

## 10 años del Programa Nacional de Seguridad del Paciente: avances, obstáculos y protagonismo de la Enfermería

*10 years of the National Patient Safety Program: progress, obstacles and Nursing protagonism*

*10 anos do Programa Nacional de Segurança do Paciente: avanços, barreiras e protagonismo da Enfermagem*

Carmen Silvia Gabriel<sup>a</sup> 

### Como citar este artículo:

Gabriel CS. 10 años del Programa Nacional de Seguridad del Paciente: avances, obstáculos y protagonismo de la Enfermería. Rev Gaúcha Enferm. 2023;44:e20230194. doi: <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2023.20230194.es>

Las investigaciones y acciones para mejorar la seguridad de los pacientes en el mundo han aumentado mucho desde el final de los años 1990; sin embargo, el tema sigue constituyendo un importante problema de salud pública, y persiste hasta la actualidad. Esto se comprueba por el emblemático valor de 10% de eventos adversos en la atención de salud sobre el total de cuidados ofrecidos<sup>(1)</sup>.

Seguramente hubo avances, pero solamente en áreas puntuales, como el control de infección hospitalaria y la administración de medicamentos, principalmente enfocados en el cuidado hospitalario, y no se observa un avance global en lo que se refiere a la mejoría de la seguridad del paciente en todos los niveles de atendimento o en todos los procesos de cuidado<sup>(1)</sup>.

A partir de la necesidad de impulsar los avances en la mejoría de la seguridad del paciente, la Organización Mundial de la Salud (OMS) lanzó en 2021 el Plan de Acción Global para eliminar daños evitables en los sistemas de salud hasta 2030, y redefinió el concepto de seguridad del paciente a partir de una mirada más sistémica y amplia, siendo considerada: una estructura de actividades organizadas que crea culturas, procesos, procedimientos, comportamientos, tecnologías y ambientes en el área de la salud, que reduce riesgos de manera consistente y sustentable, disminuye daños evitables, hace con que haya menos probabilidad de errores y reduce el impacto del daño cuando este ocurre<sup>(2)</sup>.

A partir de esa nueva conceptualización, queda claro que la mejoría de la seguridad pasa por temas que van más allá de la búsqueda de eventos adversos o de la identificación de riesgos, pero requieren estrategias que cambien comportamientos, consideren los factores humanos y el rol de los liderazgos como variables que impactan su éxito, considerando que muchas características de los programas de seguridad del paciente no involucran recursos financieros, sino precisamente el compromiso de los individuos con una práctica segura<sup>(1)</sup>.

En lo que se refiere a la involucración de los profesionales de la salud en los programas de mejoría de la seguridad, se hace necesario destacar el protagonismo de los enfermeros en Brasil y en el mundo. Sin lugar a duda, los avances alcanzados até aquí en Brasil han recibido un fuerte aporte de la actuación del personal de enfermería en los servicios de salud como liderazgos para la implantación de políticas institucionales, protocolos y núcleos de seguridad del paciente. Se puede destacar como acción pionera de los enfermeros la

<sup>a</sup> Universidade de São Paulo (USP). Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto. Ribeirão Preto, São Paulo, Brasil.

creación de la Red Brasileña de Enfermería y Seguridad del Paciente en 2008, sensibilizando a profesionales e instituciones, fomentando discusiones y proponiendo acciones concretas sobre el tema.

Se puede destacar todavía la imprescindibilidad de la coordinación política por los gobiernos, estableciendo políticas que puedan fortalecer y regular acciones para mejorar la seguridad en sistemas y servicios de salud en el mundo.

En ese sentido, el Ministerio de la Salud de Brasil estableció un Programa Nacional de Seguridad del Paciente (PNSP) en 2013 que determinó directivas importantes para las instituciones de salud y de educación en salud del país que pasan por la obligatoriedad de establecer sistemas internos de notificación de eventos adversos en las instituciones, creación de Núcleos de Seguridad del Paciente, elaboración de Planes Institucionales, de Seguridad del Paciente, establecimiento de protocolos de atención por los servicios de salud y fomento a la inclusión de la temática en los currículos e de investigaciones realizadas por las instituciones de educación e investigación en el país<sup>(3)</sup>.

La Agencia Nacional de Vigilancia Sanitaria (ANVISA) de Brasil, buscando la implementación sistemática de vigilancia y monitoreo de incidentes, creó un sistema para que las instituciones puedan enviar notificaciones de eventos adversos y registrar las acciones establecidas cuando ocurren eventos graves. Otra directiva del PNSP se refería a estimular y crear espacios para la implicación del paciente en su propia seguridad<sup>(3)</sup>, lo que todavía constituye una brecha importante para alcanzar un cuidado seguro.

Sin embargo, aunque consista en una legislación robusta que indica muchas acciones que los servicios de salud deben adoptar para mejorar la seguridad de manera alineada a las directivas de la OMS, en Brasil todavía hay un largo camino a recorrer; pese al aumento gradual de notificaciones en el sistema de ANVISA que puede ser observado desde su implantación, los números todavía indican una subnotificación, pues fueron notificados cerca de 292.000 incidentes en todo el año de 2022 por las instituciones de salud registradas<sup>(4)</sup>.

En lo que se refiere a los núcleos de seguridad del paciente, éstos son cerca de 5.000, siendo que solamente en hospitales el país tiene más de 7.000 instituciones, es decir, el número de núcleos aún está muy lejos de lo esperado<sup>(5)</sup>. Hay aún pocas evidencias de las acciones efectivas de estos núcleos y su impacto en la gestión de la seguridad del atendimento en las instituciones de salud.

En cuanto a la formación, es indispensable que se concrete efectivamente la inclusión de la temática de seguridad del paciente en las directivas curriculares nacionales y en el currículum de los cursos de grado en salud con destaque para los cursos de Enfermería, reafirmando de esa manera los compromisos pautados en el PNSP y en las recomendaciones de la OMS.

El estudio de revisión que analizó investigaciones con innovaciones para la enseñanza de seguridad del paciente en los cursos de Enfermería no identificó ninguna investigación en el contexto brasileño, apuntando a la necesidad de estímulos de los programas de posgrado para ofrecer disciplinas y realizar investigaciones que puedan evidenciar metodologías para enseñar sobre seguridad del paciente<sup>(6)</sup>.

Pese a los avances de las investigaciones en salud y enfermería en lo que se refiere a la temática, éstos se concentran en medir el daño y analizar sus causas, una vez que todavía no evidenciam potenciales impactos de innovaciones y estrategias adoptadas para la mejoría de la seguridad. Debemos ir más allá de la superficie de nuestro enfoque actual de seguridad y crear un enfoque de seguridad realmente equilibrado y significativamente más diferenciados, lo que exige que la Enfermería desarrolle alianzas interprofesionales e intersectoriales para un salto en la calidad y seguridad del atendimento.

## ■ REFERENCIAS

1. Patient Safety Movement Foundation [Internet]. Irvine: Patient Safety Movement; 2018 [cited 2023 Sep 7]. Available from: <https://patientsafetymovement.org/>
2. World Health Organization. Global patient safety action plan 2021–2030: towards eliminating avoidable harm in health care [Internet]. Geneva: WHO; 2021 [cited 2023 Sep 7]. Available from: <https://www.who.int/teams/integrated-health-services/patient-safety/policy/global-patient-safety-action-plan>
3. Ministério da Saúde (BR). Gabinete do Ministro. Portaria MS/GM nº 529, de 1º de abril de 2013. Institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP). Diário Oficial União. 2013 abr 1 [citado 2023 set 7];150(62 Seção 1):43–4. Disponível em: <https://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?data=02/04/2013&jornal=1&pagina=43&totalArquivos=120>
4. Ministério da Saúde (BR). Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Incidentes relacionados à assistência à saúde: resultados das notificações realizadas no Notivisa– Brasil, janeiro a dezembro de 2022 [Internet]. Brasília, DF: Ministério da Saúde; 2023 [citado 2023 set 7]. Disponível em: <https://www.gov.br/anvisa/pt-br/centraisdeconteudo/publicacoes/servicosdesaude/relatorios-de-notificacao-dos-estados/eventos-adversos/relatorios-atuais-de-eventos-adversos-dos-estados/brasil>
5. Ministério da Saúde (BR) [Internet]. Datasus: cadastro nacional de estabelecimentos de saúde. Brasília, DF: Ministério da Saúde; 2023 [citado 2023 set 7]. Disponível em: <http://cnes.datasus.gov.br/>
6. Gomes ATL, Salvador PTCO, Goulart CF, Cecilio SG, Bethony MFG. Innovative methodologies to teach patient safety in undergraduate nursing: scoping review. Aquichan. 2020;20(1):e2018. doi: <https://doi.org/10.5294/aqui.2020.20.1.8>

### ■ Autora correspondente:

Carmen Silvia Gabriela

E-mail: [cgabriel@eerp.usp.br](mailto:cgabriel@eerp.usp.br)

### Editor-jefe:

João Lucas Campos de Oliveira