

BIEHL, Jane Isabel¹. *Criança hospitalizada por maus-tratos: o cuidado e o significado das vivências de cuidadores de enfermagem*. Porto Alegre, 1997. 229p. Dissertação (Mestrado) - Escola de Enfermagem UFRGS, UFSC, Polo III.

Orientadora: Olga Rosaria Eidt

PALAVRAS-CHAVE: Fenomenologia - Criança maltratada - Cuidados de enfermagem

KEYWORDS: Phenomenology - Abused children - Care of nursing

PALABRAS-CLAVE: Fenomenología - Niños maltratados - Cuidados de enfermería

RESUMO: Esta investigação foi realizada com o propósito de desvelar o cuidado e o significado das vivências de profissionais da equipe de enfermagem como cuidadores de crianças hospitalizadas por maus-tratos. O locus de estudo foi o Hospital da Criança Santo Antônio (HCSA), em Porto Alegre, e os participantes da pesquisa constituíram-se em número de dez profissionais de enfermagem, incluindo enfermeiras e auxiliares de enfermagem. A abordagem qualitativa com ênfase na fenomenologia de Merleau-Ponty foi analisada pelo método fenomenológico proposto por GIORGI (1988) e COMIOTTO (1992). A investigação desvelou quatro essências fenomenológicas: 1^a) O cuidador: um ser em constante devir; 2^a) O despertar para a compreensão do fenômeno maus-tratos; 3^a) O processo de cuidar: a urgência; 4^a) O cuidado ressignificando o viver. A consistência dessa investigação foi revelada nos encontros dialógicos através dos significados expressados sobre o cuidado à criança hospitalizada por maus-tratos pelos profissionais de enfermagem. As essências evidenciaram, além da profundidade dessas vivências, a postura dos cuidadores de enfermagem, suas aprendizagens, suas reflexões sobre o tema e suas significações como seres humanos - cuidadores, construindo-se ao construir a sua própria história.

ABSTRACT: The present investigation was carried out with the purpose of disclosing the significance of the experiences lived by the nursing staff professionals when looking after abused children. The study was developed at Hospital da Criança Santo Antônio (a hospital for children) in the city of Porto Alegre, south of Brazil. Ten professionals, including nurses and nurse's aides, took part in the research. The qualitative approach emphasizing Merleau-Ponty's phenomenology was applied based on the phenomenological method presented by GIORGI (1988) and COMIOTTO (1992). The investigation disclosed four phenomenological essences: 1st — the care taker: a being who constantly evolves; 2nd — the awareness towards the realization of the child abuse phenomenon; 3rd — the caring process: an emergency; 4th — caring giving a new significance to life. The investigation proved to be well-founded during the dialogic meetings through the significance the nursing professionals expressed concerning the care for the abused children. Besides the depth of those experiences, the essences also demonstrated the nursing care takers's behavior, what they have learned, their reflections on the subject and their significance as human beings — care takers who build themselves as they build their personal history.

RESUMEN: Esta investigación fue realizada con el propósito de revelar el significado de las vivencias de profesionales del equipo de enfermería como agentes encargados de niños internados por maltrato. El local del estudio fue el Hospital de Niño Santo Antônio (HCSA), en Porto Alegre, los participantes de la investigación fueron diez profesionales de enfermería, incluyendo enfermeras y auxiliares de enfermería. El abordaje cualitativo con énfasis en la fenomenología de Merleau-Ponty fue analizada por el método fenomenológico propuesto por GIORGI (1988) y COMIOTTO (1992). La investigación reveló cuatro esencias fenomenológicas: 1^a) El cuidador: un ser en constante devenir; 2^a) El despertar para la comprensión del fenómeno maltrato; 3^a) El proceso de cuidar; la urgencia; 4^a) El cuidado dando un nuevo significado al vivir. La consistencia de esta investigación fue revelada en los eventos dialógicos a través de los significados expresados sobre los cuidados del niño hospitalizado por maus-tratos por los profesionales de enfermería. Las esencias evidenciaron, además de la profundidad de esas vivencias, la postura de los cuidadores de enfermería, sus aprendizajes, sus reflexiones sobre el tema y su significación como seres humanos - encargados de los cuidados, construyéndose al construir su propia historia.

¹ Coordenadora Técnica Científica do Serviço de Enfermagem da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre