

Invisibilidad del trabajo de enfermería: la tecnología como medio de combate

Quevellin Alves dos Santos Francisco¹

ORCID: 0000-0002-6368-8231

Maria Regina Martinez¹

ORCID: 0000-0001-6300-8980

¹Universidade Federal de Alfenas. Pouso Alegre,
Minas Gerais, Brasil.

Cómo citar este artículo:

Francisco QAS, Martinez MR. Invisibility of
nursing work: technology as a means of combat.
Rev Bras Enferm.2024(Suppl 3):e77suppl0301.
<https://doi.org/10.1590/0034-7167.202477suppl0301es>

Autor correspondiente:

Quevellin Alves dos Santos Francisco
E-mail: quevellin.francisco@sou.unifal-mg.edu.br



En la concepción común, el trabajo se asocia comúnmente con una actividad remunerada en una sociedad comercial y legal, reflejando la visión moderna que lo limita al tiempo intercambiado por salario. Esta perspectiva, influenciada por los principios de la Revolución Industrial, establece una dicotomía entre trabajo y tiempo fuera del trabajo, segmentando la vida en ámbitos profesionales y privados. Sin embargo, este enfoque no logra restringir la valoración económica del trabajo únicamente a su visibilidad y capacidad de generar resultados tangibles, ignorando la producción inmaterial que también surge del tiempo invertido y no es reconocida culturalmente como valiosa⁽¹⁾.

El trabajo de enfermería, al igual que otras actividades relacionadas con los cuidados, tiende a invisibilizarse y devaluarse. La relación del cuidado con las personas escapa a los criterios y métodos de gestión, trayendo desafíos para su medición y, en consecuencia, su valorización, incluso para los propios gestores de enfermería, que, en su mayoría, son enfermeros y enfermeras: "fuera del trabajo técnico, hay ¡No hay trabajo!"⁽²⁾. Además, el trabajo de producir cuidados choca con el contexto capitalista neoliberal contemporáneo que naturaliza una cultura de individualismo competitivo, comprometiendo la valoración social de quienes brindan cuidados.

Es un lugar común en nuestra sociedad, es decir, no es extraordinario ni inusual, que quienes desempeñan funciones esenciales de cuidado no sean valorados adecuadamente. El acto de cuidar, a menudo dedicado a los más vulnerables, como los niños, los ancianos y los enfermos, desafía la lógica de la acumulación de riqueza y requiere inversiones que, desde una perspectiva neoliberal, a menudo se minimizan. La persistencia de formas nocivas de organización del trabajo, que puede ejemplificarse en el contexto de la enfermería por la lentitud en aprobar e implementar un piso salarial que reconozca la contribución dedicada de estos profesionales, materializa el desafío de dar más visibilidad y valorización social a la profesión⁽³⁾.

Debido a la digitalización y virtualización de los sistemas de salud, las actividades que antes se realizaban manualmente ahora se registran en una base de datos y se analizan para la toma de decisiones⁽⁴⁾. Este cambio en el manejo de la información trae consigo grandes desafíos para la profesión, y hay un aumento de las expectativas del mercado para que los profesionales de enfermería se adapten a la disrupción en la forma tradicional de cuidar.

Sin duda, la creciente incorporación de tecnologías en instituciones y servicios se debe a la necesidad de alcanzar la calidad total en la atención sanitaria. Además, las innovaciones tecnológicas han optimizado la atención brindada a los pacientes, que, cuando ocupan entornos sanitarios cotidianos, requieren una respuesta rápida por parte de los profesionales.

Las funcionalidades de los recursos tecnológicos garantizan la trazabilidad de la atención y la reducción de costos operativos. Por tanto, con su uso los profesionales de enfermería pueden dedicar más tiempo al cuidado de los pacientes y ser más eficaces en los cuidados prestados, permitiendo una mejor gestión de los cuidados, aumentando la visibilidad de su trabajo y su consecuente valoración social y de mercado.

El uso de recursos tecnológicos en el acto de cuidar por parte de los profesionales de enfermería juega un papel crucial para combatir su invisibilidad y devaluación, pues *software* de registro electrónico, aplicaciones para dispositivos móviles, entre otros recursos emergentes, garantizan la materialización y seguimiento más eficiente y transparente de la atención brindada.

Es momento de reflexionar y superar la invisibilidad de los cuidados brindados por enfermería. Promover investigaciones y debates sobre cómo la profesión puede manipular la alta tecnología, y utilizar esto a su favor para buscar mejores posiciones en el mercado permitirá que algunas experiencias actuales de profesionales dedicados y competentes que invierten diariamente en una profesión que les ha ofrecido ingresos incompatibles

con su importancia social y, a menudo, incapaces de satisfacer adecuadamente sus necesidades, quedar en el pasado.

FINANCIACIÓN

Este trabajo fue realizado con el apoyo de la Coordinación de Perfeccionamiento del Personal de Educación Superior – Brasil (CAPES - *Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior*) – Código de Financiamiento 001.

RECONOCIMIENTO

Agradecemos a la Profesora Maria Lucia do Carmo Cruz Robazzi.

REFERENCIAS

1. Schwartz Y. Conceituando o trabalho, o visível e o invisível. *Trab, Educ Saúde*. 2011;9(suppl-1):19–45. <https://doi.org/10.1590/s1981-77462011000400002>
2. Molinier P. A dimensão do cuidar no trabalho hospitalar: abordagem psicodinâmica do trabalho de enfermagem e dos serviços de manutenção. *Rev Bras Saúde Ocup*. 2008;33(118):6–16. <https://doi.org/10.1590/S0303-76572008000200002>
3. Soler ZASG. O que será 2023 para a Enfermagem brasileira: ver com otimismo ou continua a raiva misturada com tristeza? *Enferm Brasil*. 2023;21(6):690–2. <https://doi.org/10.33233/eb.v21i6.5378>
4. Pruinelli L. Nursing and data: powering nursing leaders for big data science. *Rev Bras Enferm*. 2021;74(4):e740401. <https://doi.org/10.1590/0034-7167.2021740401>