

CAMARGO, Aná dias Trajano. *A passagem de plantão e sua influência no trabalho da enfermagem*. Belo Horizonte, 1999. 114p. Dissertação (Mestrado) – Escola de Enfermagem – UFMG.

Orientadora: Prof^a Dra. Marília Alves

RESUMO: Este estudo busca conhecer como é realizada a passagem de plantão pelos profissionais de enfermagem, os fatores que influenciam seu desenvolvimento, a importância que a mesma tem para os executores dos cuidados de enfermagem, e como essa atividade influencia na continuidade do trabalho da Enfermagem. Este trabalho se caracteriza como um "Estudo de Caso" de natureza qualitativa. Foi realizado a partir do levantamento e análise das falas dos profissionais que compõem a equipe de enfermagem de uma unidade de internação de um Hospital Universitário de Belo Horizonte. A análise dos discursos aponta fatores que interferem de forma negativa na transmissão de informações da passagem de plantão, nos três turnos de trabalho, tais como: conversas paralelas, chamadas telefônicas, campanha, entrada e saída de funcionários que não pertencem a unidade, solicitações médicas, presença de paciente e de familiares, brincadeiras de funcionários durante a realização da passagem de plantão, imp pontualidade para início e saídas apressadas dos profissionais.

PALAVRAS-CHAVE: passagem plantão, enfermagem, hospital, informação

CAMARGO, Aná dias Trajano. *The influence of duty shift change in the nursing work*.

ABSTRACT: The objective of this study is to understand how nurses accomplish the shift change of the duty, the factors that influence it, the importance it has for those who carry out nursing care and how this change influences the continuity of nursing care. This work is characterized as a case study. It was accomplished based on the analysis of the speech of twenty professionals that compose the nursing staff in a Surgical Unit in the University Hospital of Belo Horizonte. The analysis of the speeches, indicated factors that affect negatively the transmission of information when there is shift change of duty. Some of the problems pointed out were: parallel talk, telephone calls, professionals from other units going in and out, requests from doctors, patients and patient's family, jokes made by workers during the transmission of information, professional's lack of punctuality to start the shift and hurry to leave it.

KEYWORDS: duty shift change, nursing workers, hospital, information