

MARTINS, Ronaldo Pereira. *As trocas informacionais e a produção de conhecimento: um estudo sobre as interações no ambiente das 'ONGs'*. 2007. 129f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais. Belo Horizonte, 2007.

*A presente dissertação investiga a possibilidade de internalização de conhecimentos para a transformação social por meio das trocas informacionais estabelecidas no âmbito dos projetos desenvolvidos por organizações não-governamentais (ONGs). A pesquisa foi realizada a partir de um estudo de caso no Projeto Maternidade Saudável, desenvolvido na zona norte da cidade do Rio de Janeiro, com a finalidade de orientar adolescentes e jovens sobre os cuidados com a gravidez e com o recém-nascido, além de possibilitar a compreensão e aceitação da realidade vivida. Buscou-se compreender os fatores que contribuíram para uma melhor assimilação dos conhecimentos compartilhados entre as educadoras e as participantes do projeto, tomando-se como pressuposto uma abordagem social da informação, na qual o elemento informacional não é percebido como um aparato de transmissão automática de novos conhecimentos, mas como uma possibilidade de sentido, que se concretiza a partir das interações sociais. Os resultados da pesquisa demonstraram que, além de aspectos relacionados com o indivíduo, como o nível educacional, existem outros fatores fundamentais para que as informações se constituam em aprendizado, tais quais: a inserção social; o acesso a fontes variadas de informação; e a capacidade de conectar passado, presente e futuro.*