

## FACTORES DERIVADOS DE LOS LABORATORIOS INTRAHOSPITALARIOS QUE PROVOCAN ESTRÉS EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA

Liliana Basso Musso<sup>1</sup>  
Bárbara Ardiles Vargas<sup>2</sup>  
Milenca Bernal Torres<sup>2</sup>  
María José Canovas del Canto<sup>2</sup>  
Catherin González Meléndez<sup>2</sup>  
María Francisca Kroff Balloqui<sup>2</sup>  
Angélica Soto Cornejo<sup>2</sup>

*Estudio transversal, cuantitativo, correlacional con análisis descriptivo, cuyo objetivo fue conocer los factores derivados de los laboratorios intrahospitalarios que inciden en la aparición de estrés en 129 estudiantes de Enfermería, que contestaron los cuestionarios Escala Hamilton y KEZKAK. Los datos fueron procesados con el programa Microsoft Excel, según los resultados: el 100% presenta Estrés. Ansiedad, tensión e insomnio, aparecen con mayor porcentaje. Los Factores Competencias del alumno: "cometer errores en su trabajo y perjudicar al paciente", y en Docente: "recibir ordenes contradictorias" son los que presentan mayor frecuencia, siendo el Docente el predominante en la aparición de estrés. Se concluye que es necesario adecuar las tutorías docentes en las prácticas clínicas, dando mayor énfasis al apoyo que deberá prestarse al alumno, con el fin de disminuir el estrés y favorecer el aprendizaje.*

*DESCRIPTORES: estrés; estudiantes de enfermería; laboratorios de hospital*

## FACTORS DERIVED FROM THE INTRAHOSPITAL LABORATORIES THAT CAUSE STRESS IN INFIRMARY STUDENTS

*Quantitative, correlation cross-sectional study with descriptive analysis, whose objective was to assess the factors derived from the intra-hospital laboratories that affect the stress appearance in Infirmery students. The sample consisted of 129 students, which voluntarily acceded to answer questionnaires Evaluative Scale de Hamilton for the Anxiety, validated in 2003, and Questionnaire KEZKAK, both adapted by the investigating group. The obtained data was processed through Microsoft Excel program, appearing: the 100% of the students presented Stress. From the manifestations of Stress, the tensional anxiety and insomnia appear with the biggest percentages. From the Stress producing Factors, in Student's competitions: "having errors on its work and harming the patient", and in the Educational "receiving contradictory orders" are the ones that present greater frequency of intensity, being the Educational factor the preponderant in the appearance of stress. One concludes that is necessary to adapt the educational positions of a guardian in the clinical practices given greater emphasis to the support that will have to be lend to student, with the purpose of diminishing stress an favoring the learning.*

*DESCRIPTORS: stress; students, nursing; laboratories, hospital*

## FATORES DERIVADOS DOS LABORATÓRIOS INTRA-HOSPITALARES QUE PROVOCAM ESTRESSE NOS ESTUDANTES DE ENFERMAGEM

*Estudo transversal, quantitativo, de correlação com análise descritiva, que teve como objetivo conhecer os fatores derivados dos laboratórios intra-hospitalares que incidem na aparição de estresse em 129 estudantes de Enfermagem, que responderam os questionários Escala Hamilton e KEZKAK. Os dados foram processados no programa Microsoft Excel, aparecendo: que 100% apresentam estresse. A ansiedade, tensão e insônia aparecem com maior percentagem. Os Fatores Competências do aluno: "cometer erros no seu trabalho e prejudicar o paciente", e em Docente: "receber ordens contraditórias" são os que apresentam maior frequência, sendo o Docente o preponderante na aparição do estresse. Conclui-se que é necessário adequar as tutorias docentes às práticas clínicas, dando maior ênfase ao apoio que deverá ser oferecido ao aluno, com a finalidade de diminuir o estresse e favorecer o aprendizado.*

*DESCRITORES: estresse; estudantes de enfermagem; laboratórios de hospital*

## INTRODUCCIÓN

El esquema de funcionamiento social se basa en asumir responsabilidades y cumplir exigencias, sin embargo, hay personas que tienen dificultades para adaptarse a éstas, surgiendo en ellas una condición conocida como "Estrés". El Estrés sirve de motivación para la superación de obstáculos, sin embargo, la presencia continuada de un estresor puede agotar las energías de un sujeto haciendo que éste se sienta sobreexigido, interfiriendo en su calidad de vida y en el logro de sus metas<sup>(1)</sup>. El Estrés en el ambiente universitario se puede definir como las reacciones físicas y emocionales que ocurren cuando las exigencias curriculares sobrepasan las capacidades, los recursos o las necesidades del estudiante.

Dentro de los estresores que destacan del sistema curricular universitario, podemos mencionar entre otros: profesores, evaluaciones, malla curricular, exigencias académicas y actividades prácticas o laboratorios.

Los estudiantes universitarios por lo general presentan Estrés, y éste es más marcado en determinados momentos, como en épocas de pruebas y exámenes, y frente a ciertas situaciones, como por ejemplo, ser examinado por un profesor que posea determinadas características que lleven al estudiante a sentirse presionado o nervioso<sup>(2)</sup>. En estas situaciones podemos notar un gran incremento del nivel de Estrés, cuando el estudiante además de estudiar, debe trabajar o presenta situaciones personales estresoras, como presiones directas o indirectas por parte de la familia frente al éxito o fracaso<sup>(3)</sup>.

Se estima que alrededor de un 25% de los universitarios presentan Estrés. Dentro de la Universidad, los jóvenes se ven enfrentados a un mundo nuevo, encontrándose con mayores exigencias. Esta situación se hace evidente en recientes estudios en nuestro país, donde las atenciones psicológicas se han incrementado de un 20% a un 58% en algunos centros universitarios. Cabe destacar, que el mayor índice de Estrés es presentado en las carreras del área de la salud, de acuerdo a estudios realizados en la Universidad Austral de Chile en el año 2004. Los resultados arrojados indican que la carrera de Enfermería presenta los índices más elevados de Estrés<sup>(4)</sup>.

Los laboratorios clínicos son un elemento fundamental en la formación de los estudiantes de

Enfermería, aquí se les permite y exige, aplicar los conocimientos teóricos y desarrollar habilidades para la prestación de cuidados a las personas. Sin embargo, los alumnos además de enfrentarse a situaciones académicas similares a otros grupos de estudiantes, tienen un Estrés añadido ya que están inmersos en situaciones en las que se trabaja con personas, implicando esto, muchos riesgos y responsabilidades.

La presión de las pruebas y exámenes, la falta de tiempo, la responsabilidad de estar a cargo del cuidado de personas y la presión existente dentro de los Laboratorios Intrahospitalarios, podrían ser algunas de las razones que expliquen este fenómeno en los estudiantes de Enfermería<sup>(5)</sup>. A pesar de que no existen estadísticas centralizadas, las cifras de varias universidades muestran que el Estrés y otros trastornos psicológicos entre estos estudiante, han ido en aumento progresivo en los últimos años<sup>(6-7)</sup>.

De acuerdo a otros estudios realizados en Santiago, Chile, en las facultades de Medicina de la Universidad de Santiago de Chile y Universidad de Chile, dentro de las carreras de la salud, la carrera de Enfermería es la que manifiesta también el grado de Estrés más alto. En este mismo estudio, se hace referencia sobre la disparidad de resultado entre lo percibido por los estudiantes de Enfermería y los datos arrojados por las encuestas aplicadas, destacando que de acuerdo a esta última, el factor que genera más Estrés es el relacionado con el ámbito académico (la presión de tiempo, la sobrecarga de tareas y estudios, tiempo limitado para estudiar y el horario de trabajo y/o estudio), a pesar que las percepciones de los estudiantes atribuirían el mayor estrés a la Docente (supervisión continua, reproches constantes y críticas no justificadas)<sup>(8)</sup>.

Esto es importante y llamativo, ya que son las principales quejas expresadas por los estudiantes, sin embargo, al momento de evaluarlas no son percibidas como tan estresantes por los mismos. Se sabe que mientras mayor es la tensión frente a un estresor es probable que la evaluación cognitiva que se haga de ese estresor sea menor y viceversa, situación que de alguna manera explicaría este resultado<sup>(9)</sup>.

La malla curricular de la carrera de Enfermería de la Universidad de Valparaíso, contempla la adquisición de Competencias a través de una formación teórico/práctica<sup>(10)</sup>. Ésta incluye el desarrollo de los Laboratorios Intrahospitalarios, y de acuerdo a la percepción de los estudiantes a lo

largo de generaciones, de estos Laboratorios, procederían mayormente los factores que generaría Estrés en ellos.

Debido al rol cada vez más importante que Enfermería está adquiriendo en cuanto a la promoción de salud y prevención de enfermedades y, tomando en cuenta que el Estrés es un factor de riesgo en gran número de enfermedades, se ha considerado de interés realizar una aproximación práctica sobre los factores generadores de Estrés y las manifestaciones de éste en estudiantes de Enfermería, ya que pueden ser considerados una población vulnerable<sup>(11)</sup>.

Se pretende a través de una investigación de tipo cuantitativa, correlacional con análisis descriptivo, de corte transversal, investigar la aparición de estrés, sus manifestaciones más frecuentes y los factores que inducen en su aparición, en los estudiantes universitarios de 2<sup>do</sup> y 3<sup>er</sup> año de la carrera de Enfermería de la Universidad de Valparaíso, durante los Laboratorios Intrahospitalarios de las Cátedras Enfermería del Adulto y Senescente II y III.

Como objetivo general se plantea describir los factores derivados del Laboratorio Intrahospitalario que generan mayor Estrés en los estudiantes; teniendo como objetivos específicos: -identificar el porcentaje de estudiantes, que presenta Estrés durante los Laboratorios Intrahospitalarios; - identificar las principales manifestaciones de Estrés presentes; -identificar el principal "Factor del Laboratorio Intrahospitalario" que genera Estrés y -determinar el indicador que se presenta con mayor porcentaje dentro de cada una de las dimensiones Competencias y Docente, definidas dentro de la operacionalización de variables.

La variable dependiente fue el Estrés, y las variables independientes los Factores de Laboratorios Intrahospitalarios que pudieran influir en la aparición de Estrés durante los laboratorios.

## MATERIAL Y MÉTODO

Investigación de tipo cuantitativo, correlacional con análisis descriptivo, cuyo propósito es describir la existencia de Estrés y Factores derivados de los Laboratorios Intrahospitalarios que lo provocan, en 145 estudiantes de 2<sup>o</sup> y 3<sup>er</sup> año que están cursando las cátedras profesionales de enfermería en la Carrera de Enfermería de la

Universidad de Valparaíso. En la selección del universo se consideró que este grupo de estudiantes es el más vulnerable de presentar estrés, porque accede a los primeros laboratorios intrahospitalarios de la carrera, por la etapa de vida en que se encuentran y por la sobrecarga exigida por la malla curricular. Como criterios de exclusión aparecen: los estudiantes que no deseen participar en la investigación, estudiantes ausentes el día de la aplicación del instrumento, estudiantes que cursan por segunda o más veces la cátedra y estudiantes que no presentaron estrés según la Escala Evaluativa de Hamilton para la Ansiedad, modificada. La muestra quedó finalmente constituida por 129 estudiantes, 65 de segundo año y 64 de tercer año.

La variable dependiente fue: - El Estrés definido como la respuesta general o inespecífica del organismo a un estresor o situación estresante que es causa del estrés, considerando las subdimensiones: ansiedad, tensiones, temores, insomnio, ánimo deprimido y los síntomas somáticos: musculares, sensoriales, cardiovasculares, respiratorios, gastrointestinales, genitourinarios y autónomos; Se consideró como indicador, la frecuencia de ocurrencia de estas situaciones, medidas en el siguiente rango de intensidad: Nulo: 0; Leve: 1; Moderado: 2; Intenso: 3; Muy intenso: 4.

Las variables independientes:- Los Factores de Laboratorios Intrahospitalarios que pudieran influir en la aparición de Estrés durante los laboratorios cuyas dimensiones fueron:

- competencias de los Estudiantes, con el indicador Frecuencia de ocurrencia de las siguientes situaciones: <Preg.1> Cometer un error, <Preg.2> Sentirse incapaz, <Preg. 3> Pincharse con una aguja infectada, <Preg.4> Hacer un daño físico al paciente, <Preg.5> Hacerle un daño psicológico, <Preg.6> Confundirse de medicación, <Preg.7> Desconocimiento de que hacer en alguna situación, <Preg.8> No saber resolver una situación de urgencia, <Preg.9> Que lo afecten las emociones del paciente, <Preg.10> Tener que hablar con el paciente de su sufrimiento, <Preg.11> Maltrato por parte del paciente, <Preg.12> No saber como responder a las expectativas del paciente, <Preg.13> Dificultad en la interacción, <Preg.14> No afinidad con un paciente, <Preg.15> Ocasionar dolor del paciente, <Preg.16> Implicarse emocionalmente.

Fueron medidos en los rango de intensidad: Nunca: 0; En ocasiones: 1; Frecuentemente: 2; Siempre: 3.

- docente Guía, con las subdimensiones: 1-.Supervisión que considera los indicadores: <Preg.17> Sobrecarga de actividades asignadas al alumno, <Preg.18> Criterio de la docente al asignar los pacientes, <Preg.19> Dar ordenes contradictorias, <Preg.21> Exigencias de rendimiento, <Preg.22> Supervisión constante. 2-.Disponibilidad, con el indicador: <Preg.20> Ausencia del docente. 3-.Conducta, con los indicadores: <Preg.23> Conducta personal, <Preg.24> Reacción verbal, <Preg.25> Forma de llamar la atención y <Preg.26> Forma de expresar una opinión sobre el alumno.

Fueron medidos según frecuencia de ocurrencia en el siguiente rango: -Nunca: 0; -En ocasiones: 1; -Frecuentemente: 2; -Siempre: 3.

Se utilizaron dos instrumentos de recolección de datos:

La Escala Evaluativa de Hamilton para la Ansiedad<sup>(12)</sup> validada en 2003, permitió medir los niveles de Estrés presentados por los estudiantes durante sus laboratorios intrahospitalarios. Fue modificada por los investigadores en lo que respecta al modo de aplicación, ya que los datos no fueron solicitados en una entrevista sino por un cuestionario autoadministrado.

El Cuestionario Bilingüe de Estresores de los Estudiantes de Enfermería en las Prácticas Clínicas, KEZKAK, adaptado por los investigadores para el estudio, que permitió evaluar la etiología del estrés en los estudiantes en base a dos Factores generadores de estrés que son: Competencias y Docente<sup>(13)</sup>. Consiste en un cuestionario de 55 preguntas con cuatro opciones de respuestas, que se agruparon para efecto de la investigación en los siguientes 9 ítems: Item 1: relacionado con el temor a dañar, o no poder ayudar al paciente o a resultar dañado, son ítems que tienen que ver con la falta de competencia. Item 2: se refiere a situaciones de contacto con el sufrimiento. Item 3: tiene que ver con la relación con los docentes y compañeros. Item 4: tiene que ver con sentir impotencia e incertidumbre. Item 5: tiene que ver con no controlar la relación con el enfermo. Item 6: relacionado con la implicación emocional, tanto con el paciente como con el trabajo. Item 7: tiene que ver con no ser bien tratado por el enfermo y resultar dañado en esa relación. Item 8: se refiere a conductas del paciente que busca una relación íntima con el estudiante. Item 9: se refiere a situaciones de sobrecarga para el estudiante.

Para efectos de esta investigación, se realiza una modificación y reestructuración del instrumento

KEZKAK, considerando los nueve ítems, pero tomando de estos, solo aquellas preguntas más relevantes y acordes a la realidad de los Laboratorios Intrahospitalarios de las cátedras Adulto y Senescente II y III de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Valparaíso, seleccionándose 26 preguntas que fueron mostradas en la definición de variables

Los cuestionarios fueron administrados por los investigadores a cada uno de los grupos curso (2º y 3er año) durante la tercera semana después de haber iniciado sus respectivos laboratorios, en una sesión especialmente destinada para este efecto.

Respecto a la confiabilidad de los instrumentos se obtiene lo siguiente:

Escala Evaluativa de Hamilton para la Ansiedad, modificada arroja un Alfa de Cronbach de 0,812. Este resultado significa que la consistencia interna del instrumento es de alta confiabilidad, donde el puntaje del coeficiente de Alfa de Cronbach varía de 0 a 1, significando 0 confiabilidad nula y 1 confiabilidad total.

Cuestionario KESKAK. En éste instrumento, por motivos de medición, se debió agrupar las preguntas de acuerdo a las dimensiones Competencias y Docente, establecidas en la operacionalización de variables, Competencias: preguntas 1 a 16, arroja un Alfa de Cronbach de 0,847 y Docente: preguntas 17 a 26, arroja un Alfa de Cronbach de 0,847.

En conclusión, los instrumentos utilizados para esta investigación, presentan un rango de confiabilidad alto lo que implica que tienen una consistencia interna, es decir son altamente confiables.

El análisis de los datos obtenidos se efectuó ingresándolos primero a una base de datos, para ser luego procesados a través del programa computacional Microsoft Excel.

El análisis de los datos se hizo para cada una de las dimensiones de los instrumentos de recolección. Además, se intentó establecer algún tipo de relación para conocer la asociación entre las variables del estudio. La presentación de los datos se realizó a través de tablas comparativas en porcentajes, o frecuencia de intensidad expresada en números arábigos.

## RESULTADOS

### Tasa de Participación

De un total de 145 estudiantes que cursan las cátedras de Enfermería del Adulto y Senescente

II y III, el cuestionario fue contestado por un total de 129 estudiantes. 65 de segundo año y 64 de tercer año. Los 16 estudiantes a los cuales no fue posible aplicar los instrumentos, tiene como principal causa la ausencia de éstos en el momento de la aplicación. Sin embargo, la relación entre el Universo de la investigación y el número de estudiantes que representan la población, 129 estudiantes que equivalen al 88,96%, es satisfactoria para el cumplimiento de los objetivos de la investigación. De estos alumnos, el 50.4% corresponde al segundo año y el 49.6% al tercer año.

Los rangos de edades, de los estudiantes de segundo año fue entre 19 y 24 años con un promedio de 20,3 años; y para el tercer año, entre los 20 y 26 años con un promedio de 21.3 años.

Según sexo, la distribución en el segundo año corresponde a 78% de mujeres y 21.5% hombres; y en tercer año, 93.8% mujeres y 6.2% hombres.

Tabla 1 - Distribución de los niveles de Estrés en los estudiantes

Niveles de estrés	Segundo año		Tercer año	
	Nº Personas	%	Nº Personas	%
No presenta [0 puntos]	0	0,0	0	0,0
Leve [1-13 puntos]	17	26,2	10	15,6
Moderado [14-26 puntos]	30	46,2	37	57,8
Severo [27-39 puntos]	16	24,6	16	25,0
Muy severo [39-52 puntos]	2	3,1	1	1,6
Total	65	100,0	64	100,0

El 100% de los encuestados presenta algún grado de estrés siendo el nivel moderado el más significativo para ambos cursos.

Tabla 2 - Distribución de las Manifestaciones de Estrés en los estudiantes

Manifestaciones	Segundo año	Tercer año
	Frecuencia	Frecuencia
Ansiedad	2,3	2,5
Tensionales	2,2	2,5
Temores	0,6	0,7
Insomnio	2,1	2,3
Funciones Intelectuales	1,9	2,1
Ánimo deprimido	1,9	2,0
S. Somático: Musculares	1,8	2,2
S. Somático: Sensorios	1,8	1,1
Cardiovasculares	1,0	1,1
Respiratorios	0,8	0,8
Gastrointestinales	1,5	1,8
Genitourinarios	0,6	0,7
Autónomo	1,5	1,9

Para analizar descriptivamente las frecuencias de intensidad de las diferentes Manifestaciones de Estrés se utilizaran los siguientes rangos de intensidad que van desde 0 nulo, 1 Leve, 2 Moderado, 3 Intenso y 4 Muy Intenso, que corresponden a los criterios utilizados en la Escala Evaluativa de Hamilton para la Ansiedad, modificada.

Al observar esta tabla se desprende claramente que las manifestaciones que presentan mayor frecuencia son en primer lugar la Ansiedad, con una frecuencia en el 2<sup>do</sup> año de 2,3 y para el 3<sup>er</sup> año una frecuencia de 2,5; lo que las ubica entre los rangos Moderado e Intenso. En segundo lugar se sitúan las Manifestaciones Tensionales con una frecuencia en el 2<sup>do</sup> año de 2,2 y para el 3<sup>er</sup> año una frecuencia de 2,5; lo que las sitúa entre los rangos Moderado e Intenso. En Tercer lugar se sitúan las Manifestaciones de Insomnio con una frecuencia en el 2<sup>do</sup> año de 2,1 y para el 3<sup>er</sup> año una frecuencia de 2,3; lo que las dispone entre los rangos Moderado e Intenso.

Tabla 3 - Distribución de las de las Dimensiones Competencias y Docente

Dimensión	Segundo año Frecuencia	Tercer año Frecuencia
Competencias	1,2	1,3
Docente	1,9	2,1

Al analizar descriptivamente las frecuencias de las dimensiones Competencias y Docente, se utilizaran los siguientes rangos de intensidad que van desde 0 Nulo, 1 En ocasiones, 2 Frecuentemente y 3 Siempre, que corresponden a los criterios utilizados en el Cuestionario Factores Estresores de los estudiantes de Enfermería en sus Laboratorios Intrahospitalarios.

Se observa en la tabla que la Dimensión Competencias, tiene una frecuencia promedio para el 2<sup>do</sup> año de 1,2; y para el 3<sup>er</sup> año 1,3 lo que la ubica entre los rangos En ocasiones y Frecuentemente. En relación con la dimensión Docente, se observa que muestra un aumento de la frecuencia, siendo ésta para 2<sup>do</sup> año 1,9 ubicándola entre los rangos En ocasiones y frecuentemente; y para el 3<sup>er</sup> año de 2,1 situándola entre los rangos Frecuentemente y Siempre.

Tabla 4 - Distribución por pregunta de la Dimensión Competencias en el cuestionario Factores generadores de Estrés en los Estudiantes

Pregunta número	Segundo año	Tercer año
	Frecuencia	Frecuencia
Pregunta nº 1	1,9	2,0
Pregunta nº 2	1,4	1,5
Pregunta nº 3	1,4	1,4
Pregunta nº 4	1,4	1,6
Pregunta nº 5	1,1	1,3
Pregunta nº 6	1,7	1,8
Pregunta nº 7	1,8	1,9
Pregunta nº 8	1,5	1,8
Pregunta nº 9	1,0	1,0
Pregunta nº 10	0,8	0,9
Pregunta nº 11	1,0	1,0
Pregunta nº 12	0,9	1,2
Pregunta nº 13	0,7	1,0
Pregunta nº 14	0,9	1,0
Pregunta nº 15	1,2	1,2
Pregunta nº 16	0,7	0,8

Para analizar descriptivamente los rangos de intensidad de los diferentes indicadores de la Dimensión Competencias se utilizaran los siguientes rangos que van desde 0 Nulo, 1 En ocasiones, 2 Frecuentemente y 3 Siempre, que corresponden a los criterios utilizados en el Cuestionario Factores Estresores de los estudiantes de Enfermería durante sus Laboratorios Intrahospitalarios.

Del análisis de la tabla N° 4 se desprende que la pregunta que presenta un mayor rango, para ambos cursos, corresponde a la N° 1 que dice: "El cometer errores en mi trabajo y perjudicar al paciente", la cual presenta un rango de 1,9 para el 2<sup>do</sup> y de 2,0 para el 3<sup>ro</sup>; esto significa que el rango de respuestas de esta pregunta se encuentra entre los niveles de En ocasiones y Frecuentemente. En segundo lugar le sigue la pregunta N° 7 que dice: "El encontrarme en alguna situación sin saber qué hacer", la cual presenta un rango de 1,8 para el 2<sup>do</sup> y 1,9 para el 3<sup>ro</sup>; emplazándola entre los rangos En ocasiones y Frecuentemente. En tercer lugar se encuentra la pregunta N° 6 que dice "El confundirme de medicación", la cual presenta una frecuencia de 1,7 para el 2<sup>do</sup> y de 1,8 para el 3<sup>ro</sup>; ubicándola entre los rangos En ocasiones y Frecuentemente.

Tabla 5 - Distribución por pregunta de los indicadores de la Dimensión Docente en el Cuestionario Factores generadores de Estrés en los estudiantes de Enfermería

Pregunta número	Subdimensión docente	Segundo año	Tercer año
		Frecuencia	Frecuencia
Pregunta nº 17	Supervisión	2,1	2,2
Pregunta nº 18	Supervisión	1,8	2,2
Pregunta nº 19	Supervisión	2,3	2,4
Pregunta nº 20	Disponibilidad	1,7	2,0
Pregunta nº 21	Supervisión	1,9	2,2
Pregunta nº 22	Supervisión	1,4	1,8
Pregunta nº 23	Conducta	1,7	1,9
Pregunta nº 24	Conducta	1,8	2,0
Pregunta nº 25	Conducta	2,2	2,3
Pregunta nº 26	Conducta	1,8	2,1

Con el fin de analizar descriptivamente las frecuencias de los indicadores de la Dimensión Docente, se utilizaran los siguientes rangos de intensidad que van desde 0 Nulo, 1 En ocasiones, 2 Frecuentemente y 3 Siempre, que corresponden a los criterios utilizados en el Cuestionario Factores Estresores de los estudiantes de Enfermería durante sus Laboratorios Intrahospitalarios.

Del análisis de la tabla N° 5 se desprende que las preguntas que presentan mayores rangos de intensidad en sus respuestas, para ambos cursos, son en primer lugar la pregunta N° 19 la cual dice: "El recibir ordenes contradictorias de las Docentes", la cual presenta un rango de 2,3 para segundo y de 2,4 para tercer año; esto significa que el rango de respuestas de esta pregunta se encuentra entre los niveles de Frecuentemente y Siempre. En segundo lugar le sigue la pregunta N° 25 que dice: "Que la Docente Guía llame la atención frente al paciente y el personal de salud", la cual presenta un rango de 2,2 para segundo y de 2,3 para tercer año; lo que las sitúa entre los rangos Frecuentemente y Siempre. Y por último en tercer lugar, se encuentra la pregunta N° 17 que dice "La sobrecarga de actividades asignadas por el Docente en los Laboratorios, por ejemplo: relativa al N° de pacientes asignados e intervenciones diarias", la cual presenta un rango de 2,1 para segundo y de 2,2 para tercero; emplazándolas entre los rangos de Frecuentemente y Siempre.

Puede deducirse a partir de esta tabla, que la frecuencia promedio de las subdimensión Conducta corresponde para el 2<sup>do</sup> año a 1,9 y para el 3<sup>er</sup> año 2,1 lo que la sitúa entre los rangos En ocasiones y Siempre; la subdimensión Disponibilidad corresponde

para el 2<sup>do</sup> año a 1,7 y para el 3<sup>er</sup> año 2,0 lo que la ubica entre los rangos En ocasiones y Frecuentemente; y para la subdimensión Supervisión corresponden a 1,9 para el 2<sup>do</sup> y 2,2 para el 3<sup>ro</sup> lo que la halla entre los rangos En ocasiones y Siempre.

## DISCUSIÓN

Según el análisis de los datos, los alumnos de segundo y tercer año de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Valparaíso presentan estrés durante los laboratorios prácticos. Este hallazgo concuerda con los estudios realizados en la Universidad de Santiago de Chile, Universidad de Chile y Universidad de los Andes, los cuales muestran que los estudiantes de Enfermería están expuestos en su formación, a un nivel de Estrés elevado.

En esta investigación los niveles de Estrés independientemente, en los dos cursos, el que predomina es el nivel que corresponde al Estrés Moderado<sup>(14)</sup>.

Respecto a los síntomas derivados del Estrés, éstos son múltiples y variados, sin embargo, los estudiantes coinciden que las manifestaciones más frecuentes son: primero la Ansiedad, segundo las Manifestaciones Tensionales y tercero las Manifestaciones de Insomnio. Estos hallazgos coinciden con los datos obtenidos en el estudio sobre el Estrés en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Austral de Chile, donde estas manifestaciones son las que mayor puntaje presentan. En relación al resto de las manifestaciones se observa que existe una similar tendencia en su presentación en cada curso, sin embargo, el 3<sup>er</sup> año muestra intensidades levemente más elevadas, lo que puede deberse a factores, tanto del Laboratorio Intrahospitalario como derivado de problemas personales. Este último factor no fue abordado en esta investigación, no obstante, consideramos importante incluirlo en investigaciones posteriores.

En relación a las dimensiones Competencias y Docente, ambos cursos coinciden en que el factor que provoca mayor Estrés durante sus Laboratorios Intrahospitalarios, es la Docente, dimensión que mostró puntajes elevados específicamente en las preguntas referidas a "recibir órdenes contradictorias de la Docente". En segundo lugar, se encuentra la pregunta que hace referencia a "que la Docente llame la atención frente al paciente y/o personal de salud".

Referente a la dimensión Competencia, ésta obtuvo puntajes de intensidad menor a la dimensión anteriormente descrita, pero no deja de ser significativo para los estudiantes, ya que de igual manera se obtuvieron puntajes relativamente elevados. En esta dimensión las preguntas que obtuvieron mayor puntaje de intensidad hacen referencia a que el estudiante se enfrenta a situaciones tales como "cometer errores en el trabajo" y "perjudicar al paciente", y le sigue "encontrarse en alguna situación sin saber qué hacer", siguiendo luego, "confundirse de medicación". Para el 2<sup>do</sup> año, en un menor nivel de intensidad se encuentra el "encontrarse ante una situación de urgencia". Como fue posible observar, la intensidad de puntajes no varía significativamente entre ambos cursos, sin embargo, los puntajes son levemente más elevados en el 3<sup>er</sup> año de la carrera.

Con esta investigación nos hemos sumado a los resultados encontrados en diversos estudios referidos al Estrés presente en los estudiantes de Enfermería, comprobando que durante su formación universitaria se ven sometidos a múltiples situaciones que les genera Estrés, especialmente en los Laboratorios Intrahospitalarios. Por lo tanto, se concluye que los objetivos planteados en la presente investigación se cumplen. Sin embargo, es importante destacar que no fueron considerados otros factores que podrían provocar Estrés en los estudiantes. Éstos, se podrían clasificar como ajenos al Laboratorio mismo y no dependen de los objetivos definidos en las cátedras, es decir, corresponden a aquellos factores que tienen que ver con el entorno mismo de los campos clínicos como por ejemplo, la relación con los profesionales (Médicos, Enfermeras, Kinesiólogos u otros) y con los auxiliares de Enfermería y de Servicio, a los que se suman las características propias de la institución, la complejidad de los pacientes, y las características personales de cada estudiante, en especial las relacionadas con la propia capacidad de resolver problemas.

Como corolario de esta investigación debiera deducirse, que si los enfermeros tienen que cumplir un rol importante en la promoción de estilos de vida sostenibles y en la prevención de enfermedades, es menester extrapolar estos roles a la formación del profesional de enfermería, en términos de convertir los laboratorios o prácticos de enfermería en una instancia de aprendizaje que no signifique un aumento del estrés cotidiano a los niveles mencionados en este

estudio, y que propicie una mejor disposición del estudiante para su desarrollo, logrando así poder asumir positivamente el rol que en el futuro desempeñarán. Además, se estima necesario una revisión de las cualidades personales requeridas del docente para ejercer la actividad pedagógica en Enfermería. Las características personales que debe tener aquel que se desempeñe como docente en Enfermería son: una personalidad equilibrada y abierta, sensibilidad y extroversión, optimismo y amabilidad. Debe poseer autocontrol sobre sus propias reacciones, es decir, poseer una inteligencia emocional que le permita desarrollar simpatía y empatía hacia las personas con que trabaja y asiste. Se necesita también ser coherente y tener claridad definida de los principios, creencias y valores que orientan su propia vida, es decir, debe ser auténtico y congruente entre lo que dice y hace, poseer valores definidos basados en el respeto hacia si mismo y hacia los demás, y un alto sentido del compromiso en la

formación de otros enfermeros que incluya tanto al estudiante, a la institución, a la persona y al país. Como educador, le es necesario pasar por un periodo de formación, el cual exige desarrollar habilidades tales como conocimiento de la materia que imparte y capacidad pedagógica que lo conduzca a ser un facilitador del aprendizaje y de desarrollo de los estudiantes como personas y profesionales, creando un clima adecuado para la adquisición de experiencias y aprendizaje<sup>(15)</sup>. Es importante que posea solvencia técnica que le permita actuar con seguridad en la atención de las personas, transmitiendo esa seguridad a los estudiantes. Y por último, debe ser un impulsador crítico y asesor comprometido con la tarea educadora, de modo que los conocimientos sean coherentes con los principios didácticos y metodológicos, facilitando el proceso, enseñanza y aprendizaje. Este aspecto exige una capacitación permanente a la par con los avances de la metodología educativa y los de su área de práctica asistencial<sup>(16-17)</sup>.

## REFERENCIAS

1. Novel G, Lluch MT, López de Vergara MD. Enfermería Psicosocial. Barcelona, España: Masson; 2005.
2. Huaquin V. Estrés y afrontamiento en la formación integral de estudiantes universitarios. Departamento de educación. Universidad Santiago de Chile; 2000.
3. Polo A, Hernández J, Poza C. Evaluación estrés académico en estudiantes universitarios. Revista Ansiedad y Estrés; 1996.
4. Burgos MF. Calidad de vida y estrés de los estudiantes de enfermería 2ª semestre académico. [Tesis de Licenciatura en Enfermería]. Valdivia, Chile: Universidad Austral de Chile; 2004.
5. Cook S, Fontaine KL. Enfermería Psiquiátrica. Madrid, España: Interamericana Mc Graw-Hill; 1989.
6. Amat V, Fernández C. Estrés en estudiantes de enfermería. Revista Rol de Enfermería; 2000, 140: 75-8.
7. Marty M, Lavín G, Figueroa M, Larrain de la C, Cruz M. Prevalencia de estrés en estudiantes del área de la salud de la Universidad de los Andes y su relación con enfermedades infecciosas. Revista Chilena de Neuro-Psiquiatría 2005; 25(1):25-32.
8. Huaquin V, Loaiza R. Exigencias académicas y estrés en las Carreras de la Facultad de Medicina de la Universidad Austral de Chile. Estudios Pedagógicos 2000; 30:39-59.
9. Lazo J. La enseñanza Universitaria. Perú: Ed. San Marcos; 2002.
10. Carrera de Enfermería. Universidad de Valparaíso, Chile. [en línea] <http://www.uv.cl/carreras/enfermeria.htm> [consultado el 26 Septiembre 2006].
11. Medina JL. La pedagogía del cuidado: Saberes y prácticas en la formación universitaria en Enfermería. España: Ed. Loartes; 1999.
12. Guy W. "048 HAMA Hamilton Anxiety Scale" ECDEU Assessment Manual, U. S. Department of Health and Human Services, Public Health Service - Alcohol, Drug Abuse and Mental Health Administration; Rev. 1976; 194-198.
13. Zupiria X, Uranga MJ, Barandarian M. KEZKAK: cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de Enfermería en las prácticas clínicas. Revista GAC Sanit 2003; 17(1):37-51.
14. Carvalho R, Farah OG, Galdeano LE. Níveis de ansiedade de alunos de graduação em enfermagem frente á primeira instrumentação cirúrgica. Rev. Latino-am enfermagem 2004 nov/dez; 12(6):918-23.
15. Fernández CN. Refletindo sobre o aprendizado do papel de educador no processo de formação do enfermeiro. Rev. Latino-am enfermagem. 2004 jul/ago; 12(4):691-3.
16. Peña L. Características requeridas en el docente de Enfermería según opinión de la comunidad educativa de la Universidad Metropolitana San Marcos. [en línea] <http://www.sisbib.com/> [consultado el 1 Octubre 2006]
17. Silva MG, Ruffino MC. Comportamento docente no ensino de graduação em enfermagem: a percepção dos alunos. Rev. Latino-am enfermagem. 1999; 7(4):45-55.