

## TUTORÍAS UNIVERSITARIAS EN PERÍODOS DE INTERRUPCIÓN ACADÉMICA: UN RELATO DESDE LA EXPERIENCIA

Hedbenhard G. Díaz <sup>1</sup>

### RESUMEN

Las crisis sociales y la pandemia por COVID-19 representan períodos de interrupción académica que han impactado en el aprendizaje de la educación superior. Ante este panorama, las tutorías universitarias adquieren relevancia como una estrategia para poder afrontar estas crisis y permitir el intercambio de experiencias y emociones. El objetivo de este reporte consiste en presentar una estrategia tutorial diseñada entre los años 2019 y 2020, en el contexto de un programa de acompañamiento académico y psicoeducativo de una universidad estatal de Chile. Esta estrategia consta de seis fases: (1) Encuentro inicial; (2) Diagnóstico; (3) Planificación; (4) Implementación; (5) Evaluación; (6) Cierre del proceso. El desarrollo de esta propuesta demostró la importancia de las emociones, el diálogo y la valoración experiencial del estudiante en su proceso de aprendizaje y adaptación a la universidad. Asimismo, entrega un marco de acción para el acompañamiento académico y psicoeducativo ligado a los programas de tutorías universitarias.

**Palabras clave:** ambiente universitario; psicología educacional; emociones

### University tutoring in periods of academic interruption: a report from experience

#### ABSTRACT

The social crisis and the COVID-19 pandemic represent periods of academic interruption that will affect the learning of Higher Education. Given this panorama, university tutors will acquire relevance as a strategy to be able to face this crisis and allow an exchange of experiences and emotions. The objective of this report is to present a tutorial strategy developed between the years of 2019 and 2020, in the context of an academic and psychoeducational support program of a state university in Chile. This strategy consists of six phases: (1) Initial meeting; (2) Diagnosis; (3) Planning; (4) Implementation; (5) Evaluation; (6) Close the process. The development of this proposal demonstrated the emotions importance, dialogue and the valorization of the student's experience in their learning process and adaptation to the university. In addition, it provides an action framework for academic and psychoeducational support linked to university tutoring programs.

**Keywords:** university environment; educational psychology; emotions

### Tutorias universitárias em períodos de interrupção acadêmica: um relato a partir da experiência

#### RESUMO

As crises sociais e a pandemia por COVID-19 representam períodos de interrupção acadêmica que impactaram na aprendizagem da educação superior. Ante este panorama, as tutorias universitárias adquirem relevância como uma estratégia para poder afrontar estas crises e permitir o intercâmbio de experiências e emoções. O objetivo deste artigo consiste em apresentar uma estratégia tutorial desenhada entre os anos 2019 e 2020, no contexto de um programa de acompanhamento acadêmico e psicoeducativo de uma universidade estatal do Chile. Esta estratégia consta de seis fases: (1) Encontro inicial; (2) Diagnóstico; (3) Planejamento; (4) Implementação; (5) Avaliação; (6) Encerramento do processo. O desenvolvimento desta proposta demonstrou a importância das emoções, o diálogo e a valorização experiencial do estudante em seu processo de aprendizagem e adaptação à universidade. Igualmente, entrega um marco de ação para o acompanhamento acadêmico e psicoeducativo ligado aos programas de tutorias universitárias.

**Palavras-chave:** ambiente universitário; psicología educacional; emoções

<sup>1</sup> Universidad de La Serena – La Serena – Chile; hedbenhardguillermo@gmail.com

## INTRODUCCIÓN

El objetivo de este reporte es presentar una estrategia tutorial diseñada a partir de la experiencia del autor como tutor universitario de la carrera de Psicología, en un programa de acompañamiento académico y psicoeducativo, perteneciente a una universidad estatal ubicada en la ciudad de La Serena, Chile. Para esto, se expondrán las principales acciones realizadas y se señalarán algunos comentarios finales sobre esta experiencia profesional.

En el contexto chileno, el estadillo social ocurrido a finales del 2019 y la pandemia por COVID-19 han generado una serie de cambios en diversos aspectos de la vida universitaria (Brunner, Ganga-Contreras, & Labraña-Vargas, 2020; Oyarce, Leihy, & Zegers, 2020). Uno de los más significativos corresponde a la implementación de la modalidad de educación remota como una forma de continuar con la formación profesional de miles de universitarios y universitarias (Murphy, 2020), lo cual ha generado algunas consecuencias negativas tales como la interrupción del aprendizaje, el acceso desigual a las plataformas virtuales y altos niveles de estrés (Aristovnik, Keržič, Ravšelj, Tomaževič, & Umek, 2020; Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2020). En un panorama adverso los espacios de tutorías emergen como estrategias claves para poder transitar en estos períodos de interrupción académica y sobrellevar su impacto en universitarios y universitarias (Klug & Peralta, 2019).

Las tutorías universitarias se han convertido en un elemento relevante para la calidad de la educación en las instituciones de educación superior (Manuel-Benites, 2020). Una gran cantidad de universidades del mundo están poniendo en práctica estos espacios de acompañamiento académico y psicoeducativo para favorecer y potenciar el desarrollo integral de sus estudiantes durante su formación profesional en el pregrado (Klug & Peralta, 2019). La tutoría entre pares se define como una estrategia pedagógica y didáctica en que las y los estudiantes asumen un rol activo en su proceso de enseñanza-aprendizaje, donde se va co-construyendo una relación entre tutor(a) y tutorado(a) que beneficia de manera bidireccional a ambas partes del espacio tutorial (Benoit-Ríos, Jaramillo-Azema, & Castro-Cáceres, 2019).

El contexto y las características propias de la labor del tutor o tutora se transforman en un recurso importante que complementa las prácticas habituales del aprendizaje universitario. Esto porque se aprovecha la zona de desarrollo próximo, donde las y los estudiantes más experimentados apoyan a compañeras y compañeros de años iniciales para aprender en el contexto de un trabajo colaborativo, facilitando una mayor comprensión y asimilación de los contenidos, así como mejorar su rendimiento académico (Filz & Gurung, 2013; Jiménez-Corona et al., 2018; McCavit & Zellner, 2016; Vygotsky,

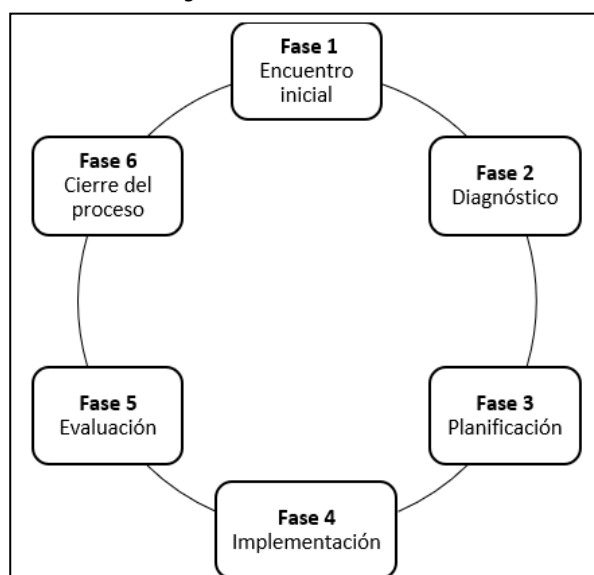
1978). Asimismo, tutoras y tutores son beneficiados con esta labor, puesto que adquieren competencias propias de su disciplina, aumenta la confianza en sí mismos y desarrollan habilidades comunicacionales (Philipp, Tretter, & Rich, 2016).

## REPORTE DE LA EXPERENCIA

La experiencia profesional descrita en este reporte se desarrolló en el Programa de Apoyo a la Permanencia, Rendimiento, Nivelación y Desarrollo Integral del Estudiante (APRENDE), perteneciente a la Universidad de La Serena (ULS) ubicada en la Región de Coquimbo, Chile. La finalidad del programa es apoyar integralmente, en el ámbito académico y psicoeducativo, a la comunidad estudiantil de los dos primeros años de sus carreras universitarias o que estén cursando asignaturas del primer al cuarto nivel, mediante la realización de tutorías, talleres grupales, acompañamiento individual y consejería vocacional (APRENDE ULS, 2020).

Las tutorías fueron desarrolladas en el período comprendido entre los años 2019 y 2020, donde se presentaron movilizaciones universitarias, el estadillo social y la pandemia por COVID-19. Un total de 10 tutorados(as) pertenecientes a la carrera de Psicología participaron en esta instancia y se abordaron dos asignaturas críticas por semestre académico. Durante estos dos años se diseñó y utilizó una estrategia tutorial conformada por seis fases o etapas: (1) Encuentro inicial; (2) Diagnóstico; (3) Planificación; (4) Implementación; (5) Evaluación; (6) Cierre del proceso. La lógica de esta propuesta radica en que estas etapas son dinámicas y no secuenciales, lo cual permite avanzar o retroceder entre ellas dependiendo de las necesidades que el tutor o tutora va evidenciando en su labor profesional. Un esquema de la estrategia tutorial se muestra en la Figura 1.

**Figura 1 - Fases que Componen la Estrategia Tutorial Elaborada en la Experiencia Profesional como Tutor Universitario en la Carrera de Psicología.**



### **Fase 1: Encuentro inicial**

Corresponde al *encuentro inicial* entre la figura del tutor(a) con sus respectivos tutorados(as). Previamente, estos estudiantes accedieron al Programa APRENDE ULS rellenando un formulario de solicitud online, donde se señalaba datos de contacto, el tipo de acompañamiento requerido (académico y/o psicoeducativo) y las asignaturas críticas del primer al cuarto nivel de su respectiva carrera, donde necesitaban apoyo. Una vez revisado este documento, el programa procedió a asignar tutores(as) dependiendo de: (a) la disponibilidad de estos(as) en sus carreras, (b) la especialidad que tenían en determinadas asignaturas y (c) el tipo de acompañamiento solicitado por los(as) estudiantes. Posterior al proceso de inscripción, se decidió conformar dos grupos de tutorías; uno para las y los tutorados que estaban cursando asignaturas de primer año, y otro para aquellos(as) que cursaban asignaturas de segundo año de la carrera de Psicología.

Dicho lo anterior, el objetivo principal de esta etapa es conocer al estudiante que recibirá el acompañamiento académico y psicoeducativo dentro del espacio de las tutorías. Para esto, se realizaron dinámicas de presentación para que cada uno(a) pudiese dar a conocer su nombre, sus principales hobbies e intereses y las expectativas que tenían en relación con la tutoría. En el caso del tutor, éste se presentó ante el grupo de estudiantes y realizó un breve encuadre explicitando los lineamientos del programa y el tipo de apoyo que se podría brindar, junto con indagar aquellos aspectos psicoeducativos y motivacionales presentados en las y los estudiantes. Esta etapa inicial es fundamental para comenzar a construir una relación armónica entre tutor(a) y tutorado(a), favoreciendo la comunicación, el diálogo y la confianza entre ambas partes (Benoit-Ríos et al., 2019).

### **Fase 2: Diagnóstico**

El propósito de esta segunda fase consistió en elaborar de manera participativa y co-construida un *diagnóstico* de la situación académica y psicoeducativa actual de las y los tutorados. Para esto se utilizaron entrevistas semiestructuradas con cada estudiante para conocer cuáles eran sus principales necesidades y sus estilos de aprendizaje, junto con indagar el estado emocional existente en relación a los eventos del estadiillo social y la pandemia por COVID-19. El diagnóstico reveló que la principal necesidad era aumentar el rendimiento académico para poder aprobar las asignaturas críticas y que existían altos niveles de estrés y desmotivación académica en las y los tutorados.

### **Fase 3: Planificación**

Con el diagnóstico realizado previamente, la siguiente fase consistió en la *planificación* de las tutorías a realizar durante el semestre académico. Se consideraron la cantidad de tutorados(as) participantes, el número de

tutorías, la duración de éstas, los contenidos críticos a tratar, los materiales y recursos a utilizar (presentaciones, guías de estudio, material psicoeducativo, vídeos, casos clínicos y juegos grupales). Asimismo, se tomó en cuenta el contexto asociado al estadiillo social y la pandemia por COVID-19, permitiendo adaptar o modificar las sesiones mediante el uso de plataformas virtuales o actividades asincrónicas. Por último, en esta etapa se co-construyeron junto a las y los tutorados los objetivos principales del acompañamiento académico y psicoeducativo: (1) Aprobar las asignaturas críticas del semestre académico; (2) Potenciar los recursos de aprendizaje y de regulación emocional en las y los tutorados; (3) Desarrollar un equipo de estudio entre las y los participantes del espacio tutorial.

### **Fase 4: Implementación**

Corresponde a la *implementación* de las tutorías, las cuales se ejecutaron en tres momentos: inicio, desarrollo y cierre. Al comenzar cada sesión, se realizó una dinámica llamada ¿cómo estamos? con el propósito de facilitar un espacio de diálogo para poder expresar las emociones, sentimientos y vivencias ante el estadiillo social y la pandemia. Para esto, se destinaron entre 5 a 10 minutos para que cada estudiante, de manera voluntaria, pudiese comentar cómo llegaba emocionalmente a la sesión de tutoría, lo cual podía ser apoyado usando canciones, metáforas o dibujos que representaran el estado afectivo de cada uno(a). Es importante que el tutor o tutora adopte una actitud empática, cálida y de escucha activa con sus tutorados(as) en este momento, con la finalidad de poder ofrecer y co-construir un espacio de colaboración, validación y escucha en relación a lo que sienten, piensan y viven en su etapa universitaria.

Luego, en el desarrollo de la sesión (la cual tenía una duración de 70 a 80 minutos) se emplearon, en primer lugar, tutorías teóricas (presentación de un contenido o tema específico de la asignatura trabajada, junto con estrategias de aprendizaje), mientras que en las sesiones posteriores se desarrollaron tutorías prácticas (aplicación de los contenidos abordados mediante dinámicas grupales, debates y juegos).

A modo de ejemplo, para abordar los contenidos de las asignaturas en las tutorías teóricas se realizaron exposiciones sobre temáticas como teorías psicológicas, procesos cognitivos y neuroanatomía del cerebro humano, apoyándose con presentaciones en formato PowerPoint. Paralelamente, se utilizaron folletos, infografías y cápsulas audiovisuales diseñadas por el equipo de psicólogos(as) educacionales del Programa APRENDE ULS, con la finalidad de facilitar técnicas y estrategias de estudio (organización y uso eficaz del tiempo, autorregulación emocional y manejo del estrés académico) que permitieran potenciar los procesos de aprendizaje socioemocional y autónomo de los(as) tutorados(as).

Posteriormente, en las tutorías prácticas se

desarrollaron actividades grupales como la elaboración de mapas mentales en papelógrafos, análisis de casos basados en fenómenos psicosociales, dibujos sobre las estructuras del cerebro y juegos como el memorice de conceptos psicológicos. Todas estas dinámicas se diseñaron en base a lo trabajado en las tutorías teóricas, favoreciendo no solo la aplicación de estos contenidos, sino que estimulando el desarrollo de un aprendizaje de tipo constructivista (Vygotsky, 1978).

Finalmente, en el cierre de la sesión se destinaron entre 5 a 10 minutos para compartir reflexiones grupales e individuales acerca de los aprendizajes, sentimientos y experiencias evocadas en el espacio tutorial. Por ejemplo, en algunas sesiones cada estudiante resumía en una palabra cómo había sido subjetivamente su vivencia de hoy en la tutoría, en otras realizaban dibujos en la pizarra o utilizaban metáforas para representar su experiencia emocional y/o los aprendizajes más significativos que adquirieron en la sesión. Además, este espacio de diálogo era utilizado por los propios estudiantes para realizar propuestas de contenidos y actividades (específicamente en fechas previas a evaluaciones de las asignaturas), lo cual permitió al tutor ajustar la planificación tutorial en función a las necesidades y demandas emergentes expresadas por sus tutorados(as). Por último, tal como se comentó previamente en el inicio de las tutorías, es relevante que durante el cierre de las sesiones el tutor o tutora adopte una actitud de escucha activa y empática con las opiniones, sugerencias y reflexiones de sus tutorados(as).

#### **Fase 5: Evaluación**

En esta etapa se procedió a realizar *evaluaciones* de las tutorías desarrolladas. Para esto, se utilizaron pequeñas encuestas y grupos de discusión con los(as) tutorados(as) para conocer sus opiniones y sugerencias en torno al mejoramiento continuo del espacio tutorial. Asimismo, en esta fase se establecieron comunicaciones constantes con el equipo profesional del Programa APRENDE ULS (a cargo de la coordinación y ejecución del acompañamiento académico y psicoeducativo), con el fin de expresar los resultados de las evaluaciones y las recomendaciones otorgadas por los(as) tutorados(as). Paralelamente, se generaron reuniones con tutores y tutoras de la Facultad de Humanidades para establecer redes de apoyo que permitan optimizar las estrategias de aprendizaje en el espacio tutorial.

#### **Fase 6: Cierre del proceso**

La última etapa de esta estrategia corresponde al *cierre del proceso* tutorial, cuya consigna radica en valorar la experiencia vivida a lo largo de todo el semestre académico dentro de las tutorías. Para esto, se desarrolló una sesión de cierre en donde cada tutorado(a) pudo comentar y expresar los aprendizajes, emociones, recursos y habilidades desarrolladas por cada uno(a) a lo largo de estos meses de acompañamiento. Algunas de

las frases compartidas fueron las siguientes: “las tutorías fueron un apoyo muy importante para sobrellevar el impacto ocasionado por la pandemia por COVID-19” “una experiencia enriquecedora que me ayudó a crecer como estudiante” y “aprendimos uno de los otros y nuestra percepción del estudio cambió”.

Es importante señalar que esta estrategia tutorial ha sido utilizada en modalidad presencial en el 2019 (en las tecnoaulas ubicadas en la Biblioteca de la Universidad de La Serena) y modalidad remota en el 2020 (mediante el uso de la plataforma Zoom). Durante este período de dos años se realizaron aproximadamente 67 sesiones y se adoptaron algunos procedimientos, solicitados desde el Programa APRENDE ULS, para registrar las tutorías desarrolladas semanalmente. Para esto, se realizaron grabaciones de las sesiones (con el previo consentimiento de cada estudiante) y se utilizó una bitácora donde el tutor registraba las actividades desarrolladas, temáticas abordadas y observaciones de los(as) tutorados(as) que asistieron a las tutorías.

#### **COMENTARIOS FINALES**

El ingreso a la educación superior ocasiona que las y los universitarios se vean enfrentados a múltiples desafíos, lo cual puede influir en su proceso de aprendizaje e impactar en su bienestar psicológico y salud mental (Sandoval-Barrientos, Dorner-París, & Véliz-Burgos, 2017). En este contexto de crisis social y sanitaria, las tutorías universitarias emergen como espacios colectivos que permiten co-construir entre tutor(a) y tutorados(as) la identidad profesional del psicólogo(a). Asimismo, facilitan el intercambio de experiencias y recursos de afrontamiento esenciales para el abordaje de momentos complejos durante el pregrado, tales como el ingreso a la universidad, adaptarse a nuevos hábitos de estudio y problemas en la salud mental (Scorsolini-Comin, 2020).

La estrategia tutorial desarrollada en esta experiencia profesional otorga un marco de acción para tutores(as), psicólogos(as) educacionales y profesionales de la educación superior, lo que supone una herramienta importante para su uso en programas de acompañamiento académico y psicoeducativo universitario. Esto porque la estrategia toma en consideración aquellos elementos afectivos, experienciales y sociales involucrados en el aprendizaje y la interacción humana en la vida universitaria. Según Amaral (2007) la afectividad tiene un impacto directo con la motivación académica del estudiante por aprender. De esta manera, actividades como los espacios de diálogo permiten compartir las experiencias y el mundo afectivo existente entre las y los tutorados, enriqueciendo su proceso de aprendizaje y otorgándoles un rol activo y protagónico dentro de los espacios tutoriales, especialmente en períodos de interrupción académica que influyen en su formación universitaria.

## REFERENCIAS

- Amaral, V. (2007). *Psicologia da educação*. Natal, RN: EDUFRRN.
- Aristovnik, A., Keržič, D., Ravšelj, D., Tomaževič, N., & Umek, L. (2020). Impacts of the COVID-19 pandemic on life of higher education students: A global perspective. *Sustainability*, 12(20), 8438. doi: 10.3390/su12208438
- Benoit-Ríos, C., Jaramillo-Azema, C., & Castro-Cáceres, R. (2019). Aprendizaje y formación valórica en la enseñanza mediante tutorías entre pares. *Praxis & Saber*, 10(22), 89-113. doi: 10.19053/22160159.v10.n22.2019.8796
- Brunner, J. J., Ganga-Contreras, F., & Labraña-Vargas, J. (2020). Universidade e protesto social: uma reflexão do Chile. *Revista iberoamericana de educación superior*, 11(32), 3-22. doi: 10.22201/iisue.20072872e.2020.32.814
- Filz, T., & Gurung, R. (2013). Student perceptions of undergraduate teaching assistants. *Teaching of Psychology*, 40(1), 48-51. doi: 10.1177/0098628312465
- Jiménez-Corona, J., Peña-Jiménez, C., Santana-Vargas, Á., Millán-Rosas, G., Kim-Koh, M., & Argüero-Sánchez, R. (2018). Taller para formación de instructores de Introducción a la Cirugía. *Investigación en educación médica*, 7(26), 71-81.
- Klug, M., & Peralta, N. (2019). Tutorías universitarias. Percepciones de estudiantes y personal tutor sobre su uso y funcionamiento. *Revista Electrónica Educare*, 23(1), 319-341. doi: 10.15359/ree.23-1.16
- Manuel-Benites, R. (2020). El papel de la tutoría académica para elevar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Conrado*, 16(77), 315-321.
- McCavit, K., & Zellner, N. (2016). Persistence of physics and engineering students via peer mentoring, active learning, and intentional advising. *European Journal of Physics*, 37(6), 065702. doi: 10.1088/0143-0807/37/6/065702
- Murphy, M. (2020). COVID-19 and emergency eLearning: Consequences of the securitization of higher education for post-pandemic pedagogy. *Contemporary Security Policy*, 41(3), 492-505. doi: 10.1080/13523260.2020.1761749
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *Adverse consequences of school closures*. París, Francia: UNESCO. Recuperado de: <https://es.unesco.org/node/320395>
- Oyarce, N. G. F., Leihy, P. S., & Zegers, J. M. S. (2020). Crisis de la Educación Superior en el Chile neoliberal: mercado y burocracia. *Educación en Revista*, 36, 1-19. <https://doi.org/10.1590/0104-4060.77536>
- Philipp, S., Tretter, T., & Rich, C. (2016). Undergraduate Teaching assistant impact on student academic achievement. *The Electronic Journal for Research in Science & Mathematics Education*, 20(2), 1-13.
- Programa de Apoyo a la Permanencia, Rendimiento, Nivelación y Desarrollo Integral del Estudiante. (2020). *Guía programas de acompañamiento Universidad de La Serena*. La Serena, Chile: APRENDE ULS. Recuperado de: [https://aprendeuls.userena.cl/wp-content/uploads/2020/09/Guia\\_Programas\\_de\\_Acompañamiento\\_USERENA.pdf](https://aprendeuls.userena.cl/wp-content/uploads/2020/09/Guia_Programas_de_Acompañamiento_USERENA.pdf)
- Sandoval-Barrientos, S., Dorner-París, A., & Véliz-Burgos, A. (2017). Bienestar psicológico en estudiantes de carreras de la salud. *Investigación en educación médica*, 6(24), 260-266. doi: 10.1016/j.riem.2017.01.004
- Scorsolini-Comin, F. (2020). Programa de tutoría con estudiantes de enfermería en el contexto de la pandemia de COVID-19 en Brasil. *Index de Enfermería*, 29(1-2), 79-83.
- Vygotsky, L. (1978). *Mind in society: The development of higher mental process*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

Recibido: 09 septiembre 2021

Aprobado el: 27 de enero de 2023