

## **Reorganização da demanda para atendimento odontológico no município de Amparo-SP: o desafio de garantir acesso equânime às ações de saúde bucal**

*Franssinete Trajano de Medeiros Annes, Patrícia Dias Braz Rodrigues, Marcelo Bacci Coimbra*

Prefeitura Municipal de Amparo. Unidade de Saúde da Família do Jardim Brasil.

Endereço: Rua Paraná, S/N, Jardim Brasil, CEP 13900-400, Amparo, SP, Brasil.

E-mail: [franssinetetrajano@ig.com.br](mailto:franssinetetrajano@ig.com.br)

Este estudo refere-se à experiência de reorganização do processo de trabalho da saúde bucal na USF do Jardim Brasil, Amparo-SP. O acesso às ações nesta unidade de saúde dava-se de forma não equânime e focada na equipe de saúde bucal, traduzindo um modelo ainda vigente no contexto atual da odontologia na Estratégia Saúde da Família. A demanda reprimida gerada por esse modelo levou a uma reflexão por parte da equipe multiprofissional em relação à busca de um acesso mais justo. Nesse processo, mediante os princípios da universalidade e equidade, foi construído um instrumento de avaliação de risco que viabilizou, além da re-

estruturação do acesso, a ampliação do olhar da equipe no cuidado ao usuário, possibilitando um novo fluxo na unidade de saúde, apoiado na atenção integral.