

RESUMEN: El estudio visa conocer como se hace el pase de turno de los profesionales de enfermería, los factores que influyen en su desarrollo, la importancia que este momento tiene para los que ejecutan los cuidados de enfermería y como esa actividad tiene influencia en la continuidad del trabajo de enfermería. Se caracteriza como un «Estudio de Caso» de naturaleza cualitativa. Se realizó a partir de la recogida y análisis de las opiniones de 20 (veinte) profesionales que componen el equipo de enfermería de la unidad de internación de un Hospital universitario de Belo Horizonte. El análisis de los discursos apuntan factores que interfieren de forma negativa en la transmisión de informaciones del pase de turno (guardia) en tres horarios de trabajo, tales como: conversaciones paralelas, llamadas telefónicas, timbres, entrada y salida de trabajadores que no son de la unidad, incumbencias médicas, presencia del paciente e de familiares, bromas de funcionarios durante la realización del pase de turno, impuntualidad para inicio y salidas apuradas de los profesionales.

PALABRAS CLAVE: pase de turno, enfermería, hospital, información