

Conteúdos relacionados a profissionais de enfermagem durante a pandemia de COVID-19 na plataforma Youtube™

Contents related to nursing professionals during the COVID-19 pandemic on the Youtube™ platform

Contenido relacionado con los profesionales de enfermería durante la pandemia COVID-19 en la plataforma Youtube™

Evanilda Souza de Santana Carvalho^I

ORCID: 0000-0003-4564-0768

Paulo Roberto Lima Falcão doVale^{II}

ORCID: 0000-0002-1158-5628

Karina Araújo Pinto^{III}

ORCID: 0000-0002-5199-7010

Sílvia Lúcia Ferreira^{III}

ORCID: 0000-0003-1260-1623

^I Universidade Estadual de Feira de Santana.
Feira de Santana, Bahia, Brasil.

^{II} Universidade Federal do Recôncavo da Bahia.
Santo Antonio de Jesus, Bahia, Brasil.

^{III} Universidade Federal da Bahia. Salvador, Bahia, Brasil.

Como citar este artigo:

Carvalho ESS, Vale PRLF, Pinto KA, Ferreira SL. Conteúdos relacionados a profissionais de enfermagem durante a pandemia de covid-19 na plataforma Youtube™. Rev Bras Enferm. 2021;74(Suppl 1):e20200581. doi: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0581>

Autor Correspondente:

Evanilda Souza de Santana Carvalho
E-mail: evasscarvalho@uefs.br

EDITOR CHEFE: Dulce Barbosa
EDITOR ASSOCIADO: Elisabete Graziosi

Submissão: 04-06-2020 **Aprovação:** 03-10-2020

RESUMO

Objetivo: caracterizar os conteúdos dos vídeos do Youtube™ relacionados aos profissionais de enfermagem durante a pandemia de COVID-19. **Método:** estudo qualitativo examinou 47 vídeos no YouTube™ postados entre 11/03 e 11/04 de 2020, os quais foram submetidos à análise temática. **Resultados:** emergiram quatro categorias: "Protagonismo das enfermeiras na produção do cuidado durante a pandemia", que aborda a gestão dos serviços e o cuidado individual; "Panorama da pandemia na perspectiva das enfermeiras em diferentes países", apresentando experiências e estimulando o distanciamento físico; "Homenagens e motivação para mobilização da categoria", além de homenagens dirigidas traz convocatória para enfermeiras reivindicarem seus direitos; "Críticas e reivindicações para melhoria das condições de trabalho", evidenciando a insegurança dos cenários de prestação de cuidados. **Considerações finais:** condições de trabalho de enfermagem em diferentes países, reconhecimento da importância das profissionais durante a pandemia e reivindicações da categoria para melhorar condições de trabalho foram os principais conteúdos encontrados no Youtube™.

Descritores: Enfermagem; Pandemias; Meios de Comunicação de Massa; Recursos Audiovisuais; COVID-19.

ABSTRACT

Objective: to characterize the content of Youtube™ videos related to nursing professionals during the COVID-19 pandemic. **Method:** a qualitative study that examined 47 videos on Youtube™ posted between 11/03 and 11/04 2020, which were subjected to thematic analysis. **Results:** four categories emerged: "the role of nurses in care production during the pandemic", which addresses the management of services and individual care; "Overview of the pandemic from the perspective of nurses in different countries", presenting experiences and encouraging physical distance; "Tributes and motivation to mobilize the category", in addition to targeted tributes, calls for nurses to claim their rights; "Criticisms and demands to improve working conditions", which highlights the insecurity of care provision settings. **Final considerations:** nursing work conditions in different countries, recognition of the importance of professionals during the pandemic, and claims of the category to improve working conditions were the main content found on Youtube™.

Descriptors: Nursing; Pandemic; Mass Media; Audiovisual Aids; COVID-19.

RESUMEN

Objetivo: caracterizar el contenido de los videos de Youtube™ relacionados con los profesionales de enfermería durante la pandemia de COVID-19. **Método:** un estudio cualitativo examinó 47 videos en YouTube™ publicados entre el 03/11 y el 04/11 2020, que fueron sometidos a análisis temático. **Resultados:** surgieron cuatro categorías: "Protagonismo del enfermero en la producción de cuidados durante la pandemia", que aborda la gestión de los servicios y la atención individual; "Panorama de la pandemia desde la perspectiva de enfermeras en diferentes países", presentando experiencias y fomentando la distancia física; "Homenajes y motivación para movilizar la categoría", además de homenajes focalizados, llama a las enfermeras a reclamar sus derechos; "Críticas y demandas por la mejora de las condiciones laborales", mostrando los escenarios de inseguridad en la prestación de cuidados. **Consideraciones finales:** condiciones laborales de enfermería en diferentes países, reconocimiento a la importancia de los profesionales durante la pandemia y demandas de la categoría para mejorar las condiciones laborales fueron los principales contenidos encontrados en Youtube™.

Descritores: Enfermería; Pandemia; Medios de Comunicación de Masas; Recursos Audiovisuales; COVID-19.

INTRODUÇÃO

A pandemia de COVID-19 trouxe grande visibilidade à performance de profissionais de saúde, sobretudo em países que alcançaram rapidamente alto número de casos da doença e índices de mortalidade alarmantes⁽¹⁻³⁾.

Trabalhadoras de enfermagem (enfermeiras, técnicas e auxiliares) atuam na linha de frente dessa pandemia prestando cuidados críticos aos doentes internados nos hospitais e cumprindo papéis fundamentais na colaboração com serviços de vigilância à saúde e com a investigação epidemiológica. Enfermeiras, em particular, têm sido essenciais na educação de pacientes, de familiares e da população em geral, sobretudo quanto às medidas de prevenção e controle da infecção pelo SARS-CoV-2, corrigindo informações distorcidas sobre o vírus e sua transmissão⁽⁴⁾, que protagonizam, ainda, a organização do processo de trabalho em saúde na elaboração de protocolos e na gestão e planejamento de políticas de saúde relacionadas à pandemia⁽⁵⁾.

Devido à natureza do trabalho de enfermagem, que demanda o contato muito próximo dos pacientes, seja em ambientes comunitários, ambulatoriais e hospitalares, os riscos ocupacionais aumentam, substancialmente, na oferta de cuidados durante a pandemia de COVID-19, ameaçando, não somente a integridade física das trabalhadoras, mas também sua saúde psicoemocional, o que tem implicado limites às organizações de saúde para responderem à pandemia de forma adequada e segura^(1,5-8).

Em tempos de distanciamento físico, a *internet* tem sido o meio de comunicação muito utilizado para a atualização de dados sobre o panorama da pandemia no mundo, além de possibilitar ao acesso de opiniões de especialistas e analistas das diversas áreas, com isso, sua capacidade de difusão de imagens, de construção de narrativas, de discursos sobre as representações da pandemia e de seus protagonistas.

O YouTube™ se caracteriza como plataforma de publicação e compartilhamento de vídeos, permitindo comentários e expressões positivas ou negativas das pessoas que os assistem⁽⁹⁻¹⁰⁾. Com a popularização dos *smartphones*, o YouTube™⁽¹⁰⁾ se tornou importante ferramenta de busca e educação em saúde⁽¹¹⁾, fomentada principalmente pelas transmissões ao vivo utilizadas com frequência durante a pandemia. Assim, através das redes sociais, o trabalho de enfermagem tem sido notado pela população que se encontra em isolamento social, tendo recebido, em sua maioria, manifestações de reconhecimento e aplausos⁽¹²⁻¹³⁾, justificando a escolha do YouTube™ como cenário deste estudo.

A exemplo do surto de Ebola em 2014⁽¹⁴⁾ e da epidemia do vírus Zika⁽¹⁵⁻¹⁶⁾ em 2016, os vídeos contidos no YouTube™ podem apresentar conteúdos que expressam pensamentos e posicionamentos da sociedade face à situação vigente. Portanto, examinar o que se publica no YouTube™ no atual contexto de pandemia pode auxiliar na compreensão do comportamento humano durante eventos de grande impacto social⁽¹⁷⁻¹⁸⁾. Portanto, busca-se responder a seguinte questão de pesquisa: como se caracterizam os conteúdos dos vídeos do YouTube™ relacionados aos profissionais de enfermagem durante a pandemia de COVID-19?

OBJETIVO

Caracterizar os conteúdos dos vídeos do Youtube™ relacionados aos profissionais de enfermagem durante a pandemia de COVID-19.

MÉTODO

Aspectos éticos

Esta pesquisa seguiu as normas éticas da plataforma (<https://www.YouTube.com/yt/copyright/pt-BR/fair-use.html>) e as recomendações da Resolução 510/2016 do Conselho de Saúde do Brasil e da Lei federal n. 12.527/2011⁽¹⁹⁻²⁰⁾. Por serem vídeos de acesso público e o estudo não envolver contato de qualquer natureza com os personagens dos vídeos ou os proprietários de canal, não se fez necessária a submissão ao comitê de ética em pesquisa⁽²¹⁾.

Tipo de estudo

Estudo exploratório, de abordagem qualitativa, aplicado aos vídeos postados na plataforma virtual Youtube™ (www.youtube.com), realizado entre 11 de março e 11 de abril de 2020, conforme critérios da ferramenta COREQ para estudos qualitativos.

Cenário do estudo

Até o segundo dia do mês de fevereiro, na plataforma Youtube™, encontravam-se registradas 21.288.856 visualizações cumulativas de vídeos sobre COVID-19 nos idiomas inglês e mandarim, reafirmando a popularidade da plataforma e assumindo-a como importante espaço virtual de divulgação de informações durante a pandemia⁽¹⁷⁾.

Os critérios de inclusão dos vídeos foram: abordar conteúdos referentes à enfermagem e à COVID-19; postados entre 11 de março e 11 de abril de 2020; estar em áudio ou legenda nos idiomas português ou inglês ou espanhol. Os critérios de exclusão foram: aqueles com problemas no áudio, levando à incompreensão dos relatos, possuir conteúdo duplicado, apresentar conteúdo duvidoso (*fakenews*) e conter histórias pessoais que não sejam narradas pelos próprios protagonistas (por exemplo, repórteres).

Coleta e organização dos dados

Duas estratégias de busca de vídeos foram realizadas, primeira em 12/04/2020 utilizando as palavras-chave (*tags*) "enfermagem, nurse, Covid-19, coronavirus" e segunda em 14/04/2020 com as palavras-chave "enfermagem, nurse, Covid-19, coronavirus". Esses termos foram digitados na caixa de pesquisa disponível pela própria plataforma. A seguir, atribuímos filtros disponíveis no Youtube™ para selecionar vídeos afins do objetivo do estudo. Os filtros foram: quanto à data do *upload*, optamos pela opção este mês – período entre a declaração de pandemia da OMS e a data de início de coleta de dados; tipo de publicação elegemos vídeo; apresentação dos resultados classificados por relevância.

Os conteúdos dos vídeos foram submetidos à verificação de veracidade, conforme recomendação da *British Broadcasting Corporation* para verificação de "fakenews" (<https://www.bbc.com/>

portuguese/geral-45967195), o qual adota sistema de pontuação de 0, 1 ou 2 para cada critério (canal, conteúdo e comentários), sendo 0 para não confiável/prejudicial, 1 para duvidoso/questionável e 2 para confiável/parece bom. Em síntese, após a soma da pontuação, os vídeos foram classificados em não confiável (0 a 2 pontos), duvidoso (3 a 5 pontos) e confiável (6 pontos).

Os vídeos encontrados a partir da primeira e segunda busca podem ser encontrados através dos links: https://www.youtube.com/results?search_query=enfermagem+nurse+covid=19-&sp=CAASBAgEEAE%253D e (https://www.youtube.com/results?search_query=enfermagem+nurse+covid-19&sp=CAASBAgEEAE%253D), respectivamente. Inicialmente, foram encontrados 144 vídeos tratados a partir da leitura dos títulos, visualização avançada e verificação da veracidade, resultando em 47 vídeos no *corpus* de estudo. Essa etapa de coleta e organização dos dados foi realizada pela autora (identificação omitida) e o autor (identificação omitida). A síntese do processo metodológico de constituição do *corpus* está ilustrada na Figura 1.

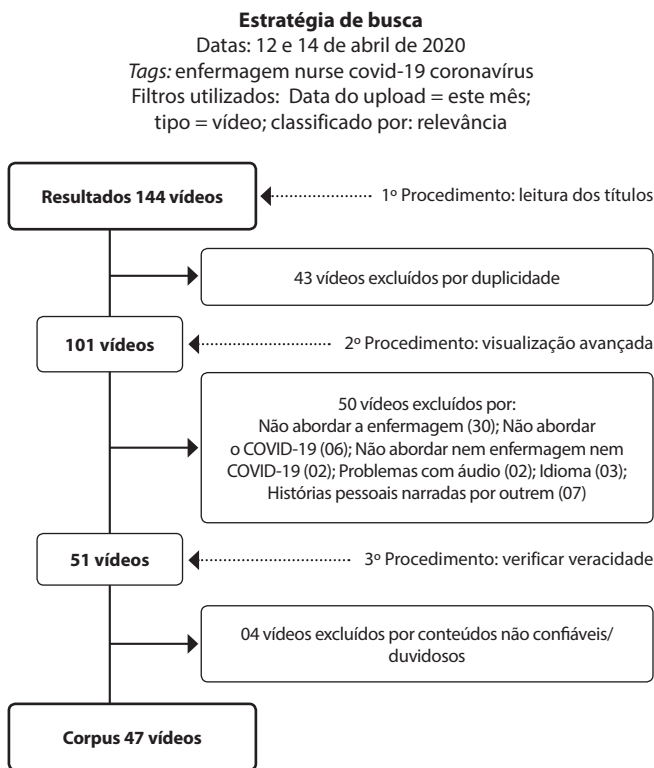


Figura 1 – Processo de constituição do *corpus*

Análise dos dados

Os 47 vídeos foram *organizados* em planilha Excel, identificados por título, autor, data de postagem, duração e link de acesso. Assim, possibilitou seu acesso e visualização para análise. Em seguida, cada vídeo foi analisado individualmente, e foi realizada identificação de temas, síntese de seu conteúdo e categorização⁽²²⁾. Os temas e as categorias foram validadas pelos pesquisadores/ autores, sendo duas pós-doutoras (identificações omitidas), uma doutora (identificação omitida) e um doutorando com experiência em pesquisas nas redes sociais (identificação omitida).

RESULTADOS

Os vídeos, elencados no Quadro 1, tiveram seus conteúdos caracterizados a partir de temas comuns e organizados em quatro categorias: “Protagonismo das enfermeiras na produção do cuidado durante a pandemia”; “Panorama da pandemia na perspectiva das enfermeiras em diferentes países”; “Homenagens e motivação para mobilização da categoria”; “Críticas e reivindicações para melhoria das condições de trabalho”, representadas na Figura 2.

Quadro 1 – Vídeos relacionados a profissionais de enfermagem durante pandemia de COVID-19 na plataforma Youtube™, de 11 de março a 11 de abril de 2020

Item	Título e URL	Canal	Data e duração da postagem
1	LUÍS PICANÇO, enfermeiro pela nossa saúde! ⁽²³⁾ - 10Abr2020 (Picanço, nurse for our health) https://youtu.be/WPODEzB622Y*	Kanal das Doze Terceira Açores	10/04/2020 - 29'16"
2	Assistência de enfermagem em oncologia na era coronavírus (COVID-19) ⁽²⁴⁾ https://youtu.be/8-2G4aL7BU	Doctrina: educação em saúde	04/04/2020 - 55"
3	Médicos e enfermeiros clamando a Deus no Brasil pelo fim do coronavirus ⁽²⁵⁾ https://youtu.be/gwi13bb2f_g*	Buscando a palavra de Deus	06/04/2020 - 04'45"
4	I'VE NEVER BEEN UNHAPPIER AS A NURSE The Nurse's Corner ⁽²⁶⁾ https://youtu.be/6NMfRcBUsw*	KiimKash	26/03/2020 - 14'59"
5	Enf.º Paulo Silva, Presidente do Conselho de Enfermagem, Covid19 ⁽²⁷⁾ https://youtu.be/Bz4Az899qMc	Grupo HPA Saúde	06/04/2020 - 02'05"
6	#3 Protagonismo da Enfermagem na estruturação e preparação para atendimento da Covid-19 ⁽²⁸⁾ https://youtu.be/rKVA33mTQu4	Universidade Virtual do Paraná	08/04/2020 - 13'16"
7	ROTINA DE UMA ENFERMEIRA, COMO ME PREVINO DO CORONA VÍRUS, LAVAGEM DAS MÃOS ⁽²⁹⁾ https://youtu.be/LN7nK5Zh5yA*	FranncyVlogs	26/03/2020 - 11'50"
8	Luiz Scarpelli - VIDEO 386 (2020): Coronavírus O robô italiano enfermeiro ⁽³⁰⁾ https://youtu.be/fSh5sAeLr04*	Italia News #luizscarpelli #correntedobem	06/04/2020 - 03'27"

Continua

Continuação do Quadro 1

Item	Título e URL	Canal	Data e duração da postagem
9	<i>Doctorat Queens Hospital in the UK advises on potential life saving corona virus breathing technique</i> ⁽³¹⁾ https://youtu.be/HwLzAdriec0*	Neil Hester	05/04/2020 – 03'42"
10	Oração pelos médicos e enfermeiros ⁽³²⁾ https://youtu.be/hVKDDjsAxBo*	Buscando Jesus	24/03/2020 – 04'49"
11	<i>Coronavirus: El Hospital Italiano Para Casos De COVID-19 Sin Médicos Infectados</i> ⁽³³⁾ https://youtu.be/chIfAP9vPg8*	Noticias Del Mundo	03/04/2020 – 04'44"
12	Tutoriais Educativos 1.3 Como colocar e remover o EPI (para o cuidador informal) ⁽³⁴⁾ https://youtu.be/mueU3lgAD8M	Escola Superior de Enfermagem de Coimbra	05/04/2020 – 04'16"
13	Enfermeiros robôs podem proteger contra a Covid 19 ⁽³⁵⁾ https://youtu.be/F9-sqytpjyQ	Jornal de todos	08/04/2020 – 43"
14	<i>How medical workers are keeping COVID-19 patients connected to their families</i> GMA ⁽³⁶⁾ https://youtu.be/rJLX9bKT9AQ*	Good Morning America	11/04/2020 – 03'04"
15	Como cuidar de pacientes com Covid-19 em casa ⁽³⁷⁾ https://youtu.be/xM001NPz3RQ	A Casa Humana	13/04/2020 – 37'40"
16	Pedro Santos é enfermeiro no Reino Unido. "As pessoas não se sentem seguras com as medidas tomadas" ⁽³⁸⁾ https://youtu.be/X_U0E5FAJhA*	Renascença	01/04/2020 - 04'29"
17	Informações sobre o (COVID-19) Coronavírus ⁽³⁹⁾ https://youtu.be/GnU1dN49nFY	Página VG	17/03/2020 – 16'44"
18	Idosos Morrem como Herói, enfermeira fala a verdade sobre mortes de idosos ⁽⁴⁰⁾ https://youtu.be/WlFpZGulvmw*	Quintal ecológico	22/03/2020 – 06'06"
19	Espalhe a PALAVRA e não o VÍRUS! Enfermeira Stefan ⁽⁴¹⁾ https://youtu.be/TnGPxEq5Juk*	Enfermeiro Stefan	28/03/2020 – 05'18"
20	ENFERMEIRA NA ITÁLIA ALERTA BRASILEIROS 2 ⁽⁴²⁾ https://youtu.be/oEP-8J1O12o*	Hugo Otten Lorenzo	22/03/2020 – 03'41"
21	<i>Coronavirus: nurse in tears after panic buying leaves shelves empty of food</i> ⁽⁴³⁾ https://youtu.be/jmSPOSgpAYs*	Guardian News	20/03/2020 – 49"
22	Da Itália enfermeira brasileira fala sobre coronavírus ⁽⁴⁴⁾ https://youtu.be/_oKkKekm8w	Primeira Hora	16/03/2020 – 03'56"
23	Entrevista com Fernanda Radaelli, gerente de enfermagem do Hospital Cristo Re na Itália ⁽⁴⁵⁾ https://youtu.be/76abjS1DDRI*	Sem papas	21/03/2020 – 40'25"
24	<i>Mensajes de enfermera a la humanidad</i> ⁽⁴⁶⁾ https://youtu.be/aVF5Pbq_oq0*	WAYKONPLAY	23/03/2020 – 01'03"
25	Estamos na LINHA DE FRENTE respeitem o profissional da SAÚDE. Para acabar com o CORONAVIRUS ⁽⁴⁷⁾ https://youtu.be/ooX8TAMkwM*	Jay Mundo Makeup	19/03/2020 – 9'57"
26	Higienização das mãos ⁽⁴⁸⁾ https://youtu.be/_eOgZXpgXos	Doctrina Educação em saúde	05/04/2020 – 01'36"
27	Covid-19 - Um enfermeiro português na Suíça ⁽⁴⁹⁾ https://youtu.be/76HmuRIGWml	Pista de aterragem	26/03/2020 – 24'02"
28	Coronavírus - COVID-19 - Enfermagem Educacional ⁽⁵⁰⁾ https://youtu.be/sss1r5xqBSQ*	Só Enfermagem	21/03/2020 – 06'57"
29	Enfermeira brasileira fala sobre a epidemia nos estados unidos ⁽⁵¹⁾ https://youtu.be/0c8iaNbSTV4*	Lenon Portes3	22/03/2020 – 05'49"
30	CORONAVÍRUS: homenagem à Enfermagem ⁽⁵²⁾ https://youtu.be/0NJCXRR0L60	CORENRS	31/03/2020 – 01'32"
31	Uma música em Homenagem aos Profissionais de Enfermagem! Amor e Luz... ⁽⁵³⁾ https://youtu.be/37lmtqta43M	Prof. Cássio Rossi – Coach de aprovação	26/03/2020 - 03'23"
32	Colegas prestam homenagem a técnica de enfermagem que morreu com coronavírus ⁽⁵⁴⁾ https://youtu.be/cu0t7WQ4ge8*	Jornal O popular	06/04/2020 – 01'38"
33	<i>Covid-19 "Heroes of 2020" Inspirational Song</i> ⁽⁵⁵⁾ https://youtu.be/o5JGj7XRx8o*	Lyrical Genes	09/04/2020 – 03'20"
34	Live: empoderar a enfermagem em meio ao coronavírus ⁽⁵⁶⁾ https://youtu.be/aPmhAx9ULPo	Empo Enf	28/03/2020 – 59'59"
35	NursingNow e o Covid-19 ⁽⁵⁷⁾ https://youtu.be/LgY6vTz5afw	COREN SC	29/03/2020 – 02'08"
36	COVID-19: Homenagem aos profissionais da saúde ⁽⁵⁸⁾ https://youtu.be/uMJMky__lh8	Neemias Andrian	20/03/2020 – 50"
37	O HSM homenageia todos os profissionais da saúde ⁽⁵⁹⁾ https://youtu.be/lvnsW26Aww	Hospital Santa Marta	31/03/2020 – 01'30"

Continua

Continuação do Quadro 1

Item	Título e URL	Canal	Data e duração da postagem
38	<i>Artistas del mundo agradecen labor de sanitarios contra COVID-19</i> ⁽⁶⁰⁾ https://youtu.be/Zn28d5vOBgA *	HTV Nexo Latino	06/04/2020 – 01'56"
39	<i>Florence Nightingale and Coronavirus - Empowerment for nurses navigating coronavirus exposure</i> ⁽⁶¹⁾ https://youtu.be/0msd9vIEKbY	<i>Nursingoutsidethe box</i>	19/03/2020 – 07'18"
40	PROTEGER A ENFERMAGEM É PROTEGER A SAÚDE DO BRASIL Campanha do Conselho Federal de Enfermagem ⁽⁶²⁾ https://youtu.be/5Fu9fjGSfck	Somos Enfermagem TV	25/03/2020 – 30"
41	Enfermeiros e Médicos são heróis???	Profissão enfermagem	06/04/2020 – 05'37"
42	Covid-19: Presidente do Coren-SP faz apelo às autoridades e exige condições seguras para enfermagem ⁽⁶⁴⁾ https://youtu.be/FTKweLQzBs	Coren SP	17/03/2020 - 05'53"
43	Entrevista Marco Machado, enfermeiro em Londres ⁽⁶⁵⁾ https://youtu.be/bJ9fDzVWOz4 *	Viseu Now	24/03/2020 - 07'18"
44	# 87: REJEITAR OS VIZINHOS DE ENFERMAGEM ⁽⁶⁶⁾ https://youtu.be/cYcBMnvsIpo *	<i>Would you react?</i>	06/04/2020 - 20'12"
45	Trabalho em Saúde e a Covid 19 - Ana Abrahão - TV REDE UNIDA ⁽⁶⁷⁾ https://youtu.be/M7GtmfnrPIY	TV REDE UNIDA	08/04/2020 – 04'35"
46	A história de um casal em quarentena onde tudo começou!!! Wuhan ⁽⁶⁸⁾ https://youtu.be/GcbS_UaqbUg *	Richard Cabral	15/03/2020 – 10'20"
47	COVID-19: Enfermeras luchan contra el virus um NuevoDía Telemundo ⁽⁶⁹⁾ https://youtu.be/4Ke1XRqy_aM *	<i>UnNuevoDía</i>	06/04/2020 – 06'03"

Notas: *Vídeos que passaram pelo protocolo de verificação de conteúdo.

Legenda das categorias

- Protagonismo das enfermeiras na produção do cuidado durante a pandemia
- Panorama da pandemia na perspectiva das enfermeiras em diferentes países
- Homenagens e motivação para mobilização da categoria
- Críticas e reivindicações para melhoria das condições de trabalho

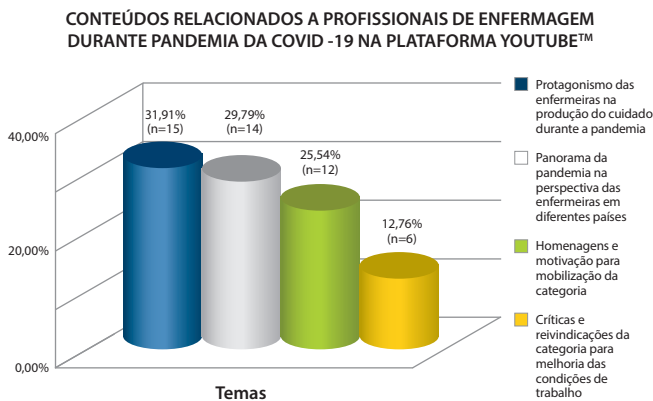


Figura 2 - Síntese das categorias

Protagonismo das enfermeiras na produção do cuidado durante a pandemia

Os vídeos nesta categoria enfatizam dois aspectos do trabalho das enfermeiras: a gestão dos serviços de saúde, com ênfase na implantação dos serviços em hospitais e o protagonismo do cuidado individual⁽²³⁻³⁷⁾.

Como gestora na organização de um hospital universitário, uma enfermeira detalha a estruturação e preparação para atendimento de pacientes com COVID-19, o processo de distribuição dos leitos e de constantes treinamentos das equipes⁽²⁸⁾. Em Portugal, os planejamentos da implantação de serviços indicam que esses

são exclusivos para receber pacientes com COVID-19, envolvendo fluxos de entrada e saída de pacientes e treinamento de equipes⁽²⁸⁾.

Outros vídeos retratam a rotina do trabalho de enfermeiras nas Unidades de Terapia Intensiva, destacando o excesso de pacientes e as estratégias para diminuir as chances de contaminação entre profissionais de saúde⁽²⁸⁻²⁹⁾. Em um deles, é exibido o tutorial de paramentação e desparamentação, enquanto no outro, é apresentada a técnica de lavagem das mãos⁽²⁹⁾.

Parte dos vídeos desta categoria apresentam medidas adotadas para restrição dos contatos diretos entre os profissionais e os pacientes com COVID-19. Dentre esses, estão as experiências de separação das áreas consideradas "sujas" e "limpas" e restrições de livre movimentação em um hospital em Napoli, na Itália⁽³⁰⁾; uso de enfermeiros robôs para prestação de cuidados simples como entregar alimentos e medicamentos aos pacientes hospitalizados^(30,35).

Essa categoria também diz respeito ao cuidado das enfermeiras dirigido à população para conter a propagação do vírus, o cuidado adotado por instituições que cuidam de vulneráveis^(32,67), o cuidado individual para melhorar condição ventilatória⁽³¹⁾ e o cuidado espiritual do profissional que atua na linha de frente da pandemia^(25,32).

Dentre as medidas adotadas por uma empresa de prestação de cuidados em *home care*, a enfermeira registra o cuidado com o ambiente, o transporte de medicamentos e aqueles seguidos pela equipe multiprofissional que presta cuidados a idosos em seus domicílios⁽³⁷⁾. O trânsito de materiais levados aos domicílios dos pacientes, o aumento na frequência de desinfecção das superfícies, maçanetas, bancadas e o monitoramento de qualquer profissional que apresente sintomas gripais e acompanhamento desses por teleconsultas⁽³⁷⁾.

Nesta categoria, um dos vídeos apresenta cuidados que possibilitam a comunicação entre familiares e pacientes hospitalizados

com COVID-19 por meio de chamada à distância, através de iPads doados por empresas voluntárias, uma vez que tal medida foi adotada em função da proibição de visitas nas unidades hospitalares durante a pandemia⁽³⁶⁾.

Um profissional ensina a população a iniciar um ciclo de 6 respirações profundas, com um tempo de retenção do ar nos pulmões, quando souber que foi infectado com o coronavírus, o que, segundo ele, pode prevenir pneumonias que surgem após a infecção COVID-19⁽⁴⁶⁾. Essa técnica foi criada por uma enfermeira presente no vídeo, mas está sendo apresentado por um médico. Por fim, nesta categoria, é apresentado um conjunto de vídeos que enfocam os profissionais em momentos de oração e cânticos religiosos, indicando a busca pelo fortalecimento da espiritualidade dos profissionais durante a pandemia⁽²⁵⁾.

Panorama da pandemia na perspectiva das enfermeiras em diferentes países

Essa categoria reúne vídeos em que enfermeiras(os) de contextos dos Estados Unidos da América, Portugal, Suíça e Itália relatam suas experiências^(38,41,44-48). A fim de sensibilizar as pessoas e diminuir o número de casos por COVID-19, enfermeiras(os) apresentam conteúdos acerca da história natural da COVID-19, estrutura viral do SARS-COV-2 e tempo de incubação, principais sinais e sintomas do adoecimento, esclarecimento dos critérios que definem os grupos de risco à COVID-19 e as taxas de transmissibilidade e letalidade da doença^(41-42,44).

São destacadas a superlotação dos hospitais, a escassez ou ausência dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) para trabalhadores da saúde e as repercussões das medidas legais para achatamento da curva de contaminação por COVID-19⁽⁴⁵⁻⁴⁷⁾.

Além de expor um panorama da situação em seus países, as enfermeiras estimulam as pessoas a adotarem o distanciamento físico e prevenir o contágio por COVID-19 por meio de medidas como a lavagem das mãos por 30 segundos e uso do álcool gel para situações em que não se pode lavar as mãos^(48,50). Recomendam o aumento da ingestão hídrica de modo a evitar desidratação e fissura labial, evitar tocar nariz, olho e boca com frequência, ao espirrar ou tossir cobrir nariz e boca com lenço ou com o próprio antebraço, fechar a torneira com o próprio papel que secou as mãos e evitar a presença dos calçados utilizados fora de casa em ambientes do domicílio⁽⁴⁵⁾.

Para sensibilizar as pessoas, os vídeos mostram as ruas vazias na Itália, enquanto que a enfermeira relata que somente serviços essenciais de farmácias e supermercados estão autorizados a funcionar^(42,44-45). Essa relata com tristeza a impossibilidade dos familiares velarem o corpo das pessoas que morrem por COVID-19 e a elevada quantidade de caixões fúnebres transportados pelo exército⁽⁴⁵⁾. Nesta categoria, as(os) enfermeiras(os) expressam suas percepções sobre como as pessoas estão se comportando diante da pandemia. Relatam as reações de pânico na população de cidades dos Estados Unidos⁽⁵¹⁾ e do Reino Unido⁽⁴³⁾, com pessoas a comprar em excesso diversos itens como papel higiênico, papel toalha, desinfetantes, álcool em gel, etc.

Por outro lado, nesses mesmos países, enfermeiras denunciam o descaso por parte de pessoas que continuam frequentando espaços públicos que se mantêm abertos, desconsiderando

as recomendações de distanciamento físico, revelando pouca conscientização face à gravidade da pandemia e o risco iminente de desabastecimento^(38,43,51).

As enfermeiras também expressam diferentes sentimentos: medo, diante do desconhecimento sobre vários aspectos da doença; pressão, pela necessidade de intermediar os contatos entre pacientes e familiares e assistir ao sofrimento vivenciado por estes; temor, pela própria vida ao constatar a ausência de ambientes seguros para a prestação de cuidados; indignação, frente ao descaso observado no comportamento de parte da população. Identifica-se também sentimento de culpa por ter adquirido o novo coronavírus, mesmo tendo adotado todas as medidas de proteção, e arrependimento, por haver retardado a busca para assistência após constatar a superlotação hospitalar^(38,41,46-47,51).

Homenagens e motivação para mobilização da categoria

Tal categoria reúne dois temas relevantes: as homenagens dirigidas aos profissionais de saúde e a convocatória para a categoria de enfermagem aproveitar o atual momento de evidência para reagir, empoderar a profissão e reivindicar seus direitos⁽⁵²⁻⁶³⁾.

As homenagens são prestadas por entidade representativa da categoria, pessoas da sociedade que homenageiam com música, recitando poesias, fazendo prece e lendo mensagens para motivar a equipe de um hospital^(52-53,55,58-59). Há também vídeo de profissionais homenageando um colega falecido por COVID-19⁽⁵⁴⁾ e até a entrega de pizzas em hospitais como forma de agradecimento, reconhecimento e valorização do trabalho⁽⁶⁰⁾.

Quanto às reações na busca por empoderamento e valorização profissional, dois vídeos institucionais utilizam slogans e campanhas, a exemplo da *Nursing Now*, usando como símbolo o jaleco para reafirmar que as profissionais continuam “usando o jaleco”, em uma referência a “vestir a camisa” para cuidar do outro⁽⁵⁶⁻⁵⁸⁾. A empatia e o altruísmo são evocados para motivar os profissionais para o cuidado, e reafirmam que proteger a enfermagem é proteger a vida e a saúde do país⁽⁶⁰⁻⁶²⁾.

Outro vídeo critica a referência aos profissionais da saúde e de enfermagem à condição de heróis, ao mesmo tempo em que denuncia as condições de trabalho e baixos salários aos quais historicamente têm sido submetidos⁽⁶³⁾. Nota-se, no mesmo vídeo, um tom de desabafo dos profissionais quando alegam que a repentina visibilidade durante a pandemia está mais ligada à carência ou à morte dos profissionais de enfermagem já que as homenagens e elogios não corrigem as disparidades denunciadas e nem possibilitam a sobrevivência⁽⁶³⁾. Reivindicam mudanças salariais que assegurem o atendimento às necessidades da categoria como alimentação, moradia, educação e medidas estruturais nos contextos de trabalho, como local apropriado e respeito para descanso durante as jornadas de trabalho^(56,63).

Críticas e reivindicações para melhoria das condições de trabalho

Os vídeos que compõem essa categoria, de modo geral, denunciam as condições de trabalho das profissionais de enfermagem perante a pandemia, e os contextos incluem os Estados Unidos da América, Suíça, Portugal, Espanha⁽⁶⁴⁻⁶⁹⁾.

Um deles chama atenção para a necessidade de um plano de cuidados para profissionais de enfermagem, com quatro pontos importantes: os equipamentos em quantidade e qualidade para diminuir os riscos da exposição; o tempo dos plantões e o tempo entre um plantão e outro, atentando-se para o cansaço e o tempo de repouso, necessário para repor energias; a criação de espaço de escuta para que estas profissionais possam tomar decisões amadurecidas e éticas; a formação contínua para atendimento das reais necessidades^(64,67).

Um programa de TV exibe uma enfermeira equatoriana que descreve o cotidiano da equipe e as dificuldades que enfrenta no cotidiano do hospital em *New York*⁽⁶⁹⁾. Em outro, um enfermeiro em Unidade de Terapia Intensiva na Suíça compara as duas realidades (Suíça e Portugal) em um momento inicial da pandemia, apontando que, mesmo em um país desenvolvido, existe negligência quanto às condições de trabalho das profissionais de enfermagem. Na sequência, ele avalia que Portugal tem controle sobre a pandemia por ter adotado medidas apropriadas desde a chegada dos primeiros casos na Europa⁽⁴⁹⁾.

Em um dos vídeos, o representante de uma instituição de fiscalização do exercício profissional enfatiza a necessidade de valorização do trabalho da enfermagem, conclamando as autoridades e políticos para um olhar diferenciado para essas que dedicam suas vidas e se expõem cotidianamente no cuidado da outra pessoa⁽⁶⁴⁾.

DISCUSSÃO

O agir da enfermagem, por meio das expressões contidas nos vídeos, exemplifica a responsabilidade social da categoria para que suas orientações alcancem o maior número de pessoas, ato caracterizado unicamente como compromisso da enfermagem para o empoderamento das pessoas⁽⁷⁰⁾ e o bem comum da sociedade, não sendo perceptíveis outras motivações para a construção dos vídeos.

É sabido que a enfermagem utiliza habilidades de sensibilização, estímulo e motivação para potencializar suas intervenções e alcançar impactos positivos no bem-estar dos indivíduos⁽⁷¹⁾. Para tal, orientações de cunho subjetivo e científico que acessam a dimensão psicoemocional e racional, respectivamente, são adotadas pela enfermagem e explicitadas na categoria *Protagonismo das enfermeiras na produção do cuidado durante a pandemia*. Elas construíram narrativas pessoais, expressando seus sentimentos para acessar a subjetividade dos receptores dos vídeos e relatando, minuciosamente, os cuidados de enfermagem que devem ser executados para prevenção do contágio, como a higienização das mãos.

Apesar da contribuição da enfermagem para a sociedade identificada neste estudo, vale destacar que o YouTube™ não é uma plataforma de caráter científico ou educativo, que assegura postagens de conteúdos validados técnica e cientificamente⁽²¹⁾. Por isso, os usuários do YouTube™ devem averiguar a veracidade das informações, como realizar pesquisas em sites que se destinam a checar a validade da informação e/ou buscar a reputação da fonte da informação e notícias semelhantes nos principais sites de busca disponíveis na internet⁽⁷²⁾.

Historicamente, trabalhadoras de enfermagem se confrontam com a precarização do seu trabalho, expressa no tipo de vínculo, salário, jornada e demais condições que caracterizam um labor

de valor secundário, especialmente em sociedades onde o modelo biomédico de atenção à saúde é prevalente⁽⁷³⁾. O aumento da necessidade de cuidados de enfermagem devido à elevação da expectativa de vida em todo o mundo é uma reconhecida realidade, no entanto, tal constatação, não necessariamente, tem resultado em uma valorização social e econômica deste trabalho, ao menos até antes desta pandemia.

Neste estudo, as condições de trabalho são denunciadas em variados contextos, não só no Brasil, mas também nos países europeus e da América do Norte, evidenciando que, independentemente da riqueza econômica dos países, as situações nas quais as profissionais de enfermagem se encontram submetidas as colocam em vulnerabilidade ao adoecimento. Condições de trabalho se referem à força de trabalho, isto é, às especificidades de quem o realiza, à qualificação exigida, à divisão do trabalho, às relações contratuais (modalidade de contrato, jornada de trabalho, benefícios, proteção social). Envolve, também, o ambiente sociotécnico para a realização do trabalho, incluindo instrumentos adequados, em quantidade e qualidade, assim como o conhecimento para operá-los e o espaço físico⁽⁷⁴⁾.

A Resolução 543/2017 do Conselho Federal de Enfermagem⁽⁷⁵⁾, que trata do dimensionamento de pessoal, determina que o número adequado de profissionais para um atendimento de qualidade em UTI, por exemplo, deva ser de um para cada paciente. A contaminação de profissionais da saúde pelo novo coronavírus também aumenta o risco de redução desses profissionais, tendo em vista que eles precisam entrar em quarentena quando contaminados. Quando as enfermeiras denunciam que situações de desproteção para o trabalho junto aos pacientes críticos existem desde antes da COVID-19 e persistem apesar dela, demonstra que essas trabalhadoras há tempos atravessam situações de vulnerabilidade e que a pandemia serviu como alerta/limite, levando-as a reagir e reivindicar por suas próprias vidas, uma vez que a doença e a morte se fazem mais frequentes, devido a um fenômeno que ainda não se tem controle nem cura.

A desproteção percebida pela categoria enfermagem é consequência da adoção do modelo neoliberal por parte do Estado, tanto no Brasil como em outros países, o qual precariza os serviços públicos e sua força de trabalho, congelando salários, inibindo concursos e ampliando a terceirização⁽⁷⁶⁻⁷⁷⁾.

Na medida que a pandemia progride, evidencia-se o crescente número de trabalhadores de saúde infectados com o novo coronavírus. Na China, no início de março de 2020, mais de 3.300 trabalhadores foram notificados como positivos para a infecção por SARS-CoV-2, e na Lombardia, Itália, foram reportadas infecções em 10% de todos os médicos e enfermeiras⁽⁷⁸⁻⁷⁹⁾.

No Brasil o Conselho Federal de Enfermagem registrou entre 30 de março e 15 de abril de 2020 incremento de cinco para 4.089 casos (confirmados e suspeitos) de COVID-19 e aproximadamente 30 mortes de profissionais de enfermagem. Outros 4 mil profissionais estão afastados pela doença, sendo 552 com diagnóstico confirmado e mais de 3,5 mil em investigação. No mesmo período, a entidade recebeu mais de 4,8 mil denúncias por falta de EPI em unidades de saúde⁽⁸⁰⁾.

Quando atuam em uma pandemia, os profissionais estão sujeitos a riscos dentre os quais incluem exposição a patógenos, horário de trabalho prolongado, estresse psicológico,

fadiga física, esgotamento profissional, estigma e fatores físicos e psicológicos, violência⁽⁸¹⁾, além da fadiga por compaixão⁽⁸²⁾. Neste sentido, as homenagens, embora dirigidas para amenizar as dores e sofrimentos da exposição provocada pelo trabalho, em certa medida, “tocam na ferida” das trabalhadoras exaustas, exploradas, sobrecarregadas, sob estresse contínuo e expostas a vínculos precários de emprego. As homenagens as fazem recordar todos os riscos aos quais estão expostas diariamente, sem que suas reivindicações encontrem eco na sociedade que parece não valorizar o seu trabalho.

A pandemia ampliou a visibilidade dos profissionais de enfermagem, trazendo à tona discussão sobre suas condições de trabalho. No cenário brasileiro, este momento político é oportuno para reivindicar condições laborais seguras e salários dignos, bem como revisar as normas que regulam jornada de trabalho e natureza de vínculos empregatícios, a exemplo da Medida provisória 927, que, além de alterar as relações de trabalho, permite a ampliação da jornada por até 24 horas, redução do tempo de descanso para 12 horas⁽⁸³⁾.

Limitações do estudo

Devido ao amplo acesso à plataforma YouTube™ e início da pandemia na China, acredita-se que vídeos no idioma mandarim foram produzidos, contudo o pouco domínio dessa linguagem pelos autores limitou a ampliação do corpus da pesquisa. É possível que a coleta de dados não tenha alcançado vídeos sobre o cenário da pandemia em todos os continentes, considerando a distinta perspectiva temporal de acometimento dos países em relação à transmissão interna sustentada do SARS-CoV-2, ao número de doentes hospitalizados e aos índices de mortalidade.

Contribuições para a área da enfermagem, saúde ou política pública

O protagonismo da enfermagem em vários países durante a pandemia possibilita comparar a atuação em diferentes locais, indicando a necessidade de ampliação de pesquisas sobre a atuação profissional no gerenciamento de crises sanitárias mundiais, a fim de construir um *corpus* teórico mais consistente. Do mesmo modo, a organização e implantação de novas unidades de saúde em curto espaço de tempo e a sensibilização da população para enfrentamento de pandemias são temas relevantes para aprofundamento teórico.

É importante destacar, neste contexto de crise, a capacidade da enfermagem na articulação e fortalecimento de redes colaborativas entre gestores da saúde e outras áreas do conhecimento. Por certo, o convívio inter e multidisciplinar no ensino, pesquisa e extensão e o cotidiano do trabalho já configuram uma prática diferenciada que precisa ser melhor estudada. Esse estudo também aponta a importância da enfermagem ter condições de trabalho ideais, com formação profissional atualizada e qualificada em temáticas estruturantes, comotratamento e destino de resíduos infectantes, uso adequado de EPIs e segurança do paciente.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este estudo caracterizou os conteúdos relacionados aos profissionais de enfermagem divulgados na plataforma Youtube™, destacando as condições de trabalho de enfermagem em diferentes países, bem como o reconhecimento e as reivindicações no tocante às condições de trabalho das profissionais durante a pandemia.

No período pesquisado, os vídeos propagam particularidades da vivência profissional e possibilitam a ampliação da visão sobre a enfermagem no contexto da pandemia de COVID-19. Com diversidade de abordagens, guardam em comum o teor de cada vídeo adensado pela gravidade da situação e pelo alto impacto social da pandemia.

A formação de excelência para enfermeiras tem potencial de impacto positivo para a sociedade, considerando-se que, das profissões em saúde, a enfermagem tem currículo vasto em disciplinas que proporcionam uma diversidade de competências para o cuidado ao ser humano. Diante da conjuntura e do potencial de contaminação de trabalhadoras no âmbito da prestação da assistência de enfermagem, é fundamental que o autocuidado seja uma prioridade entre essas profissionais, atentando para sua saúde física, mental e espiritual.

Urge ainda a organização política da categoria de modo a ocupar espaços de deliberação, ampliando a conquista de direitos e de condições que valorizem a enfermagem. Além disso, a natureza do trabalho e as pautas da categoria necessitam ser publicizadas e compreendidas pela sociedade, ajudando a construir uma imagem menos romantizada sobre essas trabalhadoras e a ampliar a compreensão de que assistir a saúde em condições seguras torna possível oferecer cuidados que alcancem as demandas da coletividade, principalmente em situações de crise sanitária.

REFERÊNCIAS

1. Lai J, Ma S, Wang Y, Cai Z, Hu J, Wei N, et al. Factors associated with mental health outcomes among health care workers exposed to Coronavirus Disease 2019. *JAMA Netw Open*. 2020;3(3):e203976. doi:10.1001/jamanetworkopen.2020.3976
2. Heinzerling A, Stuckey MJ, Scheuer T, Xu K, Perkins KM, Ressegeret H et al. Transmission of COVID-19 to health care personnel during exposures to a hospitalized patient — Solano County, California, February 2020. *Weekly*. 2020;69(15):472–6. doi: 10.15585/mmwr.mm6915e5
3. Livingston E, Bucher K. Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) in Italy. *JAMA*. 2020. doi: 10.1001/jama.2020.4344
4. Wen J, Aston J, Liu X, Ying T. Effects of misleading media coverage on public health crisis: a case of the 2019 novel coronavirus outbreak in China. *Anatolia*. 2020;31(2):331–336. doi: 10.1080/13032917.2020.1730621
5. Choi KR, Skrine JK, Logsdon CM. Nursing and the novel coronavirus: Risks and responsibilities in a global outbreak. *J Adv Nurs*. 2020. doi:10.1111/jan.14369

6. American Nurses Association. Coronavirus disease (COVID-19) [Internet]. 2020 [cited 2020 May 08]. Available from: <https://www.nursingworld.org/practice-policy/work-environment/health-safety/disaster-preparedness/coronavirus/>
7. Huang L, Lin G, Tang L, Yu L, Zhou Z. Special attention to nurses' protection during the COVID-19 epidemic. *Crit Care*. 2020;24(120). doi: 10.1186/s13054-020-2841-7
8. Xiao H, Zhang Y, Kong D, Li S, Yang N. The effects of social support on sleep quality of medical staff treating patients with Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) in January and February 2020 in China. *Med Sci Monit*. 2020;26:e923549. doi: 10.12659/MSM.923549
9. Li HO, Bailey AMJ, Huynh D, Chan JWT. YouTube as a source of information on COVID-19: a pandemic of misinformation? *Lancet*. 2020. Preprint [cited 2020 Apr 24]. doi: 10.2139/ssrn.3569884
10. Basch CE, Basch CH, Hillyer GC, Jaime C. The role of youtube and the entertainment industry in saving lives by educating and mobilizing the public to adopt behaviors for community mitigation of COVID-19: successive sampling design study. *JMIR Public Health Surveill*. 2020;6(2):e19145. doi: 10.2196/19145
11. Gimenez-Perez G, Robert-Vila N, Tomé-Guerreiro M, Castells I, Mauricio D. Are YouTube videos useful for patient self-education in type 2 diabetes? *Health Inform J*. 2020;26(1):45-55. doi:10.1177/1460458218813632
12. Hine C. *Virtual Ethnography*. London: SAGE. Publications, 2000.
13. Traxler J. Learning in a Mobile Age. *Int J Mobile Blend Learn*. 2009;1(1). doi: 10.4018/jmbl.2009010101
14. Nagpal SJS, Karimianpour A, Mukhija D, Mohan D, Brateanu A. YouTube videos as a source of medical information during the Ebola hemorrhagic fever epidemic. *Springerplus*. 2015;4:457. doi: 10.1186/s40064-015-1251-9
15. Borak, Das D, Barman B, Borah P. Are internet videos useful sources of information during global public health emergencies? a case study of YouTube videos during the 2015-16 Zika virus pandemic. *Pathog Glob Health*. 2018;112(6):320-328. doi: 10.1080/20477724.2018.1507784
16. Vale PRLF, Cerqueira S, Santos HP, Black BP, Carvalho ESS. Bad news: families' experiences and feelings surrounding the diagnosis of Zika-related microcephaly. *Nurs Inq*. 2019;26:e12274. doi: 10.1111/nin.12274
17. Khatri P, Singh SR, Belani NK, Yeong YL, Lohan R, Lim YW, Teo WZ. YouTube as source of information on 2019 novel coronavirus outbreak: a cross sectional study of English and Mandarin content. *Travel Med Infect Dis*. 2020;101636. doi: 10.1016/j.tmaid.2020.101636
18. Basch CH., Hillyer GC, Meleo-Erwin ZC, Jaime C, Mohlman J, Basch CE. Preventive behaviors conveyed on youtube to mitigate transmission of COVID-19: cross-sectional study. *JMIR Public Health Surveill*. 2020;6(2):e18807. doi: 10.2196/18807
19. Presidência da República (BR). Lei n. 12.527 de 18 de novembro de 2011. Dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, com o fim de garantir o acesso a informações. Brasília, DF: Diário Oficial da União, 2011.
20. Ministério da Saúde (BR). Conselho Nacional de Saúde. Resolução 510/16, que dispõe sobre as normas aplicáveis a pesquisas em Ciências Humanas e Sociais cujos procedimentos metodológicos envolvam a utilização de dados diretamente obtidos com os participantes ou de informações identificáveis ou que possam acarretar riscos maiores do que os existentes na vida cotidiana. Brasília, DF: Ministério da Saúde, 2016.
21. Salvador PTCO, Costa TD, Gomes ATL, Assis YMS, Santos VEP. Patient safety: characterization of YouTube videos. *Rev Gaúcha Enferm*. 2017;38(1):e61713. doi: 10.1590/1983-1447.2017.01.61713
22. Ceolin S, González JS, Ruiz MCS, Heck RM. Theoretical bases of critical thinking in ibero-american nursing: integrative literature review. *Texto Contexto Enferm*. 2017;26(4):e3830016. doi: 10.1590/0104-07072017003830016
23. Kanal das Doze. Luís Picanço, enfermeiro pela nossa saúde! [Internet]: Kanal das Doze; 2020 Apr 10 [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 29 min 16 seg. Available from: <https://youtu.be/WPODEzB622Y>
24. Doutrina: educação em saúde. Assistência de enfermagem em oncologia na era coronavírus (COVID-19). [Internet]. Doutrina: educação em saúde; 2020 Apr 04 [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 55 seg. Available from: <https://youtu.be/8--2G4aL7BU>
25. Buscando a palavra de Deus. Médicos e enfermeiros clamando a Deus no Brasil pelo fim do coronavírus. [Internet]. Buscando a palavra de Deus; 2020 Apr 06 [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 4 min 45 seg. Available from: https://youtu.be/gwi13bb2f_g
26. Kash K. I've never been unhappier as a nurse! The Nurse's Corner. [Internet]. Kiim Kash; 2020 Mar 26 [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 14 min 59 seg. Available from: <https://youtu.be/6NMfRCeBUsw>
27. Grupo HPA Saúde. Enf.º Paulo Silva, Presidente do Conselho de Enfermagem, Covid19. [Internet]. Grupo HPA Saúde; 2020 Apr 06. [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 2 min 05 seg. Available from: <https://youtu.be/Bz4Az899qMc>
28. Universidade Virtual do Paraná. #3 Protagonismo da Enfermagem na estruturação e preparação para atendimento da Covid-19. [Internet]. Paraná: Universidade Virtual do Paraná; 2020 Apr 04. [cited 2020 Apr 14]. Vídeo: 13 min 16 seg. Available from: <https://youtu.be/rKVA33mTQu4>
29. Vlogs F. Rotina de uma enfermeira, como me previno do coronavírus, lavagem das mãos. [Internet]. Franny Vlogs; 2020 Mar 26 [cited 2020 Apr 14]. Vídeo: 11 min 50 seg. Available from: <https://youtu.be/LN7nK5Zh5yA>
30. Italia News. Scarpelli L. Vídeo 386 2020: Coronavírus. O robô italiano enfermeiro. [Internet]. Italia News #luizscarpelli #correntedobem; 2020 Apr 06. [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 3 min 27 seg. Available from: <https://youtu.be/fSh5sAeLr04>
31. Hester N. Doctorat Queens Hospital in the UK advises on potential life saving corona virus breathing technique. [Internet]. Neil Hester; 2020 Apr 05. [cited 2020 Apr 14]. Vídeo: 3 min 42 seg. Available from: <https://youtu.be/HwLzAdriec0>

32. Buscando Jesus. Oração pelos médicos e enfermeiros[Internet]. Buscando Jesus; 2020 Mar 24. [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 04 min 49 seg. Available from: <https://youtu.be/hVKDDjsAxBo>
33. Noticias Del Mundo. Coronavirus: el hospital italiano para casos de COVID-19 Sin Médicos Infectados[Internet]. Noticias Del Mundo; 2020 Apr 03. [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 4 min 44 seg. Available from: <https://youtu.be/CHlFAP9vPg8>
34. Escola Superior de Enfermagem de Coimbra. Tutoriais Educativos 1.3. Como colocar e remover o EPI (para o cuidador informal). [Internet]. Coimbra: Escola Superior de Enfermagem de Coimbra. 2020 Apr 05.[cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 4 min 16 seg. Available from: <https://youtu.be/mueU3lgAD8M>
35. Jornal de todos. Enfermeiros robôs podem proteger contra a Covid 19. [Internet]. Jornal de todos. 2020 Apr 08. [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 43 min. Available from: <https://youtu.be/F9-sqytpjyQ>
36. Good Morning America. How medical workers are keeping COVID-19 patients connected to their families GMA.[Internet]. Good Morning America; 2020 Apr 11 [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 03 min 04 seg. Available from: <https://youtu.be/rJLX9bKT9AQ>
37. A Casa Humana. Como cuidar de pacientes com Covid-19 em casa. [Internet]. A Casa Humana; 2020 Apr 13. [cited 2020 Apr 14]. Vídeo: 37 min 40 seg. Available from: <https://youtu.be/xM001NPz3RQ>
38. Renascença. Pedro Santos é enfermeiro no Reino Unido. “As pessoas não se sentem seguras com as medidas tomadas”. [Internet]. Renascença; 2020 Apr 01. [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 4 min 29 seg. Available from: https://youtu.be/X_U0E5FAJhA
39. Página VG. Informações sobre o (COVID-19) Coronavírus. [Internet]. Página VG; 2020 Mar 17.[cited 2020 Apr 14]. Vídeo: 16 min 44 seg. Available from: <https://youtu.be/GnU1dN49nFY>
40. Quintal ecológico. Idosos morrem como herói, enfermeira fala a verdade sobre mortes de idosos. [Internet]. Quintal ecológico; 2020 Mar 22 [cited 2020 Apr 14]. Vídeo: 6 min 6 seg. Available from: <https://youtu.be/WlFpZGulvmw>
41. Enfermeiro Stefan. Espalhe a palavra e não o vírus! Enfermeira Stefan. [Internet]. Enfermeiro Stefan; 2020 Mar 28. [cited 2020 Apr 12]. Vídeo 05 min 18 seg. Available from: <https://youtu.be/TnGPxEq5Juk>
42. Lorenzo HO. Enfermeira na Itália alerta brasileiros 2. [Internet]. Hugo Otten Lorenzo. 2020 Mar 22. [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 3 min 41 seg. Available from: <https://youtu.be/oEP-8J1O12o>
43. Guardian News. Coronavirus: nurse in tears after panic buying leaves shelves empty of food. [Internet]. Guardian News; 2020 Mar 20. [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 49 min. Available from: <https://youtu.be/jmSPOSgPAYs>
44. Primeira Hora. Da Itália enfermeira brasileira fala sobre coronavírus. [Internet]. Primeira Hora; 2020 Mar 16. [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 3 min 56 seg. Available from: https://youtu.be/_oKkKekm8w
45. Sem papas. Entrevista com Fernanda Radaelli, gerente de enfermagem do Hospital Cristo Re na Itália. [Internet] Sem papas; 2020 Mar 21.[cited 2020 Apr 12].Vídeo: 1min 3 seg. Available from: <https://youtu.be/76abjS1DDRI>
46. Waykonplay. Mensajes de enfermera a la humanidad. [Internet].Waykonplay; 2020 Mar 23. [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 1 min 3 seg. Available from: https://youtu.be/aVF5Pbq_oq0
47. Jay Mundo Makeup. Estamos na linha de frente respeitem o profissional da saúde. Para acabar com o coronavírus.[Internet]. Jay Mundo Makeup; 2020 Mar 19. [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 9 min 57 seg. Available from: <https://youtu.be/ooX8TAMkvwM>
48. Doutrina: Educação em saúde. Higienização das mãos. [Internet]. Doutrina Educação em saúde; 2020 Apr 05. [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 1 min 36 seg. Available from: https://youtu.be/_eOgZXpgXos
49. Pista de aterragem. Covid-19 - Um enfermeiro português na Suíça. [Internet]. Pista de aterragem; 2020 Mar 16. [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 24 min 2 seg. Available from: <https://youtu.be/76HmuRIGWml>
50. Só Enfermagem. Coronavírus - COVID-19 - Enfermagem Educacional. [Internet]. Só Enfermagem; 2020 Mar 21. [cited 2020 Apr 12].Vídeo: 6 min 57 seg. Available from: <https://youtu.be/sss1r5xqBSQ>
51. Lenon Portes 3. Enfermeira brasileira fala sobre a epidemia nos estados unidos. [Internet]. Lenon Portes 3; 2020 Mar 22 [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 5 min 49 seg. Available from: <https://youtu.be/0c8iaNbSTV4>
52. COREN-RS. Coronavírus: homenagem à Enfermagem. [Internet]. Porto Alegre: COREN-RS; 2020, Mar 31. [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 1 min 32 seg. Available from: <https://youtu.be/0NJCXRR0L60>.
53. Rossi C. Uma música em Homenagem aos Profissionais de Enfermagem! Amor e Luz. [Internet]. Rossi C; 2020, Mar 26. [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 3 min 23 seg. Available from: <https://youtu.be/37lmtqta43M>.
54. Jornal O popular. Colegas prestam homenagem a técnica de enfermagem que morreu com coronavírus. [Internet]. Jornal O popular; 2020, Apr 06. [cited 2020 Apr 14]. Vídeo: 1 min 38 seg. Available from: <https://youtu.be/cu0t7WQ4ge8>
55. Lyrical Genes. Covid-19 “Heroes of 2020” Inspirational Song. [Internet]. Lyrical Genes; 2020, Apr 09. [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 3 min 20 seg. Available from: <https://youtu.be/o5JGj7XR8o>
56. EMPO ENF. Live: empoderar a enfermagem em meio ao coronavirus. [Internet]. EMPO ENF; 2020, Mar 28. [cited 2020 Apr 14]. Vídeo: 59 min 59 seg. Available from: <https://youtu.be/aPmhAx9ULPo>
57. COREN-SC. Nursing Now e o Covid-19. [Internet]. Paraná: COREN-SC; 2020, Mar 29. [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 2 min 08 seg. Available from: <https://youtu.be/0NJCXRR0L60>

58. Andrian N. COVID-19: Homenagem aos profissionais da saúde [Internet]. Andrian N; 2020, Mar 20. [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 50 seg. Available from: https://youtu.be/uMJMky__lh8
59. Hospital Santa Marta. O HSM homenageia todos os profissionais da saúde [Internet]. Hospital Santa Marta; 2020 Mar 31. [cited 2020 Apr 14]. Vídeo: 1 min 30 seg. Available from: <https://youtu.be/lvnswn26Aww>
60. HTV Nexo Latino. Artistas del mundo agradecen labor de sanitarios contra COVID-19 [Internet]. HTV Nexo Latino; 2020 Apr 06. [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 1 min 56 seg. Available from: https://youtu.be/Zn28d5vOBgA*
61. Nursing out side the box. Florence Nightingale and Coronavirus - Empowerment for nurses navigating coronavirus exposure [Internet]. Nursing out side the box; 2020 Mar 19. [cited 2020 Apr 14]. Vídeo: 7 min 18 seg. Available from: <https://youtu.be/0msd9vIEkBY>
62. Somos Enfermagem TV. Proteger a enfermagem é proteger a saúde do Brasil. Campanha do Conselho Federal de Enfermagem [Internet]. Somos Enfermagem TV; 2020 Mar 25. [cited 2020 Apr 14]. Vídeo: 30 seg. Available from: <https://youtu.be/5Fu9fjGSfCk>
63. Profissão enfermagem. Enfermeiros e Médicos são heróis??? [Internet]. Profissão enfermagem; 2020, Apr 06. [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 5 min 37 seg. Available from: <https://youtu.be/muUJ0CfvDTE>
64. COREN-SP. Covid-19: Presidente do Coren-SP faz apelo às autoridades e exige condições seguras para enfermagem [Internet]. São Paulo: COREN-SP; 2020 Mar 17. [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 5 min 53 seg. Available from: <https://youtu.be/FTKweLQJzBs>
65. Viseu Now. Entrevista Marco Machado, enfermeiro em Londres [Internet]. Viseu Now; 2020 Mar 24. [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 7 min 18 seg. Available from: <https://youtu.be/bJ9fDzVWOz4>
66. Would you react? # 87: Rejeitar os vizinhos de enfermagem [Internet]. Would you react?; 2020 Apr 06. [cited 2020 Apr 12]. Vídeo: 20 min 12 seg. Available from: <https://youtu.be/cYcBMnvsIpo>
67. TV rede unida. Trabalho em Saúde e a Covid 19 - Ana Abrahão - TV rede unida [Internet]. Porto Alegre: TV Rede Unida; 2020 Apr 08. [cited 2020 Apr 14]. Vídeo: 4 min 45 seg. Available from: <https://youtu.be/M7GtmfnrPIY>
68. Cabral R. A história de um casal em quarentena onde tudo começou!!! Wuhan. [Internet]. Cabral R; 2020 Mar 15. [cited 2020 Apr 14]. Vídeo: 10 min 20 seg. Available from: https://youtu.be/GcbS_UaqbUg
69. Um Nuevo Dia. COVID-19: Enfermera cuenta su lucha contra el virus. [Internet]. Um Nuevo Dia; 2020 Mar 06. [cited 2020 Apr 14]. Vídeo: 6 min 3 seg. Available from: https://youtu.be/4Ke1XRqy_aM
70. Salviano MEM, Nascimento PDFS, Paula MA, Vieira CS, Frison SS, et al. Epistemology of nursing care: a reflection on its foundations. *Rev Bras Enferm.* 2016;69(6):1172-7. doi: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2016-0331>
71. Braun V, Clarke V. (Mis)conceptualising themes, thematic analysis, and other problems with Fugard and Potts' (2015) sample-size tool for thematic analysis. *Int J Soc Res Methodol.* 2016;19(6):739-43. doi: [10.1080/13645579.2016.1195588](https://doi.org/10.1080/13645579.2016.1195588)
72. Miguel LF. Jornalismo, polarização política e a querela das fake news. *Estud Jornal Mídia.* Florianópolis. 2019;16(2):46-58. doi: [10.5007/1984-6924.2019v16n2p46](https://doi.org/10.5007/1984-6924.2019v16n2p46)
73. Santos TA, Santos HS, Silva MN, Coelho ACC, Pires CGS, Melo CCM. Precarização do trabalho de enfermeiras, técnicas e auxiliares de Enfermagem nos hospitais públicos. *Rev Esc Enferm USP.* 2018;52:e03411. doi: [10.1590/s1980-220x2017050503411](https://doi.org/10.1590/s1980-220x2017050503411)
74. Bertoncini JH, Pires DEP, Scherer MDA. Work conditions and renormalization of nursing activities in family health. *Trab Educ Saúde.* 2011;9(Suppl. 1):157-73. doi: [10.1590/S1981-77462011000400008](https://doi.org/10.1590/S1981-77462011000400008)
75. Conselho Federal de Enfermagem. Resolução 543/2017 [Internet]. 2017 [cited 2020 Apr 10]. Available from: http://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-5432017_51440.html
76. Souza NVDO, Gonçalves FGA, Pires AS, David HMSL. Neoliberalist influences on nursing hospital work process and organization. *Rev Bras Enferm.* 2017;70(5):912-9. doi: [http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2016-0092](https://doi.org/10.1590/0034-7167-2016-0092)
77. Thomas-Rüddel D, Winning J, Dickmann P, Ouart D, Kortgen A, Janssens U, et al. Coronavirus disease 2019 (COVID-19): update for anesthesiologists and intensivists March 2020. *Anaesthesist.* 2020;1-10. doi: [10.1007/s00101-020-00760-3](https://doi.org/10.1007/s00101-020-00760-3)
78. The Lancet. COVID-19: protecting health-care workers[Editorial]. *Lancet.* 2020;395(10228):922. doi: [10.1016/S0140-6736\(20\)30644-9](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30644-9)
79. Peters A, Lotfinejad N, Simniceanu A, Pittet D. The economics of infection prevention: why it is crucial to invest in hand hygiene and nurses during the novel coronavirus pandemic. *J Infect.* 2020;S0163-4453(20)30240-1. doi: [10.1016/j.jinf.2020.04.029](https://doi.org/10.1016/j.jinf.2020.04.029)
80. Conselho Federal de Enfermagem. Brasil tem 30 mortes na Enfermagem por Covid-19 e 4 mil profissionais afastados [Internet]. 2020 [cited 2020 May 04]. Available from: http://www.cofen.gov.br/brasil-tem-30-mortes-na-enfermagem-por-covid-19-e-4-mil-profissionais-afastados_79198.html
81. World Health Organization (WHO). Coronavirus disease (COVID-19) Outbreak: rights, roles and responsibilities of health workers, including key considerations for occupational safety and health [Internet]. 2020 [cited 2020 May 04]. Available from: https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/who-rights-roles-respon-hw-covid-19.pdf?sfvrsn=bcabd401_0
82. Borges EMN, Fonseca CINS, Baptista PCP, Queirós CML, Baldonado-Mosteiro M, Mosteiro-Diaz MP. Fadiga por compaixão em enfermeiros de urgência e emergência hospitalar de adultos. *Rev Latino-Am Enfermagem.* 2019;27:e3175. doi: [10.1590/1518-8345.2973.3175](https://doi.org/10.1590/1518-8345.2973.3175)
83. Frente ampla em defesa da saúde dos trabalhadores. Nota técnica conjunta (1). Orientação sobre direitos de trabalhadoras e trabalhadores dos serviços de saúde, enquanto grupo vulnerável prioritário na pandemia de COVID-19[Internet]. 2020[cited 2020 May 04]. 1-6 p. http://dac.unb.br/images/DASU/PANDEMIA/Nota_Tecnica_da_FRENTE_AMPLA_DIREITOS_TRABALHADORES_07_04_20.pdf