

Editorial

Edson Luiz Riccio, Editor

Caros Leitores,

Nesta última edição de Setembro a Dezembro de 2014, temos o prazer de apresentar uma seleção de 10 artigos altamente relevantes.

Os artigos cobrem os seguintes tópicos principais:

- Customer satisfaction
- Information Security policies and Security Information
- Management Systems
- Context Management
- Benchmarking and Innovative process
- Environmental scanning and Strategic Behavior
- Information Architecture
- Reverse Engineering
- Virtual Learning

A JISTEM mantém a alta qualidade e visibilidade, nos setores nacional e internacional. Além de autores do Jordão, Guana, Marocco, France, Algeria e Colombia, apresentamos também autores brasileiros do Rio de Janeiro, Santa Catarina e São Paulo.

Agradecemos a todos os autores e revisores e desejamos a todos uma agradável leitura.