

La inteligencia artificial como aliada en la enfermería brasileña: desafíos, oportunidades y responsabilidad profesional

Luciano Magalhães Vitorino¹

ORCID: 0000-0003-1023-8488

Gerson Hiroshi Yoshinari Júnior¹

ORCID: 0000-0001-5837-5743

¹Faculdade de Medicina de Itajubá, Itajubá, Minas Gerais, Brasil.

Cómo citar este artículo:

Vitorino LM, Yoshinari Jr GH. Artificial intelligence as an ally in Brazilian nursing: challenges, opportunities and professional responsibility. Rev Bras Enferm. 2023;76(3):e760301. <https://doi.org/10.1590/0034-7167.2023760301es>

Autor correspondiente:

Luciano Magalhães Vitorino.
E-mail: lucianoenf@yahoo.com.br



El estado actual de la enfermería en Brasil presenta desafíos y oportunidades complejos que requieren soluciones innovadoras. En este contexto, la inteligencia artificial (IA) surge como una herramienta prometedora para abordar estos desafíos y aprovechar las oportunidades. En particular, los modelos de procesamiento de lenguaje natural, como ChatGPT de OpenAI, demuestran el potencial de ser recursos valiosos para las enfermeras en todos los niveles de atención médica, destacando la importancia de la responsabilidad profesional y la búsqueda del equilibrio y la seguridad.

Inicialmente, es importante destacar la relevancia de la Sistematización de la Atención de Enfermería (SAE) en la prestación de cuidados basados en evidencias científicas. En este sentido, ChatGPT puede desempeñar un papel importante, ya que es capaz de analizar datos clínicos complejos e identificar patrones relevantes. Con base en esta información, es posible planificar y ejecutar cuidados de enfermería personalizados, lo que resulta en mejores resultados para los pacientes⁽¹⁻²⁾. Sin embargo, es fundamental enfatizar que la responsabilidad del resultado de la atención siempre recae en los profesionales que la realizan, no en la IA. Es fundamental evitar la transferencia indebida de responsabilidad por malas acciones de las enfermeras a la IA, que si bien es capaz de generar respuestas plausibles, también puede presentar respuestas incorrectas (alucinaciones).

La IA también juega un papel relevante en la gestión de enfermería, ofreciendo apoyo, por ejemplo, en la asignación eficiente de recursos humanos, automatización de tareas, procesos de auditoría y desarrollo de Procedimientos Operativos Estándar adaptados a las necesidades de la población atendida. Al utilizar la IA como herramienta de apoyo, las enfermeras pueden centrar sus esfuerzos en la calidad de la gestión y la atención clínica, proporcionando una mejora significativa en la eficiencia y eficacia de los servicios sanitarios⁽³⁾. Es fundamental considerar la participación activa de los enfermeros y la ética en el uso de la tecnología, para garantizar la seguridad y calidad de los servicios prestados. Como ya se mencionó, siempre existe el riesgo de problemas legales, información errónea y sesgo, que los usuarios deben tener en cuenta.

La educación continua es un pilar fundamental del desarrollo profesional de enfermería, y la IA ofrece oportunidades de aprendizaje personalizadas y accesibles. A través de plataformas interactivas y adaptables como ChatGPT, las enfermeras pueden mejorar continuamente sus conocimientos, habilidades y competencias. La disponibilidad de recursos educativos basados en IA amplía las posibilidades de formación profesional, fortaleciendo la práctica de enfermería⁽²⁾.

Además, la IA puede contribuir al desarrollo de habilidades de liderazgo y otras habilidades conductuales esenciales. Al proporcionar datos en tiempo real sobre el desempeño del equipo, la IA proporciona información valiosa para identificar brechas y oportunidades de desarrollo. Con base en esta información, las enfermeras pueden implementar estrategias de mejora que resulten en mejores resultados para los pacientes y los equipos interdisciplinarios y de enfermería.

Vale la pena señalar que la IA también puede desempeñar un papel importante en la investigación en enfermería, contribuyendo a aumentar el nivel de evidencia científica. Mediante el análisis de grandes volúmenes de datos y la identificación de patrones, la IA puede ayudar a las enfermeras brasileñas a desarrollar investigaciones más sólidas y con mayor impacto⁽²⁾. El uso adecuado de la IA como herramienta de apoyo a la investigación puede proporcionar avances significativos en el área, contribuyendo para el desarrollo de la enfermería basada en evidencias en Brasil.

Sin embargo, es fundamental reconocer que incorporar el uso de IA en enfermería presenta desafíos que deben debatirse y comprenderse cuidadosamente. Todavía estamos explorando el potencial de esta herramienta, y es crucial alinear su uso con las pautas específicas de cada país. La adopción responsable de la IA requiere que las enfermeras validen las respuestas generadas por la IA en función de su conocimiento y experiencia clínicos, lo que garantiza la seguridad y la eficacia de la atención.

Sin duda, dadas las posibilidades que ofrece la IA, es fundamental que las escuelas de enfermería brasileñas incorporen la

enseñanza sobre el uso de la IA en sus planes de estudio. Las futuras enfermeras deben estar preparadas para utilizar esta tecnología de forma ética y responsable, comprendiendo sus beneficios y limitaciones⁽⁴⁾. La enseñanza sobre IA debe abarcar desde la comprensión de los fundamentos teóricos hasta la práctica de interactuar con sistemas basados en IA, incluido ChatGPT. De esta forma, las enfermeras podrán aprovechar al máximo el potencial de la IA en los cuidados de enfermería.

Dichos modelos de IA no están restringidos a ChatGPT. Ya se está probando Med-PaLM 2, una herramienta de Google específicamente capacitada para el área de la salud, con el potencial de aumentar aún más la eficacia y seguridad de los cuidados de enfermería. Las IA en general representan herramientas tecnológicas de punta, prometedoras para la mejora de la atención de enfermería en Brasil. Sin embargo, es fundamental reconocer los desafíos asociados con su implementación y utilizarlo como una herramienta de apoyo, no como un sustituto de profesionales calificados. Solo así podremos explotar al máximo el potencial de la IA y cosechar los beneficios para la enfermería y, sobre todo, para el bienestar de los pacientes.

REFERENCIAS

1. Seibert K, Domhoff D, Bruch D, Schulte-Althoff M, Fürstenau D, Biessmann F, Wolf-Ostermann K. Application scenarios for artificial intelligence in nursing care: rapid review. *J Med Internet Res*. 2021;23(11):e26522. <https://doi.org/10.2196/26522>
2. Sallam M. ChatGPT Utility in Healthcare Education, Research, and Practice: systematic review on the promising perspectives and valid concerns. *Healthcare (Basel)*. 2023;11(6):887. <https://doi.org/10.3390/healthcare11060887>
3. Chang CY, Jen HJ, Su WS. Trends in artificial intelligence in nursing: impacts on nursing management. *J Nurs Manag*. 2022;30(8):3644-53. <https://doi.org/10.1111/jonm.13770>
4. Vitorino LM, Yoshinari Júnior GH. ChatGPT and the teaching of contemporary nursing: and now professor? *J Clin Nurs*. 2023. <https://doi.org/10.1111/jocn.16706>