

LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y LA JUSTICIA

*Eliana Mendes de Souza Teixeira Roque*¹

*Maria das Graças Carvalho Ferriani*²

*Marta Angélica Iossi Silva*³

El objetivo de este estudio fue analizar las dimensiones estructurales, de desarrollo y funcionales de las familias en situación de violencia, bajo intervención judicial, en un municipio, en San Pablo, Brasil. Se utilizó el marco teórico centrado en la visión del contexto ecológico del desarrollo humano. La metodología adoptada es de naturaleza cualitativa. La recolección de datos se realizó sobre el análisis de los procesos judiciales, mapas de censos, entrevista semiestructurada, observación libre y fotografías producidas por los sujetos. El análisis de los datos se inspiró en la hermenéutica dialéctica. "No tuve" y "En la calle" fueron categorías empíricas que emergieron de los diálogos de los sujetos, evidenciando situaciones de inseguridad y desamparo, inserciones en relaciones perversas - establecidas en el universo del tráfico de drogas, explotación, violación de derechos y privaciones económicas. Las familias presentaron alteraciones de un momento histórico para otro, bajo distintas variables y con complejidad específica, en lo relacionado a las capacidades de descubrir, sustentar o alterar su desarrollo en el ambiente.

DESCRIPTORES: família; violência; derecho criminal

INTRAFAMILY VIOLENCE AND JUSTICE

This study aimed to analyze the structural, developmental and functional dimensions of families in situations of violence, under judicial intervention in the city of São Paulo, SP, Brazil. The theoretical reference utilized was centered on the perspective of the ecological context of human development. A qualitative methodology was adopted. Data collection was constituted in the analysis of the judicial lawsuits, census maps, semi-structured interviews, free observation and photographs produced by the subjects. Data analysis was inspired by dialectic hermeneutics. "I DID NOT HAVE" and "IN THE STREETS" were empirical categories emerging from the subjects' statements, evidencing situations of insecurity and despair, the insertion in perverted relations, established in the universe of drug dealing, exploitation, violation of rights and economic privations. Families showed changes from one historical moment to another, under distinct variables and with a specific complexity, regarding their capacity of discovering, maintaining or altering their development in the environment.

DESCRIPTORS: family; violence; criminal law

A VIOLÊNCIA INTRAFAMILIAR E A JUSTIÇA

O objetivo deste estudo foi analisar as dimensões estruturais, de desenvolvimento e funcionais das famílias em situação de violência, sob intervenção judicial, em um município do Estado de São Paulo, Brasil. Utilizou-se o referencial teórico centrado na visão do contexto ecológico do desenvolvimento humano. A metodologia adotada é de natureza qualitativa. A coleta de dados constituiu-se em análise dos processos forenses, mapas censitários, entrevista semi-estruturada, observação livre e fotografias produzidas pelos sujeitos. A análise dos dados inspirou-se na hermenêutica dialéctica. "Não tive" e "na rua" foram categorias empíricas que emergiram das falas dos sujeitos, evidenciando situações de insegurança e desamparo, a inserção em relações perversas, estabelecidas no universo do tráfico de drogas, a exploração, a violação de direitos e as privações económicas. As famílias apresentaram alterações de um momento histórico para outro, sob distintas variáveis e com complexidade específica, quanto às capacidades de descobrir, sustentar ou alterar o seu desenvolvimento no ambiente.

DESCRIPTORES: família; violência; direito penal

¹ Doctor en Enfermería, e-mail: jkroque@uol.com.br; ² Profesor Titular, Escuela de Enfermería de Ribeirão Preto de la Universidad de São Paulo, Centro Colaborador de la OMS para el Desarrollo de la Investigación en Enfermería, Brasil, e-mail: caroline@eerp.usp.br; ³ Profesor Doctor, Escuela de Enfermería de Ribeirão Preto de la Universidad de São Paulo, Centro Colaborador de la OMS para el Desarrollo de la Investigación en Enfermería, Brasil, e-mail: maiossi@eerp.usp.br.

INTRODUCCIÓN

La realidad brasileña actual cuenta con varios dispositivos legales para atender al niño y al adolescente y de modelos de administración pública que, en el foco de la familia, tienen como objetivo un compromiso más amplio con el desarrollo humano y social del país, justificados en la división de acciones intersectoriales y gubernamentales, para tratar de enfrentar y superar la pobreza, las desigualdades sociales y económicas. Este marco crea respuestas teóricamente satisfactorias a las cuestiones plantadas, alterando también las incumbencias de cada poder constituido, para que sus operadores y, específicamente, la ciencia del Derecho busquen auxilio en las Ciencias Humanas y Sociales, con el objetivo de asesorar y subsidiar las decisiones y los procedimientos jurídicos en situaciones en las cuales el conocimiento técnico-científico es necesario.

Así, una situación dada de violencia entre la realidad familiar, contra el niño o el adolescente, al sufrir una intervención judicial se transforma en un proceso, siendo que la familia en situación de justicia, delante de una organización autoritaria, centralizada, rígida y burocrática como es el Tribunal de Justicia, se disloca el hecho violento, sus consecuencias y sus interfaces en el tiempo, trayendo una importancia a este estudio que, longitudinalmente acompañó el desarrollo de sus sujetos durante diez años.

¿Se puede esperar que existan padres provenientes de las clases populares, económicamente no favorecidos, que cometieron violencia contra los hijos, y que consigan ejercer de forma adecuada el papel de padres?; no tenemos tales datos y no pretendemos en este trabajo responder a esta pregunta, sin embargo los resultados combinados indican que la exposición a un medio ambiente que no fue enriquecido con variables como *status* socioeconómico, institución materna, entre otros, determinan la tendencia consistente para un trabajo empírico riguroso en esta dirección.

La literatura apunta que la estructura jerárquica de la familia se fundamentó en el poder proveniente del patriarca y de sus derechos, hasta el de usar la violencia para mantener el orden. Esa estructura de dominación se fue cristalizando tanto en la imagen como en la realidad.

Los reflejos de la autoridad paterna sobre los hijos y de adultos sobre los niños, construyeron el estándar de educación de muchas generaciones, inclusive de los que hoy son padres agresores de sus hijos, mediante la violencia.

MÉTODO

Para realizar este trabajo, tuvimos en cuenta las directrices y normas reguladoras de investigación en la que participan seres humanos, emanadas de la Resolución 196/96 sobre investigación con seres humanos, y la aprobación del Consejo de Ética en Investigación de la Escuela de Enfermería de Ribeirão Preto de la Universidad de San Pablo.

A partir de esa etapa del proyecto de investigación, fue solicitada la autorización a las autoridades responsables en la esfera judicial, o sea, en el Foro del municipio investigado - San Pablo, Comarca de Primera Instancia, Juzgado Único, para realizar la recolección concerniente a los procesos judiciales. Hicieron parte del proyecto nueve familias seleccionadas de forma aleatoria junto a 115 procesos con historia de violencia, en el período de 1995 a 2005, que tuvieron intervención judicial, totalizando 66 participantes.

Como parte de la documentación prevista en esa legislación, elaboramos el Término de Consentimiento Libre y Esclarecido, obteniendo así el consentimiento informado de los sujetos participantes de la investigación.

El acompañamiento longitudinal se realizó por medio del análisis documental (procesos de las familias); también realizado por medio de entrevistas programadas y observaciones sistemáticas por la investigadora, a lo largo de 10 años.

La metodología adoptada es de naturaleza cualitativa⁽¹⁻²⁾ aquí entendida como prácticas interpretativas que contemplan el sentido que los sujetos atribuyen a los fenómenos y al conjunto de relaciones que encuentra en su cotidiano. Para la recolección de datos, utilizamos la entrevista semiestructurada, la observación libre y el material fotográfico producido por los sujetos de la investigación, con el objetivo de captar las expresiones de las familias sobre su realidad familiar mediante imagen fotográfica, técnica que aportó elementos importantes a la investigación. Para comprender la estructura de la familia, nos basamos en el Modelo

Calgary de Evaluación de la Familia (MCEF) que consiste en una estructura multidimensional con tres categorías principales: estructural, de desarrollo y funcional, basada en un fundamento teórico que contempla sistemas, comunicación y cambio. Tal modelo fue adaptado a partir del modelo y evaluación de familia⁽³⁾.

Para analizar los datos y comprender mejor los significados, se utilizó la propuesta del método hermenéutico-dialéctico⁽⁴⁻⁵⁾ y las bases de la Teoría de los Sistemas Ecológicos⁽⁶⁾.

La trayectoria analítico-interpretativa siguió los siguientes pasos: (i) Ordenación y clasificación de los datos; (ii) lectura exhaustiva y comprensiva, con el objetivo de obtener la impregnación, la visión de conjunto y la búsqueda de las estructuras relevantes; (iii) constitución del *corpus* de comunicaciones, unidades de registro y refinamiento de la clasificación; (iv) identificación y problematización de las ideas explícitas e implícitas en el texto; (v) definición de las categorías empíricas y búsqueda de sentidos más amplios (socioculturales) que articulan las explicaciones de los sujetos de la investigación; (vi) análisis final, movimiento del diálogo entre las ideas problematizadas, informaciones provenientes de otros estudios acerca del asunto, el marco teórico del estudio y elaboración de una síntesis interpretativa, buscando articular el objetivo del estudio, la base teórica adoptada y los datos empíricos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El análisis de las dimensiones estructurales, de desarrollo y funcionales de las familias de niños y adolescentes en situación de violencia, bajo intervención judicial, trae resultados que cuantifican el espacio de desintegración social y los mecanismos de riesgo de todas las clases con eventos negativos, produciendo la historia de vida de las personas en experiencias enfocadas en pérdidas de entes próximos, mediante homicidios, prisiones y condenaciones por extensos períodos de violencia intra y extra familiar.

Se encontró que las personas pertenecían a un bajo nivel social y eran pobres, incapaces de suplir

las necesidades más básicas de sus integrantes. Presentaban una fuerte retracción social, a pesar de que vivan en la calle. Los contextos de parentesco, institucional y social de los participantes no guardan lógicas inclusivas, lo que nos permite describirlas como excluidas⁽⁷⁾. Hay vacíos en sus grados de constancia y diferenciación de la organización estructural del sistema familiar, con uso abusivo de alcohol y drogas, inestabilidad profesional y poco funcionamiento interpersonal. Datos que son corroborados en la distribución cuantitativa comparativa de violencia física, negligencia y sexual en el mismo período⁽⁸⁾.

Los niños y los adolescentes presentan una socialización bastante precaria, demostrando falta de conocimiento de las normas sociales y culturales, lo que aumenta la potencia de los conflictos en el medio familiar y la mayor exacerbación fuera de este. Se señalan dificultades severas e incompetencia en la integración a los sistemas externos, siendo la escuela el local donde hay mayor visibilidad de esta ocurrencia. Se registra que, a pesar de los avances en la serie escolar cursada, permanecen sin alfabetización, pues encontramos varios niños en año escolar adelantado que no sabían leer ni escribir.

Observada la transferencia de funciones de la familia para los servicios sociales, se verificó la dilución del proceso familiar en los sistemas sociales.

Las familias son compuestas por 80% de personas del sexo femenino. Con relación a la edad, se verifica que, el intervalo de los 30 a los 39 años es la que incluye el mayor número de sujetos (30,0%), seguido de entre 40 y 49 años (16,0%). Se constata el aumento del desempleo, inestabilidad profesional y empleo precario.

Esas dimensiones, colocadas a la luz de la percepción sobre intervención judicial en la perspectiva de sus miembros, se muestran inocuas y desprovistas de efectividad.

La violencia se coloca como un *continuum*, una vez que hay una construcción social que la define desde la infancia de los miembros de esas familias. Se comprueba el trabajo infantil en el uso de infantes para el tráfico de drogas, entre tantas otras situaciones de violación de derechos, donde la universalidad de la infancia no se sustenta, conforme ilustra a Figura 1.

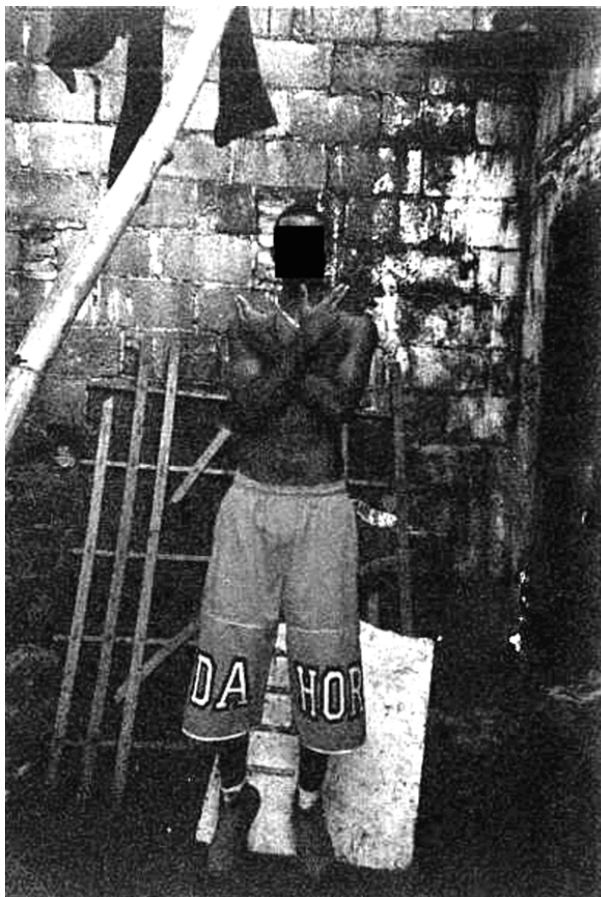


Figura 1 - Construcción de la violencia

Se puede, entonces, observar que el peso de los papeles que caben a la familia es bastante significativo en el desarrollo de sus miembros y que, dependiendo del modo como se constituye y relaciona, se puede promover un mayor y mejor desarrollo de sus miembros, o no desarrollar la potencia de sus capacidades. La familia puede ser fuente de soporte emocional y social, auxiliando en el desarrollo saludable de sus miembros, y también fuente de riesgo (conflictos y estrés). En cuanto al ajuste emocional y de comportamiento de niños y adultos, notamos que está asociado con la calidad de las relaciones familiares⁽⁹⁾.

“EN LA CALLE”, categoría empírica revelada, define desprotección, soledad, revelando que, en la concepción de estos sujetos, el modelo idealizado de familia (aquel basado en el parentesco, en la familia nuclear, donde predomina la estructura de padre,

madre e hijos) es el único capaz de proveer las condiciones necesarias para el desarrollo de un niño.

Para comprender el funcionamiento familiar, son necesarios análisis de amplio espectro que pasen por una perspectiva socio-cultural, en que se observen las transformaciones de las funciones de la familia a lo largo de la historia⁽¹⁰⁾. Para estos autores, el estudio de la diversidad cultural favorece el desarrollo de teorías más claras y la construcción de conceptos con más validez de familia, lo que esta investigación presenta con bastante énfasis, donde la institución familiar puede ser entendida, al tener sus miembros la expresión “EN LA CALLE”, como un principio de construcción de la realidad colectiva. La familia en la actualidad, como una construcción social, puede ser entendida como un espacio, al mismo tiempo físico, relacional y simbólico aparentemente más conocido y común, a punto de ser usado como metáfora para todas las situaciones que tienen que ver con espontaneidad y con naturalidad. La familia se revela como uno de los lugares privilegiados de la construcción social de la realidad, a partir de la construcción social de los acontecimientos y de las relaciones aparentemente más naturales⁽¹¹⁾.

Además de estar “EN LA CALLE”, las familias en estudio están contextualizadas entre las últimas décadas del siglo XX e inicio del siglo XXI, resaltándose que en ese período Brasil pasó por profundas alteraciones económicas, demográficas y sociales que modificaron la composición de las características de la población y la composición familiar como un todo. La estructura familiar brasileña continúa predominantemente nuclear, sin embargo el tamaño de las familias disminuyó, y creció el número de uniones conyugales sin vínculos legales y estructuras monoparentales – aquellos caracterizados por la presencia del padre (o de la madre) con los hijos - contando o no con otros parientes que habitan el mismo lugar⁽¹²⁾. Las mayores transformaciones ocurrieron en el interior de la familia, debido a alteraciones de la posición de la mujer y por los

nuevos estándares de relaciones entre los miembros de la familia.

Debemos considerar que, en términos operacionales, el macrosistema se manifiesta en las continuidades de forma y contenido reveladas por el análisis de una dada cultura, ya que el análisis de la familia requiere algunas informaciones sistemáticas en relación a su estructura y al nivel ecológico en que ocurrieron los comportamientos de sus miembros.

Afirmar que solamente estos sujetos son padres o niños brasileños de baja renta y no familias pertenecientes a las camadas promedio es ofrecer apenas un aspecto, una señal en la puerta del contexto ambiental que deja inesperada su naturaleza. Así, en el contexto de las estructuras del macrosistema, es necesario que imaginemos el desarrollo humano como ocurriendo dentro de un sistema ambiental dinámico: "El desarrollo sucede en un tren en movimiento y este tren es lo que podemos llamar de "macrosistema en movimiento"⁽¹³⁾.

Las respuestas en nuestra investigación dejan clara la concepción de la persona y su relación con las fuerzas del cambio social y económico, como protagonista y como sujeto conciente de que nada TUVO, y con la percepción sobre la intervención judicial en la familia como ineficaz y que quiere, necesita, o se mueve "EN LA CALLE", que también tiene el cielo como libertad, o el distanciamiento del Estado como una institución de protección y acogimiento para sus necesidades, como podemos observar en las Figuras 2 y 3.



Figura 2 - En la calle, el cielo como libertad



Figura 3 - Puerta del baño de la casa cubierta por el símbolo de la Patria

La perspectiva ecológica utilizada en el presente estudio se constituyó en un abordaje teórico que nos auxilió, a comprender la amplitud y complejidad del universo estudiado y a describir y explicar los efectos del ecosistema en cada persona que compone la familia⁽⁶⁾.

En este inicio del siglo XXI, en la realidad de Brasil, hay un contexto bastante complejo y específico, exigiendo respuestas sociales y culturales diferenciadas, de las personas como un todo y, muy específicamente de las familias.

Se observa que las familias viven situaciones en su contexto, con contornos de intensa dificultad, estando en constante situación de vulnerabilidad, sea por el traficante del local que amenaza, sea por una situación socioeconómica muy comprometida, que se sustenta, en su mayoría, de subsidios sociales provenientes de la acción gubernamental como la Beca Escuela, y como consecuencia no se observa una acentuada evasión escolar, ya que el beneficio tiene como estándar de elegibilidad la asiduidad escolar. Además de tales subsidios, se apropian

también de ayudas comunitarias o institucionales, muchas veces acrecidas de productos de robo, de actividades ilegales, en las que también los niños tienen una participación en los rendimientos de origen dudoso que, a pesar de tratar de ocultarlos, surgen de forma bastante clara en los diálogos, demostrando la producción de la desintegración.

Cuando el Antonio era así de pequeño, trabajó como avión, transportando drogas, ¿la señora sabe? - para el tráfico de drogas - hice eso para pagar mi vicio, yo no tuve infancia, no recuerdo haber jugado con nada (F9).

Estudios pertinentes a familias con múltiples problemas demuestran estructuras bastante similares a estas, siendo que describen y justifican la incapacidad para enfrentar crisis y resolver problemas, en que las soluciones implementadas, en el sentido de mejorar una situación más estresante, terminan en conflictos. La falta de apoyo mutuo y estándares destorcidos de alianzas inducen a estados afectivos negativos en los miembros de la familia, en relaciones que ellos llaman de desmembradas, en que cualquier proceso adoptado como negociación, resolución de problemas o de conflictos se muestran menos efectivos⁽¹¹⁻¹²⁾.

A pesar de que los datos, en el rigor de lo cuantitativo, sean bastante claros, el análisis cualitativo muestra que la situación entre conyugues no presenta la misma claridad, comparada con las categorías tradicionales, por ejemplo, en una de las familias en que existe la pareja vivía junto con los hijos, con casamiento realizado en lo civil hace más de 30 años, que en términos legales el estado civil es de casados; sin embargo la esposa vive en la misma casa con otro compañero hace más de cinco años, en una convivencia cuyas circunstancias representan una unión estable entre hombre y mujer, conforme el Artículo 226 § 3º de la Constitución de la República Federal de Brasil⁽¹³⁾; en otro caso una señora casada vive con un señor hace 12 años, que no es su esposo legal.

"No tuve" escuela corrobora los datos de una encuesta realizada en una investigación anterior junto a procesos judiciales relativos a la infancia victimada⁽¹⁴⁾, que muestran un porcentaje donde la mayoría de las personas es analfabeta, nunca frecuentaron la escuela, o terminaron la 4to. grado siendo que los niveles de educación más elevados no fueron encontrados.

El trabajo infantil ocurre en todas las familias investigadas, con relatos en la vida de 100% de los

abuelos; 85% de los progenitores y 15% de los descendientes. El trabajo infantil, realizado en edades menores de 18 años, se encuentra bastante relacionado con las bajas calificaciones escolares, observándose a lo largo de las generaciones una disminución de tal ocurrencia, lo que podemos relacionarlo con la promulgación de la Ley 8069 de 13/07/1990, sobre el Estatuto del Niño y del Adolescente⁽¹⁵⁾, sus garantías a la infancia, y la protección, que consta en el Art. 60, de tal disposición legal "Es prohibido cualquier trabajo realizado por los menores de 16 años de edad, salvo en la condición de aprendiz".

Las familias parecen vivir en una crisis permanente, con múltiples problemas que se renuevan con las nuevas generaciones, guardando y a veces excediéndose en sus especificidades, además de que los más jóvenes asumen papeles bastante idénticos a los vividos por las generaciones anteriores.

Sus habitaciones, bastante precarias, son concentradas en conventillos en cuyos reducidos espacios viven muchas personas de diferentes extractos.

Las acciones criminosas que suceden en el universo del tráfico de drogas, asaltos a mano armada, homicidios, latrocinios, y otros actos criminales cometidos por adolescentes, establecen una dinámica bastante interesante con la justicia y su proceso dentro del ambiente judicial. Todo ese conjunto citado puede ser analizado como situaciones del microsistema, con raíces en el macrosistema de orden más elevado y en sus estructuras institucionales e ideologías asociadas.

Bajo los ejes persona/tiempo y los diferentes acontecimientos en que participa la persona en desarrollo, se observaron familias que presentan varios problemas crónicos, donde el ciclo de múltiples problemas se renueva a nivel generacional, por un mecanismo que podemos denominar de hereditario, desarrollado en los ejes del tiempo y del espacio.

A pesar de que interpretamos esa gama de ocurrencias familiares, eligiendo términos como múltiple problemas e inestabilidad para componer algunas de sus muchas características, debemos destacar, que tales descripciones no parecen ser compartidas por las familias, una vez que en las entrevistas se manifestaron a ese respecto como algo natural, verificadas en el tiempo, a lo largo de las generaciones, como vivencias bastante importantes de inestabilidad, desespero, abandono, violencia,

traspasadas con circunstancias de miedo y necesidad de autoprotección, estas colocadas como formas de distanciar y retirar cohesión a la familia, favoreciendo la conservación de estándares de relaciones disfuncionales. Lo encontrado nos permite, dentro de los núcleos del sistema ecológico persona, proceso, contexto y tiempo, afirmar que estamos delante de familias en que las personas que la integran fueron perdiendo recursos a lo largo de las generaciones y, por eso, se volvieron cada vez más vulnerables, no consiguiendo romper esta precaria herencia relacional.

Las familias estudiadas presentan una movilidad geográfica interesante, con constantes alteraciones de los locales de vivienda, asociadas a la estrategia de mejorar la vida, sin embargo con poco éxito, lo que corrobora lo encontrado en investigaciones anteriores⁽¹⁶⁾. El análisis de las entrevistas muestra que el promedio de las familias ya trabajó, en algún momento, en el área agrícola, sea en el corte de caña en cosechas específicas, o en las entre cosechas, arrancando lo que ellos denominan de "coroñón", siempre con trayectorias inestables, desprovistas de vínculo permanente de empleo, con quejas de problemas de salud que dificultaban la inserción en el trabajo.

En la infancia yo trabajé, ahora perdí las fuerzas, no tengo más condición de trabajar. El médico dijo que yo tengo "ursa(úlceras)", por eso mi estómago me duele tanto, es también por causa de la bebida (F9).

Se constató un panorama bastante amplio de problemas de salud, siendo el alcoholismo aquel que más se destaca, apareciendo en miembros de todas las familias, en el hombre, en la mujer, en los niños y en los adolescentes. Fueron verificadas asociaciones del alcohol con situaciones de maltratos en el contexto de la familia.

A pesar de que se constató una dependencia de tóxicos en miembros de todas las generaciones de estas familias, encontramos en las generaciones más nuevas la mayor incidencia, siendo que, en la mayoría de las familias, se observa uno o más hijos dependientes de drogas, en el intervalo 8 a 17 años.

Los casos de dependencia de drogas están asociados a la práctica de actos de infracciones, a desaparecimientos temporarios y a robos practicados por miembros adultos, lo que resulta en prisiones. En las familias, algunos miembros ya estuvieron presos, y otros están presos cumpliendo penas de períodos variados.

CONSIDERACIONES FINALES

Podemos afirmar que hubo modificaciones de la estructura de estas familias con el pasar del tiempo, considerados los cuatro núcleos del sistema ecológico persona, alteraciones de las características biológicas, físicas, psicológicas en interacción con el ambiente, proceso referente al modo de interpretación de las experiencias vividas, oriundas de las propiedades mutantes de los ambientes inmediatos en que la persona en desarrollo se encontraba, y también pertinente al tiempo, en este último, en cuanto a crono sistema, la primera alteración hace referencia al modo relacionado a la persona y a sus procesos que avanzan con el tiempo, y la segunda se refiere al paso del tiempo en el sentido del contexto histórico.

La definición de los contornos que delimitan las familias de nuestro estudio se refiere a cambios de los estándares difusos de relaciones, problemas internos, interferencias externas que dialogan con la contemporaneidad.

El abordaje ecológico de nuestro estudio inspira una reorientación en el avance de las investigaciones con familias y en la implementación de políticas públicas en esa dirección.

Concluimos que las familias presentan alteraciones de un momento histórico para otro, bajo distintas variables y con complejidad específica, en cuanto a las capacidades de descubrir, sustentar o alterar las propiedades de su desarrollo en el ambiente. La intervención de la justicia en casos de violencia en la familia necesita considerar los nuevos dispositivos legales en otras bases procesales. La percepción de las familias, sobre la intervención de la justicia, se traduce como una no-resolución, considerada como hermética, lenta y arbitraria.

REFERENCES

1. Deslandes SF, Gomes R. A pesquisa qualitativa em serviços de saúde: notas teóricas. In: Bosi MLM, Mercado FJ, organizadores. Pesquisa qualitativa de serviços de saúde. Petrópolis: Vozes; 2004. p. 99-120.

2. Minayo MCS. O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde .4. ed. São Paulo (SP): Hucitec;1996.
3. Tomm k, Sanders G. Family assessment in a problem oriented record. In: Hansen JJC, Keeney BF editores. Diagnosis and assessment in family therapy. London: Aspen Systems Corporation; 1983.

4. Habermas J. Dialética e hermenêutica. Porto Alegre (RS): L&PM; 1987.
5. Gadamer HG. Verdade e método: traços fundamentais de uma hermenêutica filosófica. Petrópolis (RJ): Vozes; 1997
6. Bronfenbrenner U. Ecologia do Desenvolvimento Humano. Experimentos Naturais e Planejados. Porto Alegre(RS): Artes Médicas; 1996.
7. Thierney L. Excludad families. New York: University of Columbia Press; 1976.
8. Roque, EMST, Ferriani, MGC. Estudo das famílias de crianças e adolescentes vítimas de violência que sofreram intervenção da justiça. In: Revista Rev Latino-am. Enfermagem 2007 Julho; 15(4): 549-55.
9. Hill J, Fonagy P, Safier E, Sargent J. The ecology of attachment in the family. Family Process 2003 June; 42(2):205-21.
10. Dessen MA, Silva NA Neto. Questões de família, desenvolvimento e a prática de pesquisa. Psicologia: Teoria e Pesquisa 2000 setembro- dezembro; (3):191-292.
11. Saraceno C. Sociologia da família. Lisboa: Estampa;1997.
12. Berquó E. Arranjos familiares. In: Schwarcz LM, organizador. História da vida privada no Brasil: contrastes da intimidade contemporânea. São Paulo (SP): Companhia das Letras;1998. p. 411-38.
13. Luria AR. Cognitive development: its cultural and social foundations. Cambridge: Harward University Press; 1976.
14. Constituição da República Federativa do Brasil. Texto constitucional de 05 de outubro de 1988, com alterações adotadas pelas Emendas Constitucionais de nº 01, de 1992, a 38, de 2002, e pelas Emendas Constitucionais de Revisão de nº7 01 a 06, de 1994. 19 ed. Brasília: Centro de Documentação e Informação, Coordenação de Publicações, Câmara dos Deputados; 2002. (Série de textos básicos; nº 28).
15. Ministério da Justiça. (BR). Estatuto da criança e do adolescente. Brasília (DF): Ministério da Justiça; 1997.
16. Roque EMST, Ferriani MGC. Desvendando a violência doméstica contra crianças e adolescentes sob a ótica dos operadores do direito na comarca de Jardinópolis-SP. Rev Latino-am. Enfermagem 2002 Junho; 10(3): 334-44.