

MANIFESTAÇÕES DE TENSÃO E COMPORTAMENTO DE ADAPTAÇÃO DE CRIANÇAS HOSPITALIZADAS

Esther Moraes

INTRODUÇÃO

O propósito deste estudo foi observar as reações das crianças à hospitalização, quando internadas pelo período de aproximadamente 30 horas, a fim de submeterem-se a uma pequena cirurgia como herniorrafia, postectomia ou inversão da túnica vaginal; isto porque observamos suas reações de desespero e sofrimento, e reconhecemos a nossa falta de experiência para ajudar estas crianças; sentíamos tratar-se de uma situação difícil para ser suportada por elas.

Devido à falta de vivência de cuidado às crianças nestas circunstâncias, pouco absorvíamos das publicações de psicólogos, psiquiatras e enfermeiras, sobre as causas, interpretações e processos de reações emocionais das crianças à hospitalização; também não aceitávamos com a devida convicção suas recomendações de cuidados para a profilaxia dos possíveis traumas psicológicos. Em virtude de nossa falta de preparo teórico adequado para observar, entender ou lidar com as reações das crianças à hospitalização, tínhamos uma dúvida: teríamos nós uma resposta adequada às solicitações das crianças na ausência da mãe, a partir da observação de suas reações?

O objetivo do trabalho foi responder às seguintes questões:

- 1) quais seriam as prováveis manifestações de tensão das crianças?
- 2) o que poderia a enfermeira fazer para diminuir esta tensão?
- 3) quais seriam as manifestações de adaptação da criança?
- 4) como a criança nos utilizaria, para ultrapassar a experiência da hospitalização?

O método de estudo constou de:

(*) Docente de Enfermagem Pediátrica.

1 — observação e registro do comportamento de quatro crianças quando hospitalizadas, excluindo os período de cirurgia e repouso;

2 — assistência de enfermagem baseada na tentativa de compreensão e aceitação do comportamento de cada criança, considerando este comportamento como sendo a maneira da criança enfrentar a separação da mãe, a cirurgia, o meio hospitalar estranho e os cuidados de enfermagem.

Para melhor clareza definimos os seguintes termos:

— **comportamento** (4) — ações observáveis e sentimentos expressos;

— **recursos da personalidade** (4) — processos psicológicos desenvolvidos num indivíduo e que são orientados para manejar os estímulos internos e externos, de tal maneira, que o capacite a buscar satisfação e prazer, ou diminuição de tensão;

— **tensão** (7) — um dos aspectos emocionais difusos e transitórios;

— **comportamento de adaptação** (13) — satisfação de necessidades.

As evidências do estudo foram: 1) em certos períodos da hospitalização as crianças demonstraram tensão manifestada por tristeza silêncio e outros sinais de sofrimento; 2) se o relacionamento com a enfermeira não pôde diminuir satisfatoriamente as tensões provocadas pela hospitalização nas crianças, pelo menos deu a elas oportunidade para, expressando seus sentimentos, serem compreendidas por um adulto; este, a enfermeira, foi o seu ponto de apoio, de onde sentiam que vinha proteção; 3) no nosso entender as quatro crianças apresentaram, passada a manifestação de tensão, comportamento de adaptação ou de criança sadia, ou com ego forte, no entender de Denyes (4).

COLETA DE DADOS E EXECUÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM

O primeiro contacto com os quatro pacientes observados foi feito na sala de exame do ambulatório, a partir do momento que o cirurgião decidia a data da cirurgia. Convidávamos a mãe e o filho para conversar a respeito da operação, visitar a clínica onde ficaria internada a criança, e fornecer-nos dados relativos aos hábitos de alimentação, sono, eliminação, brinquedo e comportamento social da criança. Para verificar as impressões e consequências da cirurgia e hospitalização das crianças, mantínhamos com as mesmas outro

contato, por ocasião de seu retôrno ao ambulatório, em média quatro dias após a cirurgia. Verificávamos as alterações de apetite, sono, disposição para brincar, humor, comportamento da criança em relação à incisão e queixas de dôr. Finalmente procurávamos saber dos seus comentários e referências ligados à hospitalização, feitos em casa, porque muitas vêzes êstes eram feitos diretamente conosco.

Relatamos a seguir, nosso relacionamento com as quatro crianças estudadas.

OFÉLIA

Menina de três anos e oito mêses, foi a primeira criança observada. Ela nos deu a impressão de estar calma. Vagarosamente, Ofélia, a mãe e nós, nos dirigimos do ambulatório para a clínica. Ofélia de mão dada com sua mãe parecia observar tudo. Visitando a unidade de cirurgia infantil chamamos sua atenção para os berços e para as crianças, avisando-a que ela também usaria um pijama igual ao usado pelos pacientes. No terraço, mostrou interêsse por uma boneca, praticamente de sua altura. Enquanto obtínhamos, com a mãe, informação sôbre seus hábitos, a criança afastou-se de nós para apanhar e observar alguns brinquedos que se encontravam no chão. A mãe informou que Ofélia aceita mamadeira, tem preferência por frutas, leite, biscoito e mais especialmente bolo; dorme com luz fraca, chorando às vêzes por estar com sêde; brinca mais sôzinha e prefere bonecas; é desembaraçada, canta, dança e dá risada; reage às vêzes agressivamente tentando dar sôcos na mãe; quando necessário é disciplinada com ralhos e tapas ;quando ela se mostra aborrecida, a mãe costuma elogiá-la, colocá-la no colo e dar-lhe balas. Havia feito tratamento na neurologia e tinha uma receita de Comital. No ambulatório do hospital, reage com chôro às injeções que lhe são aplicadas.

Em seguida falamos diretamente a Ofélia:

— “Você vai ser operada?”

— (acena sim com a cabeça)

— “O que é?”

— (sorri)

— Mostramos no seu abdome o local da operação. Seria uma herniorrafia.

— (acena com a cabeça)

— “Você vai dormir aqui uma noite; vai ficar longe da mãe.”

— “Não.”

— (mãe) “Você fica com a moça.”

— (acena sim com a cabeça).

Dissemos que ela poderia brincar no hospital e recomendamos para trazer sua boneca.

Sentindo uma certa apreensão da mãe perguntamos se a menina era mimada. A mãe refletiu e observou que talvez a mimasse em exagêro. Prevendo sua dificuldade em ajudar a criança para a situação da cirurgia, dissemos que a menina estava reagindo bem e que a melhor maneira de auxiliar Ofélia seria falar-lhe a verdade se houvesse alguma situação de dúvida.

Dia da operação — A mãe conta-nos espontâneamente que Ofélia tinha passado bem o dia anterior; tinha dormido mais do que o comum, isto é, dormira bem à tarde e à noite. Em casa tinha falado à tia: “Eu vou para o hospital, vou ficar sòzinha, vou ser operada”. Relatou a mãe ainda que, ao chegar à unidade, a criança pedira para descer do colo, a fim de brincar com as outras crianças.

No pré-operatório Ofélia aceitou bem as tomadas de TPR, pôso e vestiu o pijama; dissemos-lhe que iríamos aplicar-lhe uma injeção; ela nos acompanhou e consentiu que desabotoássemos o pijama. Chorou após a injeção. A mãe a tomou ao colo e assim ela ficou até o momento de ir para a sala de cirurgia, resmungando que queria um pedaço de bolo.

Foi feita herniorrafia inguinal. As 13 horas voltou calma, ainda sob o efeito da anestesia. Quando acordou queixou-se de dôr, encolheu a perna; quis chorar, mas quando a mãe mostrou-lhe sua boneca, acalmou-se e dormiu. Mais tarde, bem acordada, em posição de lado, brincou de pôr e tirar as meias da boneca. As 17 horas, já sentada, aceitou tôda a dieta leve: sopa e suco; chorava, no entanto, porque queria bolo. As 17,30 horas urinou com facilidade.

Avisamos a mãe que estava na hora de se despedir da criança. Vendo que sua intenção era sair sorrateiramente, encorajamo-la a dizer-lhe a verdade, isto é, que iria para casa mas voltaria no dia seguinte para buscá-la. A mãe relutou. Sala e entrava na enfermaria, mas, por fim, despediu-se da filha. Beijou-a e saiu. Ofélia não demonstrou agressividade ou medo, aceitou normalmente a retirada da mãe. Nêste momento, aproximamo-nos de Ofélia, ficamos ao seu lado enquanto ela brincava com sua boneca. Depois de um longo silêncio, olhou para nós e pediu a boneca grande da clínica. Atendendo-a, colocamos a boneca ao seu lado, no berço. Sorriu. Vendo-a aparentemente satisfeita, despedimo-nos e recomendamos Ofélia ao pessoal da clínica.

Ofélia passou bem a noite. Aceitou a mamadeira e estava cuidando de sua boneca quando chegamos, no dia seguinte pela manhã. Respondeu sorrindo às nossas perguntas. Sua mãe chegou logo em seguida e a expressão de Ofélia mudou completamente. Chorou, pareceu desconsolada e pediu para sentar no colo da mãe. No colo, foi por esta tranquilizada e acariciada. Parando de chorar reclamou e pediu bolo.

Passado o chôro, vestimos Ofélia. Reclamou que a roupa estava pegando no corte. Nós a colocamos de pé e, já andando, foi tomar a refeição à mesa com os outros pacientes. Recusou o café e pediu água. Aceitou uma gema de ovo com bolachas e depois exigiu mais uma gema. Entreteve-se observando as outras crianças. Na saída da clínica, por sugestão da mãe, nos deu um beijo e também à enfermeira da clínica. Observando o ambiente hospitalar, saiu carregada pela mãe.

De volta ao ambulatório, reconheceu-nos e sorriu. Segundo as observações da mãe a menina estava mais calma em casa e fazia questão de contar para tôdas as pessoas que iam visitá-la, que fôra operada.

Edson

Edson, menino de onze anos, deveria ser operado de herniorrafia inguinal e postectomia. Observamos Edson na sala de exame do ambulatório, acompanhado de sua mãe, quando foi marcada a sua cirurgia.

Nesta ocasião não conversamos com êle porque já nos haviamos comprometido a acompanhar um bebê. Entretanto, não tendo comparecido o bebê, resolvemos procurar Edson, mesmo sem ter tido um contato anterior, a fim de prepará-lo para a cirurgia e hospitalização.

Chegando à clínica encontramos Edson já com macacão do hospital. No terraço cuidava atenciosamente e em grande atividade das crianças menores. Dava especial atenção a uma criança recém-admitida empurrando-a num andador para fazê-la parar de chorar. Fazia as vêzes de pajem. Chamamos Edson para verificar seu estado emocional e informá-lo de que nós cuidaríamos dêle; conversamos sôbre sua operação. Pouco à vontade, mas, atendendo prontamente, sentou-se ao nosso lado no banco do terraço. Depois das apresentações perguntamos onde é que ia ser feita a operação. Indicou-nos sômente o local para a herniorrafia. Perguntamos se o penis às vêzes não doia para urinar. Confirmou com aceno de cabeça. Então fizemos um desenho esquemático de um corpo humano. Pareceu interessado. Indicamos os locais das cirurgias e explicamos que êle iria tomar uma injeção e dormiria para não sentir dôr na hora da

cirurgia. Para cada explicação esperávamos por uma pergunta. Com a cabeça baixa, êle nos ouviu atentamente e em silêncio. Dissemos a êle que se quizesse fazer-nos perguntas, poderia. Como não fizesse nenhuma indagação sugerimos que continuasse a cuidar das crianças menores. Levantou-se como a mola que pula ao ser descomprimida. Imaginamos que o assunto da operação não era fácil de ser tratado por Edson. Passados uns instantes, procurou-nos para saber o que deveria fazer com o bebê que estava chorando; sugerimos que continuasse empurrando a criança no andador. Posteriormente verificamos que andava livremente pela enfermaria e, em companhia das crianças da clínica, ia ao parque infantil.

Pós operatório — De volta da sala de operação, às 11 horas, Edson chegou acordado. Perguntamos se sentia dôr. Respondeu-nos “pouco”. Dormiu a maior parte da tarde, sempre com a cabeça coberta pela colcha. As 17 horas o acordamos para jantar e dissemos-lhe:

— “Edson, você já operou.”

— “Graças a Deus!” (virando-se e olhando para nós). “Onde está o corte?”.

— “Quer ver?”

— “Não, depois.”

— “Quer urinar?”

— “Não.”

Aceitou uma tigela de suco. Virou-se e ajeitou-se para dormir.

Na manhã seguinte, o convidamos para se levantar. Ajudamo-lo a fletir as pernas passiva e depois ativamente. Auxillamo-lo a calçar os seus quedes e a caminhar em direção ao banheiro. Andou um pouco com o corpo fletido para a frente. Tomou banho sòzinho. Do lado de fora do box do banheiro perguntamos:

— “Como foi a operação?”

— “Não vi nada. Tomei a injeção que a senhora disse e dormi.”

Aparentemente satisfeito pediu-nos um pijama folgado. No café comeu com apetite. Quando fomos descascar seu ôvo, adiantou-se e disse que o faria sòzinho. Perguntamos então:

— “Quem vem buscar você?”

— “Minha mãe.”

Parecia seguro. Quatro dias depois fomos procurá-lo no ambulatório, para saber como havia passado em casa. As informações foram: formou uma bolinha no local da operação, depois murchou; gostou do hospital porque foi ao parque infantil. Com a ajuda da mãe afirmou que teve medo da injeção e do termômetro, e dormiu de cabeça coberta porque sentiu frio e teve vergonha de pedir cobertor. A mãe esclareceu “êle é muito nervoso”.

Milton

Menino de um ano e sete meses, deveria ser operado de herniorrafia e postectomia. Foi trazido ao hospital pela tia, pessoa responsável pelo menino porque a mãe estava hospitalizada.

Apesar da pouca idade, já havia sido internado quatro vezes. Recebe mamadeira três vezes ao dia e mais as refeições com sal. Não come sozinho, não usa urinol. Dorme uma vez durante o dia, usa chupeta. Brinca com as outras crianças de casa e com os adultos. O brinquedo preferido é carrinho. Em geral é uma criança calma. Quando chora é carregado no colo. Engatinha e anda somente apoiando-se nos móveis.

No dia da cirurgia observamos que no colo da tia se apresentava calmo, apesar do jejum. Chamado para a cirurgia, recebeu a injeção de pré-anestésico e foi chorando para a sala de operação. As 12,30 horas voltou da cirurgia agitado e chorando. Ao ser colocado o termômetro em sua axila chorou mais forte. Apresentava 36°C. Foi medicado para dor.

Naquele momento a tia foi para casa cuidar das outras crianças. Pegamos Milton no colo, mas, continuou chorando, provavelmente nos estranhou. Continuamos com êle no colo e cantamos para acalmá-lo. Oferecemos a chupeta, chamamos sua atenção para os desenhos de Walt Disney pintados na parede da enfermaria. Olhou e sorriu. Dormiu.

As 17 horas aceitou sopa; não aceitou água ou suco. As 17,30 horas estava calmo, não chorava. Brincou com seu carrinho vermelho. Sua fisionomia era de satisfação e batia os pezinhos na cama. Estudamos os braços de longe mostrando que queríamos pegá-lo ao colo. Estendeu os seus e aceitou o convite.

Esta criança dormiu bem à noite, aceitou a mamadeira da noite e a refeição da manhã seguinte. Infelizmente não presenciamos sua saída do hospital, como também não o encontramos na data marcada para o retorno ao ambulatório.

Luiz Antonio

Seria hospitalizado para uma herniorrafia e inversão de túnica vaginal. Tinha seis anos. Depois de mostrar-lhe a clínica onde ficaria internado obtivemos informações sobre seus hábitos e costumes. O fato mais significativo era tratar-se da primeira hospitalização para um menino de zona rural. Tem bom apetite, preferência por frutas, deita-se e acorda cedo; seus brinquedos preferidos são caminhão e automóvel. Perguntamos à mãe se ela teria alguma recomendação especial sobre Luiz Antonio, pois só poderíamos cuidar bem dele conhecendo seus hábitos. Explicou-nos que o menino era calado e nós deveríamos “puxar pela boca” para ele falar, e deveríamos “oferecer para ir ao banheiro e mostrar a sua cama.”

Tentamos conversar com Luiz Antonio mas não obtivemos resposta. De cabeça baixa manteve-se calado. Não insistimos.

Verificado que a mãe não tinha recebido nenhuma orientação sobre a cirurgia, explicamos com o auxílio de um desenho os locais da operação e como seria feita a anestesia. Luiz Antonio, sentado no mesmo banco, observou nossa conversa, mas comportou-se como se ele não fosse o principal interessado. Não dirigiu o olhar para nós. Assim mesmo, dissemos-lhe que iríamos cuidar dele quando viesse para o hospital e recomendamos que trouxesse de casa seu brinquedo preferido. De mãos dadas, ele e a mãe saíram calmamente pelo corredor da clínica.

Dia da admissão — calado e cabisbaixo observava a clínica com tensão.

A mãe ajudava-o a vestir o pijama. Luiz Antonio resmungou irritado com a mãe. Resistiu um pouco ao ser colocado o termômetro em sua axila. Terminadas as formalidades da admissão acompanhamos sua mãe ao elevador. A fisionomia de Luis Antonio não mostrava emoção alguma. A mãe fez sinal para que voltássemos para a clínica. Sem se despedir dela a criança acompanhou-nos em direção à enfermaria, e, dados poucos passos, pegou a nossa mão e apertou-a com força. Em silêncio fomos para o terraço. Trocamos algumas palavras sem importância e aí perguntamos:

“Você trouxe o seu caminhão?” “Corremos para o hall dos elevadores para tentar alcançar sua mãe que ia levando na sacola um Volkswagen de plástico, comprado especialmente para sua hospitalização; ele voltou com seu carro na mão, mais relaxado. Apresentamo-lhe as crianças da unidade; Luis Antonio olhou simplesmente para elas; enquanto, rodeados por elas, as atendíamos, Luis Antonio levantou-se do banco ao nosso lado, puxou seu carro, e, de cara um pouco sisuda, deu chutes no automóvel. Fomos buscar uma bola e o convidamos para jogar. Sorriu e interessou-se pelo jogo.

Durante o jantar, com as crianças à volta da mesa, sentamos entre Luis Antonio e outra criança que precisava de ajuda para se alimentar. As crianças fizeram inúmeras perguntas para saber quem era Luis Antonio e o que viera fazer no hospital; como se mantivesse quieto, sem nada responder, respondemos por êle. Da refeição, aceitou com relutância, um pouco da sopa; aceitou na caneca o suco e não na tigela. Terminado o jantar, convidou-nos para jogar bola. Aceitamos seu convite e, após jogarmos um pouco, entramos na enfermaria para arrumar sua cama. Luis Antonio ficou à nossa volta, andando de um lado para o outro na enfermaria. Perguntamos se um cobertor era suficiente; disse que sim. Apanhou um revólver que estava sôbre um dos bêrços e o colocou em posição de atirar em seu ouvido. Em dado momento nos perguntou:

— “O que é aquêle tubo?”

— “É para trazer oxigênio para a tenda “e mostramos como funcionava, abrindo e fechando o registro.

— “Tôdas as crianças vão ser operadas?”

— “Vão”.

Pareceu-nos mais satisfeito. Sorrindo deu uns saltos de alegria dentro da enfermaria. Interpretamos êste momento como o término da tensão de Luis Antonio, desde o momento da admissão. Observamos que andava com liberdade pela enfermaria. Em dado momento nos procurou e pediu para ligar a televisão. Apresentamos a enfermeira da clínica a êle e transmitimos seu pedido. Vendo que já estava mais ambientado despedimo-nos e prometemos visitá-lo no dia seguinte.

Pela manhã, já banhado, estava sentado à mesinha com as outras crianças, com fisionomia descontraída, observando o ambiente. Aproximamo-nos dêle e perguntamos como tinha passado a noite. Disse-nos que não dormira bem devido ao barulho dos carros. Levamô-lo para o terraço a fim de que não presenciase o café, pois deveria permanecer em jejum. Jogamos bola. Luis Antonio divertiu-se com o brinquedo. Ficamos sabendo que não tem bola em casa para jogar, mas que estava acostumado a assistir o jôgo aos domingos. Falou-nos dos irmãos mais velhos. Lemos uma estória de um livro com gravuras; Luis Antonio e mais algumas crianças repetiram a estória; cada um narrava um trecho. Convidamos Luis Antonio para entrar na enfermaria; encontramos um jôgo de dominó, êle construiu uma espécie de escada. E, então, surpreendeu-nos:

— “Você conhece a Maroquinha?”

— “Não. O que é?”

— “Música de rádio!” (cantou uma música inteira com voz bem afinada).

— “Como é?” (queria que êle repetisse outra vez).

— “Você não ouviu?”

Aproximadamente às 10 horas sugerimos que êle fôsse urinar e depois lhe aplicamos o pré-anestésico. Não chorou com a injeção. Levamo-lo na maca para a sala de operação. Sua fisionomia era calma.

As 13 horas voltou dormindo. Os sinais vitais estavam dentro do normal. Dormiu até as 16,40 horas. Durante o jantar aceitou o suco de limão, mas recusou a sopa.

— “Tia, eu quero fruta.”

— “Laranja?”

— “Sim.”

Pedi para se sentar e chupou uma laranja.

— “Você deixa a outra aí para eu chupar depois!”

— “Dói a barriga?”

— “Dói um pouco.”

Pedi para ajeitar a posição do corpo na cama algumas vêzes. Acomodou-se e dormiu. No dia seguinte saiu do hospital em companhia da mãe e do irmão mais velho.

De volta ao hospital, para receber a alta da cirurgia, a mãe nos contou que o menino havia pedido muita água e frutas em casa. Tinha contado que viu o cirurgião colocar um aparelho em sua barriga (realmente, o menino foi submetido à cirurgia de hérnia umbilical quando já havia passado o efeito da anestesia geral usada na cirurgia programada).

Luis Antonio apresentou-se acanhado e calado no dia do retorno. Apesar disso, quando acompanhava-os à porta da saída do hospital, saiu do lado da mãe e veio, espontaneamente, segurar a nossa mão, mas continuou em silêncio. Perguntamos a êle o que tinha achado do hospital.

— “Gostei.”

— “Por que?”

— “Por lá é lindo.”

TENTATIVA DE RELACIONAR OS DADOS OBSERVADOS

A seguir, apresentamos, em breve citação, uma tentativa de classificar os fatos encontrados, em resposta às perguntas iniciais deste estudo, baseados apenas na observação das quatro crianças. A — Sinais de provável presença de tensão:

1 — dificuldade para se relacionar (não fala, nega-se a responder);

2 — crise de choro;

3 — atividade motora exagerada ou rigidez muscular (mão, rosto, tronco, membros).

B — Atitudes da enfermeira para diminuir a tensão:

1 — compreender a necessidade de atividade motora (oferecer chupeta, sugerir para empurrar criança no andador, chutar a bola, não impedir o movimento da criança);

2 — proporcionar e aceitar proximidade física (oferecer colo, dar a mão, sentar-se ao lado da criança);

3 — distrair a atenção da criança com estímulos do ambiente (pinturas na parede);

4 — estimular a comunicação da criança (mostrar interesse por ela, por exemplo: "Eu vou cuidar de você"; respeitar seus silêncios e responder às suas perguntas).

C — Manifestações de adaptação da criança (*):

1 — protesta diante de procedimento desagradáveis e ameaçadores;

2 — expressa verbalmente sentimentos de prazer, raiva e desconforto;

3 — procura ajuda fazendo perguntas;

4 — procura, ativamente, as pessoas para receber conforto e apoio;

5 — aceita dependência quando apropriada;

(*) Adaptação de critério para avaliação de aumento de energia do ego, in DENYES, M. J. — A child with Hirschsprung's disease uses a nurse to gain ego strength. ANA Clinical Sessions, Dallas, 1968, p. 157.

- 6 — toma iniciativa de atividade independente;
- 7 — anda, explora e brinca livremente;
- 8 — enfrenta a realidade de experiências desagradáveis; e
- 9 — persiste em tentativas para resolver seus problemas brincando e verbalizando.

CONCLUSÕES

A observação das quatro crianças, nos fêz concluir que elas sofreram traumatismos emocionais por experiências novas ou desagradáveis em algum período de sua internação. As implicações de separação da mãe, experiências ameaçadoras de controle de temperatura, cirurgia e tratamentos, especialmente injeções, o ambiente e as pessoas estranhas, são causas de ansiedade e tensão nas crianças hospitalizadas, fato bem estudado pelos autores indicados na bibliografia (1,2,3,4,5,6,8,9,11,12 e 14).

Apontamos algumas atitudes da enfermeira, aparentemente úteis para diminuir as manifestações de tensão. É mais um reforço quanto a alguns aspectos de se dar apoio à criança hospitalizada muito bem indicados por Denyes (4), Post (11), Schahill (12), Blake (1,2) e Smith (14).

Os autores Blom (3) e Langford (8) reconheceram que muitas crianças reagem surpreendentemente bem às experiências de dor e medo, no meio hospitalar, demonstrando capacidade de resistência e adaptação. Jessner (6) cita casos em que a hospitalização foi uma experiência construtiva e considerada pela criança como motivo de ganho de seu prestígio. Nas quatro crianças estudadas, apesar do curto período de hospitalização, observamos as características de comportamento considerados por Denyes como um critério de ganho de capacidade do ego, que no nosso entender são manifestações de comportamento de adaptação da criança, para enfrentar a realidade da experiência no hospital.

As quatro crianças aceitaram a dependência da enfermeira para o atendimento de suas necessidades, obtenção de carinho ou diminuição de tensão. A dependência não foi forçada; pelo contrário, foi permitido que elas fossem dependentes até que ganhassem forças para serem independentes (14). As quatro crianças utilizaram a enfermeira nos momentos de tensão, para obter proteção, conceito já apresentado por Jessner (6) e Blake (2).

Em relação ao preparo das crianças para cirurgia, pensamos, como Jessner, que teve efeito relativo. Não houve tempo suficiente para as crianças aceitarem o assunto para conversar, quanto mais

para substituir possíveis conceitos ou fantasias errôneas, encontrados muitas vezes nas crianças. No entanto, imaginamos que foi útil, a fim de dar oportunidade às mães para se esclarecerem a respeito. Pensamos que tenha sido útil para diminuir (9) a ansiedade das mães e conseqüentemente a transmitida aos filhos.

A dificuldade das mães de se despedirem de seus filhos merece atenção da enfermeira. As mães saem sorrateiramente ou dão uma explicação não verdadeira para evitar o choro das crianças. Blake (1) salienta que a enfermeira precisa explicar às mães a necessidade de encararem a realidade, para não aumentar o medo das crianças de serem abandonadas. Smith (14) afirma que a despedida é necessária para manter a confiança da criança na mãe.

O brinquedo, neste estudo, foi considerado apenas para atender à necessidade da criança de ter um laço com sua casa e de representar um sinal de sua identidade (6).

Achamos que seria interessante pesquisar dois grupos comparáveis de crianças, um de controle e outro experimental, na situação de uma pequena cirurgia, por período médio de 30 horas de hospitalização, para verificar se o relacionamento da criança com uma enfermeira, que atende convenientemente suas necessidades de dependência e depois de independência, diminui as manifestações de tensão, causadas pelos impactos emocionais da internação.

É necessário explicar que não houve um preparo prévio sobre o modo de nos relacionarmos com as crianças. No entanto, agora, ao redigirmos suas características, dez meses após o término do estudo, reconhecemos identidade entre o nosso comportamento e algumas considerações de Moustakas (10) sobre os elementos eficientes para um relacionamento terapêutico com a criança, visando o seu equilíbrio emocional.

Supondo que tenham sido assimiladas as idéias deste e de outros autores, quanto à melhor maneira de agir para auxiliar o desenvolvimento mais favorável da personalidade da criança, conceituamos a atitude da enfermeira que quer ajudar a criança, na adaptação ao hospital, do seguinte modo:

- 1 — uma atitude de espera, de quem quer ouvir e ver expressos os sentimentos da criança;
- 2 — ao perceber certa ansiedade na criança, ajudá-la a exteriorizar suas dúvidas, medos, ressentimentos e tensões;
- 3 — fazê-la sentir que estamos participando de sua experiência emocional, permanecendo junto dela;
- 4 — fazê-la sentir que atendemos sua solicitação de proteção (2);

5 — fazê-la sentir que esperamos suas decisões e compreendemos seus desejos de independência para buscar a satisfação de suas necessidades e para expressar mais espontaneamente suas emoções, inclusive sua demonstração de que não aceita ou não necessita mais de nossos cuidados.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. BLAKE, F. G., WAECHTER, E. H. — Nursing care of children. 8th ed. Philadelphia, Lippincott, 1970. p. 15-18.
2. BLAKE, F. G. — Open heart surgery in children. Washington, Government Printing Office, 1964. p. 45-83 (Children's Bureau Publication n.º 418).
3. BLOM, G. E. — The reactions of hospitalized children to illness. *Pediatrics*, 22: 590-600, sep., 1958
4. DENYES, M. J. — A child with Hirschsprung's disease uses a nurse to gain ego strength. *ANA Clinical Sessions*: 155-161, 1968.
5. ERICKSON, F. — Reactions of children to hospital experience. *Nursing Outlook*. 6 (9): 501-504, sep., 1968.
6. JESSNER, L., BLOM, G. E., WALDFOGEL, S. — Emotional implications of tonsillectomy and adenoidectomy on children., *Psychoanal Stud Child*, 7: 126-129, 1952.
7. KRECH, D., CRUTCHFIELD, R. S. — Elementos de Psicologia 2.ª Ed. — São Paulo, Pioneira, 1968. v. 1 p. 298.
8. LANGFORD, W. S. — The child in the pediatric hospital: adaptation to illness and hospitalization. *Am. Journ. Orthopsychiatry* 31 (4): 667-684, oct., 1961.
9. MAHAFFY, P. R. — The effects of hospitalization on children admitted for tonsillectomy and adenoidectomy. *Nursing Research*. 14 (1): 12-19, Winter, 1965.
10. MOUSTAKAS, C. E. — Children in play therapy. New York, Mac Graw Hill, 1953.
11. POST, S. — Hospitalization of children under five. *The Canadian nurse*. 62 (7): 34-37, july, 1966.
12. SCAHILL, M. — Preparing children for procedures and operations. *Nursing Outlook*. 17 (6): 36-38, june 1969.
13. SCHLICHTMANN, K. A. — Adaptive mechanisms in a selected group of burned patients. *ANA Clinical Sessions*, 259-266, 1968.
14. SMITH, M. — Ego support for the child patient. *Am. Journ. Nursing*. 63 (10): 90-95. oct. 1963.

MORAES, E. — Manifestações de tensão e comportamento de adaptação de crianças hospitalizadas. *Rev. da Esc. Enf. USP*, 5 (1): 44 - 57 — 1971