacionamento dessas áreas com a sociedade em geral.

### Orientação da Revista

A RGTSI foi concebida para facilitar a confluência entre as áreas acadêmicas e as comunidades representantes da prática, como a indústria produtora, os usuários desses produtos e os profissionais gestores de TI e Sistemas de Informação. É dedicada às pesquisas que possam contribuir com educadores, pesquisadores, profissionais e reguladores na divulgação do conhecimento e no aprendizado mútuo resultante do enfoque crítico na análise dos problemas atuais da sociedade.

A RGTSI tem como um dos seus pilares a visão de gestão, que no enfoque sistêmico se traduz como a busca de resultados adequados na utilização da TI e dos SI por organizações e pela sociedade como um todo.

A RGTSI posiciona-se no cenário brasileiro e internacional, como mais um instrumento para redução das barreiras culturais e geográficas e como facilitador na troca de informações, conhecimentos, práticas e evidências em um campo dinâmico como é o da Tecnologia e dos Sistemas de Informações.

### Assuntos abrangidos

O foco de interesse da RGTSI inclui todas as abordagens referentes à gestão de Tecnologia e dos Sistemas de Informação nas instituições públicas e privadas e na sociedade em geral. Embora não estando limitados a estes temas, os assuntos de interesse são os seguintes:

Auditoria de Sistemas	Gestão Estratégica de Tecnologia de
Aplicações Cliente/Servidor	Informação
Banco de Dados	Governo Eletrônico
Comércio Eletrônico - E-Commerce / E-Business	Governança Corporativa em TI e SI – COBIT, ITIL
CRM – Customer Relationship Management	Infra-estrutura de Telecomunicações
Custos em Tecnologia e Sistemas de Informação	Infra-estrutura Operacional
Data Warehouse	Inteligência Artificial
Data Mining	Interfaces e Integração em TI e SI
Desenvolvimento de Sistemas	Internet e Arquitetura TCP/IP - Redes
Digital Image, Video & Audio Processing	Mapeamento e Desenho de Processos
Document Image Analysis	Metodologias de Pesquisa em TI e SI
	Métricas Aplicadas

Economia da TI e SI	Multimedia Computing
Educação e a TI e SI	Pesquisa e Inovação em TI e SI
Efeitos da Globalização em TI e SI	Qualidade em TI e SI
Empreendedorismo em TI e SI	Redes de Computadores
Engenharia de Informação	Segurança em Tecnologia de Informação –
Engenharia de Software	Information Security & Assurance
Enterprise Architectures	Sistemas de Informações Contábeis,
Enterprise-wide Information Management	Financeiras e Atuariais
ERP - Sistemas de Informação Empresariais	Sistemas de Informações Empresariais - ERP
Ética em TI e Sistemas de Informação	TI e SI aplicados à Investigação Criminal –
Fatores Humanos em TI e SI	Forensic IT and IS
Gestão Contábil - Financeira da TI e SI.	Sociedade da Informação – Regulamentação
Gestão de Projetos em TI e SI	e Legislação
Gestão do Conhecimento – Knowledge Management	

Cada edição contém um mínimo de cinco artigos em língua portuguesa e/ou espanhola originais com resumo em inglês e também artigos em inglês, além de uma resenha de livro recentemente lançado.

### Conteúdo desta Edição Inaugural

Esta edição está composta das seguintes seções: Editorial, Artigos, Resultados do 1º CONTECSI, Eventos e Resenha Literária.

**Artigos** - Esta primeira edição traz dois artigos apresentados no 1º CONTECSI (2004), que receberam menção honrosa, juntamente com outros 4 artigos que também foram destacados para publicação pelo comitê científico do 1º CONTECSI. O primeiro artigo, *Un modelo asociativo con base tecnológica para la competitividad de Pymes: Caso floricultor Colombiano*, baseado no enfoque de cluster, analisa a competitividade das PMEs colombianas, na área de floricultura, segundo as teorias de Porter. Discute e propõe a utilização de soluções associativas, baseadas no modelo ASP para que as PMEs tenham acesso a soluções empresariais de classe mundial em TI. O segundo artigo, *A tecnologia da informação como suporte à gestão estratégica da informação na pequena empresa*, discute os obstáculos, as vantagens e as contribuições da TI para a gestão estratégica das PMEs no Brasil. O terceiro artigo, *Método para gestão de riscos em implementações de sistemas ERP baseado em fatores críticos de sucesso*, analisa as implementações de ERP sob a ótica de projetos complexos e de alto risco para as organizações. O trabalho propõe a utilização de um método de gestão de risco baseado em fatores críticos de sucesso e aplicado a um caso. O quarto artigo, *Factores condicionantes da inovatividade no comportamento de compra na internet*, procura identificar os fatores mais relevantes na apresentação da oferta que influenciam na decisão de compra e a relação desses fatores com a adoção de comportamentos de compra inovadores. O quinto artigo, *OBELISCO, Contenido web al alcance de la mano*, apresenta um sistema de manuseio de conteúdos da Web, denominado OBELISCO, desenvolvido com ferramentas de código aberto com a finalidade de automatizar a publicação de informações na Web. O sexto artigo, *An exploratory study of the role of internet technologies in the field of industrial maintenance: is knowledge management the way forward?*

**Resultados do 1º CONTECSI – Junho de 2004** - Neste tópico é apresentado o relatório final sobre o evento, com os comentários de todos os moderadores e debatedores das sessões e palestras.

**Eventos** - O 2º CONTECSI ocorrerá nos dias 1, 2 e 3 de Junho de 2005, nas dependências da FEA/USP, campus Cidade Universitária – São Paulo. A 1ª chamada de trabalhos será anunciada nos próximos dias.

**Resenha Literária** - Nesta edição é apresentada a resenha sobre o livro *Strategic Information Management – Challenges and Strategies in Managing Information Systems* de Robert D. Galliers and Dorothy E. Leidner

### Agradecimentos

O lançamento da RGTSI só foi possível pelo incansável trabalho da nossa Assistente Editorial, Msc Marici Gramacho Sakata, a participação da equipe do TECSI e o suporte do Comitê Científico nacional e internacional. Agradecemos também o apoio do Departamento de Contabilidade e Atuação e dos demais professores da FEA/USP. Agradecemos a todos os que submeteram os trabalhos constantes desta edição. Comentários e sugestões sobre esta edição inaugural serão bem-vindos. Contamos com sua colaboração na submissão de artigos, resenhas e informações sobre eventos nacionais e internacionais.